

# LOKAAAL

NR 7 & 8 VAN 16 april 2008

Halfmaandelijkse magazine van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw - Paviljoenstraat 9 - 1030 Brussel | verspreijnt 20 x per jaar | Afgiftekantoor Gent X | P2A9745



## Wij weten meer dan ik

*De meerwaarde van het samenwerken*

Secretaris en ontvanger **vinden elkaar**  
**De toekomst is aan de metropool**  
Ervoor zorgen **dat burgers zich engageren**





BART LASUY

Paul Roelandt, Christian Bral, Rudy Bloeyaert, Marc De Raedt, Luk De Graeve en Willy Pauwels werken als commandanten van hun eigen brandweerkorps als collega's met elkaar samen in de hulpverleningszone Vlaamse Ardennen.

5 **Opinie:**  
Verzameld werk

### SAMENWERKEN IN DE EIGEN GEMEENTE

- 8 Interview met Jan Breyne, Luc Kupers en Philip Lefever. Secretaris en ontvanger vinden elkaar
- 12 Als de wind gaat liggen
- 14 Al spelend e-besturen
- 16 Samen feesten en de vergrijzing voorbereiden
- 18 Praktijk in Gent: Habbekrats ijvert voor kinderen en jongeren uit de randgroepen
- 20 De vrijetijdscoördinator, netwerker en diplomaat
- 24 Samenwerking in de wijk door brede scholen
- 28 De collega's: De burgemeester blijft het gezicht van de stad

### SAMENWERKEN MET ANDERE GEMEENTEN

- 32 Interview met Stefaan De Clerck. De toekomst is aan de metropool
- 36 OCMW's onder elkaar
- 40 Intergemeentelijke erfgoedconvenants meerwaarde voor kleine gemeenten
- 42 De Heerlijke Heulebeek. Intergemeentelijk project ter versterking van natuur en landschap in stedelijk gebied
- 44 Samen werken voor toerisme in het Meetjesland
- 48 De collega's: Zeven korpsen, één goed werkende zone

'WIJ' DOET DE GEMEENTE WERKEN

8

## Interview: Secretaris en ontvanger vinden elkaar

'Vroeger stond de ontvanger aan de zijlijn, nu centraal in de organisatie.' Volgens de Ieperse stadssecretaris Jan Breyne is dat goed. De gemeente- en OCMW-ontvanger van Zwalm, Philip Lefever, ondervindt dat je als teamspeler betrokken bent bij alle beleidsdomeinen. Ontvangers en secretarissen willen als top-ambtenaren met één stem praten: 'Nu leggen we niet voldoende gewicht in de schaal,' zegt de Hasseltse OCMW-secretaris Luc Kupers.



STEFAN DEWICKERE



STEFAN DEWICKERE

GEMEENTEN SLAAN HANDEN IN ELKAAR

32

## Stefaan De Clerck: 'De toekomst is aan de metropool'

'Je hebt een kritieke massa nodig om academisch, economisch, politiek en op het vlak van mobiliteit iets te betekenen,' zegt Stefaan De Clerck die voorspelt dat de Eurometropool voor een uitstraling zal zorgen die de Kortrijkse regio alleen nooit kan bereiken. De Eurometropool zal per project autonoom kunnen groeien.



# Eandis aangename kennismaking!

## Wie zijn we?

Elektriciteit en aardgas komen over een netwerk van kabels en leidingen tot bij de klant. Dat netwerk beheren is de hoofdpodracht van de distributienet-beheerders voor elektriciteit en aardgas.

Voor de uitvoering van de verschillende exploitatietaken, doen de distributienet-beheerders Gaselwest, IGAO, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas een beroep op Eandis. Eandis is actief in 239 Vlaamse gemeenten en zet ruim 3 600 medewerkers in voor de dienstverlening.

## Wat doen we?

Energie is een basisbehoefte voor iedereen. Wij brengen, met aandacht voor mens en omgeving, dag en nacht elektriciteit en aardgas op een betrouwbare en veilige manier tot bij elke klant in ons werkingsgebied.

Vanuit onze maatschappelijke opdracht bevorderen wij het zuinig gebruik van energie en organiseren wij de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden.

[www.eandis.be](http://www.eandis.be)



Je kunt bij Eandis terecht voor:

- **nieuwe aansluitingen** op het elektriciteits- en/of aardgasnet
- verzwaren van **bestaande aansluitingen**
- melding van **storingen en defecten** op het net
- methoden en toepassingen om **zuinig** om te springen **met energie**
- **premies** voor rationeel energiegebruik
- opneming van de **meterstand**
- **budgetmeters** en dienstverlening **sociale leveranciers**.

### Nuttige contacten

Algemeen nummer	078 35 35 34
Gasreuk	0800 65 0 65
Storingen en defecten	078 35 35 00
Gasreuk, storingen en defecten voor doven/slechthorenden via een sms-codebericht	0477 77 70 80
Defecte straatlampen	0800 6 35 35 <a href="http://www.straatlampen.be">www.straatlampen.be</a>

Klantenkantoren zie [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > Contact

**SAMENWERKEN  
MET ANDERE BESTUURSNIVEAUS**

- 54 Interview met Annemarie Jorritsma. Europa in het stadhuis
- 58 Zeven strategische projecten voor een geïntegreerd e-government
- 61 Praktijk in Berlare: Bikewash: mensen en fietsen blinken van trots
- 62 Subsidiariteit: wie mag plannen?
- 64 Regionaal Sociaal-Economische Overlegcomités structureren samenwerking
- 68 De collega's: Eén loket voor werkzoekenden

**SAMENWERKEN  
MET DE INWONERS**

- 74 Interview met Jan Blondeel, Els Thyskens en Saïda Sakali. Conditie creëren zodat burgers zich engageren
- 78 Vrijwilligers maken de buurt schoon
- 79 Praktijk in Gent: Drijvende oases in binnenstad
- 80 Vrijwilligers tonen trage wegen
- 84 Opsinoren: bewoners werken aan een groene, propere en gezellige buurt
- 86 Burgers bemiddelen bij burenruzies
- 87 Praktijk in Riemst: Lummelhoeken voor hangjongeren
- 88 Vrijwilligerswerk: ook voor vreemdelingen graag!
- 90 De collega's: Vrijwilligers als hoeksteen van het dienstencentrum

**SAMENWERKEN  
MET DERDEN**

- 96 Interview met Lut Verbeeck en Jan Vos. OCMW en CAW samen in de bres voor meer welzijn
- 100 Pluralistische zorgen in de nacht
- 103 Ten Rozen in Aalst, een spiegel van de maatschappij. Integrale en geïntegreerde veiligheidszorg op microniveau
- 106 Extra ogen en oren. Privébewakingsfirma volwaardige partner van de politie
- 110 Brandweer oefent met de bedrijven
- 113 Meer sporten dankzij PPS
- 116 De collega's: De onthaalouders
- 120 Column & Triljoen



BESTUREN SAMEN IN DE COCKPIT

**54**

**Annemarie Jorritsma:  
'Europa in het stadhuis'**

'Europa heeft heel veel invloed. Dat moeten wij ons als burgemeester goed realiseren. Denk maar aan de interne markt, de dienstenrichtlijn, de regels voor staatssteun, de aanbestedingsrichtlijnen. Zo komen er vanuit Europa veel regels op ons af waarmee we rekening moeten houden,' zegt Annemarie Jorritsma, voorzitter van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en burgemeester van Almere.

VNG

BEWONERS ZIJN BESTUURDERS ZIJN BEWONERS

**74**

**Conditie creëren  
zodat burgers  
zich engageren**

Met Buiten Gewone Buurt, Bruggenbouwers en De Pluim bereikt de Koning Boudewijnstichting duizenden burgers en vele lokale besturen. Volgens Saïda Sakali, Els Tijskens en Jan Blondeel kan de lokale overheid samen met het verenigingsleven inspelen op wat er in de buurten leeft.



STEFAN DEWICKERE



PUBLIEK, MIDDENVELD EN PRIVÉ SCOREN SAMEN

**96**

**OCMW en CAW samen in  
de bres voor meer welzijn**

Jan Vos van het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk en Lut Verbeeck van de VVSG zijn het roerend met elkaar eens: CAW's en OCMW's zetten zich in voor meer welzijn in de samenleving. In het belang van de cliënt werken ze dikwijls strategisch samen zoals voor thuislozen, schuldbemiddeling en wonen. Tegelijk werken ze ook heel verschillend en vaak voor andere doelgroepen.

STEFAN DEWICKERE

nr. 20 juni | december 2007

# LOKAAL

VVSG-MAGAZINE VOOR GEMEENTE EN OCMW



# Boter bij de vis!



## Nog geen abonnement?

Neem een zacht instapabonnement op **LOKAAL**.

Van 1 juni tot 31 december 2008 ontvangt u 11 nummers aan een **sterk voordeeltarief** van 32,50 euro. Bedrijven, instellingen, besturen (andere dan lokale) en particulieren genieten zo een **korting van 30 euro**. Deze actie loopt tot 20 mei.

## Wel al een abonnement?

Geniet van de **gratis** online versie.

Mediargus en de VVSG bieden alle abonnees een **gratis** toegang tot de **online versie** van **LOKAAL**, samen met een volledig digitaal archief.

Deze actie is een structureel aanbod: elke abonnee die het vraagt krijgt een gebruikersnaam met paswoord dat toegang geeft tot **LOKAAL** Digitaal.



Stuur of fax deze **bestelbon** naar de VVSG, Nicole Van Wichelen, Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel, fax 02 211 56 00

Ik heb geen abonnement maar wens een instapabonnement op **LOKAAL** voor de prijs van 32,50 euro (incl. btw)

Ik heb een abonnement maar wens een gratis online versie van **LOKAAL**.  
(voor de online versie kunt u de gegevens ook mailen naar lokaal@mediargus.be)

Naam .....

Functie .....

Bestuur / Organisatie / Bedrijf .....

Adres .....

E-mail .....

BTW .....

Datum .....

Handtekening .....

De gegevens worden in een bestand bijgehouden en niet aan derden doorgegeven. Overeenkomstig de wet op de privacy heeft u inzage- en correctierecht.



STEFAN DEWICKERE

Mark Suykens is directeur van de VVSG

# Verzameld werk

De vijfde editie van de VVSG-Trefdag staat in het teken van **Samenwerking** en **Netwerking**: Wij weten meer dan ik.

Het thema is niet toevallig gekozen: nu de nieuwe besturen anderhalf jaar bezig zijn, komt het erop aan de afgesproken beleidsopties in de praktijk te brengen. Samenwerken en netwerken zijn bij de belangrijkste sleutels om tot een goed resultaat te komen.

In dit dubbeldikke nummer van *Lokaal* brengen we tientallen inspirerende praktijkvoorbeelden van lokale besturen over samenwerking. We doen dit vanuit vijf grote invalshoeken:

- Samenwerken in de **eigen gemeente**: tussen politici en ambtenaren, tussen diensten en afdelingen, tussen gemeente en OCMW...
- Samenwerken **met andere gemeenten**: intergemeentelijk op kleine en grote schaal, samenwerking tussen OCMW's, op streekvlak (RESOC's, intercommunales voor streekontwikkeling)...
- Samenwerken **met andere bestuursniveaus**: provinciaal, Vlaams, federaal, Europees...
- Samenwerken **met de inwoners**: met het maatschappelijke middenveld, met bewonersgroepen, verenigingen...
- Samenwerken **met derden**: met bedrijven, publiek-private samenwerking.

Samenwerking zorgt voor meer bestuurskracht, meer duurzaamheid, meer draagvlak, hogere kwaliteit en een betere dienstverlening. Het vergt ook extra inzet, vaardigheden voor overleg en onderhandeling, gerichte terugkoppeling, een open attitude naar de andere partners.

Wie met visie werkt in het lokale bestuur, kiest voor gerichte samenwerking en netwerking. |

**LOKAAL** is het magazine en ledenblad van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw en verschijnt tweemaal per maand  
Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel  
T 02-211 55 00 • F 02-211 56 00

lokaal@vvsbg.be  
www.vvsbg.be

Verantwoordelijk uitgever  
Mark Suykens, directeur VVSG

**Bladmanagement**  
Jan Van Alsenoy

**Abonnementen**  
VVSG-leden: 78 euro,  
vanaf 10 ex. 65 euro;  
niet-leden: 145 euro  
VVSG, Nicole Van Wichelen  
T 02-211 55 43

**Regie vacatures**  
VVSG, Nicole Van Wichelen,  
T 02-211 55 43

**Regie advertenties**  
Cprojects&Advertising,  
Peter De Vester,  
Evelyn Van Riet  
T 03 326 18 92,  
media@cprojects.be

**Hoofredactie**  
Marlies van Bouwel

**Redactiesecretariaat**  
Inge Ruiters, T 02-211 55 44

**Eindredactie**  
Marleen Capelle

**Kernredactie**  
Pieter Plas, Inge Ruiters,  
Jan Van Alsenoy, Marlies van Bouwel,  
Bart Van Moerkerke

**Columnisten**  
Johan Ackaert, Pieter Bos

**Illustraties**  
Bart Lasuy, Stefan Dewickere, Layla  
Aerts (fotografen), Nix (cartoonist),  
Pol Despeghel (schilder)

**Vormgeving**  
visueel denken (Gent)

**Drukwerk**  
Schaubroeck (Nazareth)

**Lokaal wordt gedrukt op  
het kringlooppapier Cyclus**

**VVSG-bestuur**  
Jef Gabriels, voorzitter  
Sas van Rouveroi, voorzitter  
raad van bestuur  
Theo Janssens, voorzitter  
afdeling OCMW's

Ondertekende artikels verbinden alleen de auteurs. Reacties zijn welkom. De redactie zal deze naar eigen inzicht al dan niet opnemen, inkorten of er melding van maken. Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, elektronische drager of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Met de steun van  
Dexia en Ethias,  
partners van de VVSG



# De Gentse musea



**Museum voor Schone Kunsten**

**S.M.A.K.**

**Kunsthof Sint-Pietersabdij**

**De wereld van Kina: het Huis**

**De wereld van Kina: de Tuin**

**Design museum Gent**

**MIAT**

**Het Huis van Alijn**

**Caermersklooster**

**Gravensteen**

**Museum Dr. Guislain**

**Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschappen**

**STAM...**



**VOOR MEER INFO: [WWW.GENT.BE/MUSEUMMAP](http://WWW.GENT.BE/MUSEUMMAP)**





‘Wij’ doet  
de gemeente  
werken

Samenwerken  
in de eigen  
gemeente





Van links naar rechts: Luc Kupers,  
Philip Lefever en Jan Breyne

# Secretaris en ontvanger vinden elkaar

*Twee handen op een buik zijn ze niet altijd en overal, maar de secretaris en de ontvanger van een lokale overheid kijken nu veel meer dan vroeger naar wat hen bindt. De federaties van beide beroepsgroepen bundelen de krachten en ze willen ook de banden met de andere leden van het managementteam aanhalen. Eén koepelfederatie die als representatieve vakorganisatie kan spreken voor al het lokale kaderpersoneel, daar willen Jan Breyne, Philip Lefever en Luc Kupers naartoe.* **BART VAN MOERKERKE**

**D**e Vlaamse Federatie van Gemeentesecretarissen (VFG), de Vlaamse Lokale Ontvangers (VLO) en de Vlaamse Vereniging van OCMW-secretarissen (VVOS) organiseerden de voorbije maanden drie gezamenlijke studiedagen. Op de eerste kwamen de resultaten aan bod van een enquête bij secretarissen en ontvangers over hun onderlinge verhouding en de werking van het managementteam. De tweede studiedag ging over meerjarenplan, budget en budgetopmaak, de derde over de functiescheiding tussen secretarissen en ontvangers. Reden genoeg voor *Lokaal* om de voorzitters van de drie federaties uit te nodigen voor een gesprek. Jan Breyne (VFG) is stadssecretaris in Ieper, Philip Lefever (VLO) is gemeente- en OCMW-ontvanger in Zwalm, Luc Kupers (VVOS) is OCMW-secretaris in Hasselt. Drie mannen. En dat is geen toeval, want uit de enquête van het Centrum voor Lokale Politiek van de Gentse universiteit blijkt dat secretaris en ontvanger nog altijd mannenberoepen zijn.

Luc Kupers: 'Er is wel een inhaalbeweging aan de gang. De voorbije vijf jaar is er een vervrouwelijking ingezet.'

Jan Breyne: 'Wat je uit de resultaten afleest, is het verleden. Bij de aanwervingen is de verhouding nu 50/50. Over twintig jaar

spreken we niet meer over mannelijke beroepen. Tegelijkertijd worden secretarissen en ontvangers jonger. Vroeger was secretaris worden een logische stap aan het einde van je carrière. Nu aarzelen gemeenten niet om ook jonge mensen die verantwoordelijkheid te geven.'

Luc Kupers: 'Ik was 32 toen ik OCMW-secretaris werd.'

Philip Lefever: 'Ik was op mijn 23ste ontvanger.'

***De secretarissen en ontvangers vinden dat hun takenpakketten duidelijk genoeg afgebakend zijn, maar tegelijkertijd vindt de meerderheid dat de afstemming van de takenpakketten tussen secretaris en ontvanger te wensen overlaat.***

Philip Lefever: 'Die onvrede heeft zeker bij de ontvangers te maken met het Gemeentedecreet. Er is een breuk geweest met het verleden die sommige ontvangers maar moeilijk kunnen verteren.'

Luc Kupers: 'Vroeger rapporteerde de ontvanger aan de burgemeester of de OCMW-voorzitter, nu moet dat voor bepaalde zaken aan de secretaris gebeuren. Ontvangers, in de toekomst financieel beheerders, werken voor sommige zaken onder de functionele leiding van de secretaris.'

Philip Lefever: 'De ontvanger was een beetje een solist, nu moet hij een samenspeler zijn.'

Jan Breyne: 'De ontvanger stond naast de secretaris in het programma, beiden waren hoogstens met elkaar verbonden door een stippellijn. Nu is de hiërarchische lijn veel duidelijker. Voor taken van algemeen belang zit de functionele leiding bij de secretaris. Maar zodra de ontvanger/financieel beheerder op eigen



STEFAN DEWICKERE

**Luc Kupers: 'In veel gemeenten en OCMW's maken secretaris en ontvanger goede afspraken. Er zijn nu veel minder spanningen tussen beiden dan vroeger.'**

terrein is, blijft hij onafhankelijk en moet hij ook een zeer grote onafhankelijkheid behouden.'

Luc Kupers: 'Het klopt dat de afbakening tussen de takenpakketten van secretarissen en ontvangers in het decreet niet altijd helemaal duidelijk is. Dan moeten beiden maar goede afspraken maken in hun gemeente of OCMW. En dat gebeurt ook, er zijn nu veel minder spanningen tussen secretaris en ontvanger dan vroeger. Toen ging het veel meer over wie de macht had, wie de baas was.'

Jan Breyne: 'De afbakening van de pakketten zal waarschijnlijk niet goed zijn in gemeenten en OCMW's waar de secretaris en de ontvanger niet door dezelfde deur kunnen. Elders maken beiden goede afspraken om die vaagheid weg te werken.'

Philip Lefever: 'Ik vind de nieuwe regeling zelfs een vooruitgang voor de ontvangers.'

#### **In welke zin?**

Philip Lefever: 'Als je meer een teamspeler bent, word je ook meer betrokken bij alle beleidsdomeinen en dat is een belangrijke stap vooruit.'

Jan Breyne: 'De financieel beheerder moet verplicht deel uitmaken van het managementteam. Bovendien is voor belangrijke uitgaven zijn of haar voorafgaand visum nodig. Dat betekent dus dat de ontvanger die vroeger aan de zijkant stond, nu centraal in de organisatie staat. Dat is goed voor de ontvanger, voor de secretaris en voor de organisatie.'

Philip Lefever: 'Vroeger kwam de ontvanger als laatste. Er was al een heel proces van besluitvorming doorlopen en dan moest hij soms zeggen dat er geen geld meer was of dat er fouten gemaakt waren. Dan was hij de boeman. Nu worden veel problemen vooraf behandeld en opgelost in het managementteam.'

Luc Kupers: 'De ontvanger wordt meer en meer een financieel adviseur en dat verrijkt de functie. In het OCMW van Hasselt werken we al tien jaar met een managementteam en de ontvanger is daar heel gelukkig mee. Het werk is veel boeiender dan vroeger omdat hij zijn expertise organisatiebreed kan inzetten.'

#### **Maar is zijn autonomie niet afgenomen zoals veel ontvangers vinden?**

Luc Kupers: 'Dat is een feit, zijn onafhankelijkheid is een beetje verminderd.'

Philip Lefever: 'Het systeem van de dubbele handtekening en het toewijzen van het chartaal kasbeheer aan de secretaris zijn gevoelige punten. Maar ik herhaal, dit is vooral een probleem in besturen waar het minder goed gaat. Elders verandert er niet zo veel.'

#### **Hoe staan de secretarissen tegenover het Gemeentedecreet?**

Jan Breyne: 'We hebben meer verantwoordelijkheid gekregen, de functie is verzwaaard. We moeten daar niet kleinzerig over doen, we hebben er zelf om gevraagd. We zijn gelukkig met onze positie vandaag, ze is helder: de secretaris is voorzitter van het managementteam en heeft specifieke bevoegdheden voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Daar kunnen we perfect mee leven. Alleen de vergoeding die er tegenover staat is niet evenredig toegenomen.'

#### **Het managementteam kan op veel waardering rekenen van de secretarissen en ontvangers. Alleen het plan om de burgemeester en de OCMW-voorzitter aan de respectieve managementteams toe te voegen, wordt massaal afgekeurd. Delen jullie die mening?**

Jan Breyne: 'Het managementteam heeft nog niet de helft van zijn mogelijkheden benut. Het zal groeien tot een niet meer te miskennen apparaat in het gemeentelijke functioneren. Maar als we nu de burgemeester met adviserende stem in het team binnenhalen, dan zal dat de dynamiek en de functiescheiding voor een stuk teniet doen. Ik begrijp dat de politici huiverachtig staan tegenover het managementteam – zal het op een bepaald moment niet de baas spelen? – maar dat is onterecht. Een goed werkend managementteam bereidt het college voor, voert de beslissingen van het college uit, rapporteert aan het college en zorgt ervoor dat alles elke dag draait. Politici en managementteam zijn bondgenoten.'



STEFAN DEWICKERE

**Philip Lefever: 'De ontvanger was vroeger een solist, nu moet hij een samenspeler zijn.'**

Luc Kupers: 'In het begin, tien jaar geleden, sprak een van onze OCMW-raadsleden van Amada, alle macht aan de ambtenaren. Nu hebben we elkaars rol leren respecteren. Het bestuur zet de grote lijnen uit, het managementcomité, zoals het bij ons heet, neemt de voorbereiding, de uitvoering, de evaluatie en de bijsturing op zich, en zorgt voor coördinatie en afstemming.'

Philip Lefever: 'Men moet consequent zijn. Het decreet wil de ambtenaren meer bevoegdheden geven, dan moet je dat ook waarmaken. Na goed een jaar al corrigeren, zonder een evaluatie, gaat daar tegenin. De politici willen er gewoon bij zitten.'

#### **Is dat nu al niet het geval?**

Philip Lefever: 'In Zwalm volgt de burgemeester het managementteam.'

Jan Breyne: 'In Ieper kunnen burgemeester en schepenen het eerste halfuur van het managementteam binnenlopen en politieke duiding geven. Als we overgaan naar de agenda van het team verlaten zij de vergadering.'

Luc Kupers: 'Dat is een goede formule want zo kunnen de politici hun bekommernissen meegeven.'

Philip Lefever: 'Je mag ook niet vergeten dat de leden van het managementteam, de secretaris en de ontvanger op kop, wel kunnen beoordelen welke de gevoeligheden van de politici zijn. We lopen er elke dag tussen.'

#### **Wat zal de aanwezigheid van de burgemeester of de OCMW-voorzitter veranderen?**

Jan Breyne: 'Wij krijgen van de decreetgever eigenlijk het signaal dat we niet helemaal te vertrouwen zijn en dat de burgemeester erbij moet komen zitten. Het is niet goed dat wantrouwen als norm wordt gebruikt om regelgeving aan te passen. Net nu het managementteam stappen vooruit zet, doet de wetgever de deur weer een beetje dicht.'

Philip Lefever: 'Er zal anders, minder vrijuit gepraat worden in het managementteam als er politici bij zijn.'

Luc Kupers: 'Het is mijn opdracht als secretaris en voorzitter van het managementteam, om de communicatie met de voorzitter open te houden, in aanloop naar het managementcomité en erna. Dat werkt goed, de voorzitter is geen vragende partij om mee aan tafel te zitten. In andere OCMW's zal dat wel het geval zijn. En dan zal je een soort van onbedoelde, politieke bemoeienis krijgen met de operationele werking van het OCMW. De scheiding tussen de rol van de voorzitter en die van de ambtenaren zal vervagen.'

#### **De secretarissen en de ontvangers organiseren voor het eerst samen enkele studiedagen. Wat ging daaraan vooraf?**

Jan Breyne: 'We zijn naar elkaar toe gegroeid bij de voorbereiding van het Gemeentedecreet, in 2005. We hebben elkaar leren kennen en het klikt ook persoonlijk tussen de voorzitters. We hebben vastgesteld dat we sterker zijn als we samenwerken. Elke federatie behoudt wel de vrijheid om alleen door te gaan op punten waarover we het niet eens zijn. We moeten dan wel zo beleefd zijn om elkaar daarvan op de hoogte te brengen.'

#### **Over welke punten gaat het dan?**

Jan Breyne: 'Ik heb er wel een paar in mijn hoofd maar ik voel niet de behoefte om die nu op tafel te leggen. Maar het is niet erg als we op sommige punten uiteenlopende ambities hebben, zolang we maar samengaan voor de zaken waar we samen sterker staan.'

Philip Lefever: 'Afzonderlijk zijn we maar kleine vakbondjes.'

Luc Kupers: 'Een collega bestempelde ons, goed bedoeld, als schuttersgilden. We kunnen wel iets doen maar we missen reikwijdte. Samen staan we veel sterker. En we willen ons niet beperken tot secretarissen en ontvangers. We willen naar een koepelfederatie van alle leden van het managementteam, naar een representatieve vakorganisatie voor al het kaderpersoneel van de lokale overheden. Over de manier waarop loopt nu een studie aan de Antwerpse universiteit, met de steun van de VVSG.'

#### **Die koepelfederatie zal een echte vakbond zijn?**

Luc Kupers: 'Syndicale punten zullen zeker boven aan de agenda staan. Het is bijvoorbeeld al vijftien jaar geleden dat onze lonen

werden aangepast. We voeren daar al twee jaar actie voor, maar we kunnen niet voldoende gewicht in de schaal leggen.'

Philip Lefever: 'De koepelfederatie zal zich ook bezighouden met de kwaliteit van het gemeentelijke functioneren zelf. We praten niet enkel voor onszelf, we zijn ook begaan met het bestuur van de lokale overheden.'

Jan Breyne: 'Momenteel kunnen we als kleine federaties onze vakbondsrol nauwelijks opnemen omdat we niet mee aan tafel zitten als de grote beslissingen genomen worden. Dat is normaal want als ze ons, de drie kleine schuttersgilden, erbij vragen, wordt de onderhandelingstafel wel heel groot. We moeten dus alle topambtenaren verenigen en met één stem praten. Wie



**Jan Breyne: 'Politici en managementteam zijn bondgenoten van elkaar.'**

**De angst van politici is ongegrond.'**

verdedigt nu de belangen van de leidinggevende ambtenaren? De VVSG, maar dat is de vertegenwoordiger van de werkgevers. Dat is toch een vreemde situatie.'

#### **De secretarissen en ontvangers hebben al een federatie, de andere leden van het managementteam niet. Wie zal er voor hen spreken?**

Jan Breyne: 'Dat is inderdaad een moeilijk punt. We zullen een manier moeten zoeken om hen erbij te betrekken.'

Luc Kupers: 'Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ze voldoende vertrouwen hebben om mee te doen? Hier is een belangrijke taak weggelegd voor de secretarissen. Zij zullen in hun eigen managementteam moeten kijken wie ze bij de werking van de koepelfederatie kunnen betrekken, zij zullen die mensen moeten overtuigen. We zullen ook middelen moeten vrijmaken om de federatie te bestaffen, dat lukt niet met vrijwilligers.'

Philip Lefever: 'De VFG heeft een voltijdse medewerker, de VLO een deeltijdse. Zij stuwen de verenigingen voort. Drie studiedagen organiseren op korte tijd lukt niet als daar geen mensen professioneel mee bezig zijn.'

Jan Breyne: 'We hebben al een hele weg afgelegd. Dat de secretarissen en de ontvangers nog altijd naast elkaar zitten, is een verdienste op zich. Door de versnippering worden we regelmatig tegen elkaar uitgespeeld: de mening van de ene federatie wordt gevraagd, daarna die van de andere. Nu moeten we de stap zetten naar de andere leden van het managementteam. Dat wordt niet gemakkelijk maar we geraken er wel uit.'

---

Bart Van Moerkerke is redacteur van Lokaal



Lier plaatste de dag na de windhoos meteen containers voor afval in de getroffen straten. Het opruimen kon beginnen.

# Als de wind gaat liggen

Elk gemeentebestuur krijgt wel eens te maken met stormschade of een overstroming. Dergelijke onvoorziene omstandigheden zetten meteen allerlei lokale diensten aan het werk. *Lokaal* contacteerde enkele steden en gemeenten waar de drukte na een windhoos en hevige regenval nog vers in het geheugen ligt. **LIESELOT DECALF**

**L**ier en Dendermonde krijgen in de nacht van 5 op 6 februari 2008 een windhoos over zich heen. Die veroorzaakt op korte tijd zeer plaatselijk ernstige schade aan huizen en openbaar domein. 'Op 6 februari heeft de stad op eigen kosten containers voor afval in de getroffen straten geplaatst. Hierdoor konden mensen met ondersteuning van stadsdiensten en brandweer meteen beginnen op te ruimen. Overal lagen scher-

ven van dakpannen, bij sommige inwoners was ook een deel van de inboedel stuk,' zegt Gino Verbiest, milieuambtenaar bij de stad Lier. De containers blijven enkele dagen staan. Sorteren is in een dergelijke situatie niet eenvoudig. De opruiming is dringend, want de openbare weg moet bijvoorbeeld zo snel mogelijk weer vrij zijn. De volle containers worden afgevoerd naar IVAREM, de afvalintercommunale waarvan Lier

vennoot is. IVAREM zorgt voor een verdere sortering van de containers. Eén container met asbestcementplaten staat apart. Wat mensen daarna nog willen weggoien, moet naar het containerpark. Sommige woningen zijn zo zwaar beschadigd dat de burgemeester ze onbewoonbaar moet verklaren. De stad geeft de bewoners van deze woningen voorrang op de wachtlijst voor een sociale huurwoning.

In Dendermonde staat de puntgevel van een gebouw op instorten, zodat de stad in samenspraak met de eigenaar besluit om het dak te laten afbreken. De brandweer en de technische diensten in Dendermonde werken samen aan de opruiming. 'De brandweer is eerst ter plaatse om na te gaan welke veiligheidsmaatregelen er genomen moeten worden. Ont-

wortelde bomen op de openbare weg of een dak dat op instorten staat, het zijn situaties waarvan zij de risico's beoordelen. In tweede instantie krijgen wij dan de opdracht om de bomen bijvoorbeeld in stukken te zagen en van de weg te halen,' zegt Gilbert Vercammen, hoofd van de technische dienst van Dendermonde. De technische dienst helpt er vooral met het vrijmaken van de weg zodat het

sen zijn we soms een luisterend oor voor wie zijn verhaal over de ramp kwijt wil.'

#### **Met natte voeten naar het kringloopcentrum**

In De Panne valt tijdens de nacht van 7 op 8 augustus 2007 op enkele uren tijd even veel water uit de lucht als normaal gezien tijdens een hele maand. Midden in het toeristische topseizoen staan honderden inwoners en vakantiegangers

tie en troffen bij hun thuiskomst een half ondergelopen huis aan. Anderen waren alles kwijt en vroegen naar de openingsuren van de kringloopwinkel om er snel enkele hoogstnoodzakelijke spullen te kopen,' zegt Declercq. Het OCMW helpt mensen voort die niet bij familie of kennissen terecht kunnen voor een tijdelijke noodopvang.

#### **Grofvuil op straat**

De brandweer en de civiele bescherming pompen kelders en garages leeg. De technische dienst van De Panne organiseert extra ophaalrondes om alle grofvuil bij de getroffen burgers op te halen. Twee vrachtwagens zijn hiermee een week lang bezig. Veel elektrische apparaten zoals koelkasten of wasmachines zijn kapot, tapijten en meubelstukken zijn aangevreten door het vocht. De gemeente besluit om het containerpark tijdelijk gratis open te stellen voor het afval dat afkomstig is van de overstroming. Ook de gemeente zelf is slachtoffer: het in aanbouw zijnde dienstencentrum staat volledig blank. 'Door de onverwachte grote drukte was er opeens een personeelstekort bij de reinigingsdienst. Collega's die normaal in de onderhouds- of groendienst werken, moesten bijspringen,' vertelt Wim Morel, hoofd van de technische dienst. Tijdens het zomerseizoen telt De Panne wel tien keer meer inwoners dan tijdens de rustige wintermaanden. 'Dat was eigenlijk een geluk bij een ongeluk,' zegt Wim Morel. 'Hierdoor stonden eigenlijk amper woningen leeg, zodat we relatief snel

## Ontwortelde bomen op de openbare weg of een dak dat op instorten staat, het zijn situaties waarvan de brandweer als eerste de risico's moet beoordelen.

openbare domein opnieuw veilig en toegankelijk wordt voor de inwoners. Het geruimde puin en metaal voert de technische dienst af naar het containerpark. Bomen worden verzaagd en verhakseld. 'De boomstronken brengen we naar de intercommunale, het verhakselde materiaal houden we bij voor eigen gebruik. Toevallig vond deze windhoos plaats in een traditioneel rustigere periode,' zegt Gilbert Vercammen. 'De zomer is bijvoorbeeld een heel drukke periode voor de technische dienst. Nu was er meteen voldoende personeel ter beschikking om puin te ruimen, zonder dat het uitvoeren van de dagelijkse zaken echt in het gedrang kwam.'

#### **Ondertussen op het secretariaat**

Het algemene secretariaat van Dendermonde heeft het ondertussen druk met het verzamelen van de adressen van de getroffen huizen. Op de website van de stad staat een oproep aan de getroffen bewoners om dit zo snel mogelijk te melden. De stad maakt een overzicht voor het Ministerie van Binnenlandse Zaken, dat beslist of de windhoos onder de noemer natuurramp kan worden geklasseerd. In dat geval kunnen de inwoners die op de lijst staan, een aangifte doen bij het rampenfonds. 'Het is geen sinecure die aangifte correct in te vullen,' vertelt Caroline Van Steen, die in 2005 al eens inwoners begeleidde bij de aangifte van hagelschade. Bij de aangifte horen onder meer een uittreksel uit het huwelijksregister en een bewijs van eigendom. 'Mensen weten vaak niet op welke diensten ze terecht kunnen voor dergelijke formulieren. Wij kunnen hen daarbij helpen. En ondertus-

met hun voeten in het water. Ondergelopen parkeergarages, kletsnatte kelders en bewoonde souterrains waar je kunt pootjebaden. De civiele bescherming heeft de handen vol met het leegpompen van de twee verdiepingen tellende parkeergarage. Die staat vol auto's van vakantiegangers. 'De materiële schade was enorm,' vertelt Marie Declercq, als preventieambtenaar verantwoordelijk voor de noodplanning. 'Van veel huizen en vakantieverblijven was de inboedel nat geworden en dus vaak stuk. Daarnaast waren de auto's uit de parkeergarages verloren. Niet enkel de gezinnen, maar ook landbouwers, een pretpark en veel KMO's waren slachtoffer van de overstroming. Eén boer verloor bijvoorbeeld zijn erwtenoogst.'

## De gemeente De Panne stelde het containerpark tijdelijk gratis open voor het afval dat afkomstig was van de overstroming.

De telefoon op het gemeentehuis staat roodgloeiend. Vrijwilligers posten in elke bus een brief van het gemeentebestuur met de vraag om binnen vijf dagen te melden of er schade is. Op enkele dagen tijd komen er zo een duizendtal reacties binnen. De inventaris wordt overgemaakt aan de provincie die een aanvraag doet bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken om de hevige regenval te erkennen als natuurramp. 'Er kwamen veel mensen langs die helemaal van de kaart waren. Sommigen waren zelf op vakan-

op de hoogte waren van de omvang van de problemen. Stel je voor dat dit in een stille maand zoals februari gebeurd was, dan had het weken kunnen duren voordat eigenaars ontdekten wat er aan de hand was.' Halverwege februari 2008 krijgt De Panne het bericht dat de wateroverlast erkend zal worden als natuurramp.

---

Lieselot Decalf is VVSG-stafmedewerker Afvalbeleid

# Al spelend e-besturen

Om te ondervinden hoe belangrijk basisregistraties voor de organisatie en alle medewerkers zijn is er het simulatiespel Ketensimulator. In de virtuele gemeente Ketenstad zijn de basisregistraties voor personen en gebouwen al ingevoerd. In je rol beleef je de consequenties en mogelijkheden ervan om handhaving en dienstverlening door de gemeente te verbeteren. Dit is veel meer dan een ICT-probleem. **HERMAN CALLENS**

**O**p een kille vrijdagochtend naar Gent sporen voor een spelletje was niet mijn hoogste prioriteit, maar drie maanden eerder had ik beloofd deel te nemen aan de ketensimulatie voor basisregistraties. Een in Nederland ontwikkelde oefening in hoe organisaties in het lokale bestuur met authentieke data omgaan. Na een oproep zaten daar in de Hogeschool Gent twaalf stugge proefkonijnen met hetzelfde onbehaaglijke gevoel: 'Wat doen we hier?' Veel tijd om te sputteren kregen we niet en nadat er wat taaltoestanden uit de weg waren geruimd – de Nederlandse gemeentelijke basisregistratie is bij ons het bevolkingsregister of rijksregister, de woningbouwcorporatie noemen wij socialewoningbouwmaatschappij en de gemeentelijke sociale dienst is bij ons het OCMW –, mochten we zelf de rollen verdelen. Filip De Rynck was niet langer professor maar politicommissaris, Lieven Raes van Corve werd directeur Sociale Dienst en ik gemeentesecretaris. De opdracht was simpel: zorg ervoor dat je je takenpakket afwerkt, je eigen databestanden in orde houdt én hiermee diensten levert aan andere instellingen of organisaties. Elke dienst bestond uit een diensthoofd en een operationeel medewerker. De computers stonden in een netwerk, in functie van je rol had je rechtstreeks toegang tot bepaalde bestanden. De bevolkingsdienst moest alle verhuisbewegingen, overlijdens, huwelijken en geboorten verwerken. De sociale dienst moest maandelijks de uitkeringen uitbetalen, na controle of de betrokkenen niet overleden of gaan samenwonen waren. De politicommissaris moest zijn manschappen mensen laten arresteren of laten controleren of hun adres klopte. De woningbouwcorporatie moest woningen verhuren of ontruimen. Op een scherm werden alle indicatoren continu bijgewerkt: de kwaliteit van de data in het

bevolkingsbestand, het aantal verhuurde woningen, de leegstand, de terecht of onterecht uitbetaalde uitkeringen. In drie rondes van negentig minuten (werkjaren) probeerden we door werk-

## Al jaren verkondig ik hoe je bestuurskundig e-government moet aanpakken en nu bezwijk ik onder de operationele druk...

organisatie, overleg, directieven, projectplannen en concrete acties alle doelstellingen te realiseren. De eerste ronde was hectisch, hilarisch en ontluisterend. Alle leiderschapsstijlen werden gedemonstreerd: coachend, sturend, participierend, autoritair, wispelturig. Iedereen plooidde zich terug op de eigen operationele doelstellingen en het resultaat was een levendige chaos met achterstanden die hopeloos dreigden te worden.

We werden binnen de kortste keren hyperactieve en creatieve probleemoplossers met een sterke focus op nu, nu, nu... De eerste nabespreking bracht alle conflicten naar boven en de verwijten over het falen van de anderen waren soms scherp, zwarte pieten vlogen in het rond. Alle mogelijke oplossingen werden onderzocht. De belangrijkste vaststellingen? Je bent bijzonder afhankelijk van de inspanningen van de anderen én je boekt het beste resultaat als je eerst goed nagaat wat de andere nodig heeft van jou en waarom. Hierdoor bepaal je zelf je prioriteiten beter. Een sluitend bevolkingsregister is immers geen doel op zich, maar een middel om aan dienstverlening te doen. Focus je dus op die dienstverlening. Als sociale dienst zelf adresgegevens bijhouden is tijdrovend en improductief, maar het vraagt vertrouwen in de andere diensten

om adressen rechtstreeks uit het bevolkingsregister te putten. Controles in de realiteit (twee computers die niet in het netwerk zaten maar je een beeld gaven van de werkelijkheid) werden misschien beter gemeenschappelijk gecoördineerd uitgevoerd, maar vertrouw je de capaciteiten van de andere diensten wel?

Na drie rondes, en volledig uitgeput door de stress (een spel noemen ze dat dan!), volgde een algemene beoordeling en evaluatie. Op korte tijd leerden we vooral dat je elkaar moet vertrouwen, heel goed naar elkaar moet luisteren én dat je de vertrouwde werkorganisatie in vraag moet durven stellen en volledig moet durven omgooien. Enkel dan kun je de eigen doelstellingen realiseren én helpen aan de realisatie van de andere doelstellingen. Uiteraard is het moeilijk om in een paar

woorden te zeggen wat je leert met zo'n oefening, maar elke deelnemer – inclusief de sceptici zoals ikzelf – eindigden bijzonder enthousiast en gingen naar huis met een hoop ideeën. Iedere leidinggevende, elke ICT-coördinator, maar ook alle operationele medewerkers zouden een dagje moeten vrijmaken voor deze oefening. De slotvraag luidde dan ook: hoe krijgen we deze ketensimulatie naar Vlaanderen en wanneer?

Herman Callens is VWSG-stafmedewerker Informatisering Lokale Besturen

Momenteel voert Zenc in Nederland simulaties uit in het kader van EGEM-i-trajecten bij gemeenten verspreid over het hele land. Deelname aan de Ketensimulator is echter niet alleen voor gemeenten interessant, maar voor alle organisaties en ketenpartners in het publieke domein die geconfronteerd worden met de invoering van de basisregistraties. Ter afsluiting van de simulatie worden de leerpunten van de deelnemers omgezet naar de eigen organisatie en hun dagelijkse werkzaamheden. De Ketensimulator kan daarmee voor uw organisatie een startpunt vormen voor invoerings- en verbetertrajecten. Informatie krijgt u bij Ted Dickx op [www.zenc.nl](http://www.zenc.nl)



## HOE U HET OOK DRAAIT OF KEERT, ONZE AANPAK WERKT.

TriFinance is een pragmatisch advies- en dienstenbedrijf in finance en control: een doe-team en geen loutere denk-tank. Daarom ondersteunen we de beleidsmakers graag in alle uitdagingen, met op maat gesneden, heel specifieke oplossingen. En die werken optimaal, dankzij onze vakkundige en gemotiveerde professionals. We onderscheiden ons duidelijk van onze voornaamste concurrenten, niet zozeer door wat we doen, maar wel door onze heel eigen manier van werken. Onze praktijkervaringen bevestigen de positieve effecten op lange termijn van deze pragmatische, hands-on aanpak. Alvast een goede reden om er meteen kennis mee te maken.


Surf naar [www.trifinance.be](http://www.trifinance.be)

- Projecten
- Operationele ondersteuning
- Interim Management
- Advies
- Rekrutering
- Talent Management

same people, better solutions  
BELGIUM / GERMANY / THE NETHERLANDS

**TriFinance**  
Focus on Financial Functions





# Samen feesten en de vergrijzing voorbereiden

Voor een dringende opname bekijken de Dilbeekse rusthuizen samen waar er nog plaats is.

In Dilbeek werken de rusthuizen intens samen. Ze vieren samen carnaval, houden petanquetornooien, vangen elkaars dringende opnamen op en schrijven samen een zorgstrategisch plan. Omdat dit zo goed werkt, breidt de samenwerking verder uit en schrijven ze met raden en diensten gemeentebreed een strategisch plan voor de thuiszorg. **MARLIES VAN BOUWEL**

**A**chter het gebouw van de OCMW-administratie steek ik het parkeerterrein over naar het rusthuis Breugheldal. Aan de ene kant zie ik een hele reeks serviceflats, met uitzicht over het glooiende Pajottenland. In de entreehal staan fitnessstoestellen waarop senioren trappen, lopen of roeien. 'De functie dienstencentrum heeft hier altijd in huis gezeten, maar is pas sinds 2002 uitgewerkt dankzij een voltijds medewerker. Dat biedt veel voordelen. De senioren die hier komen fitnesssen, worden misschien wel vrijwilliger in het rusthuis of ze komen bewoners tegen die ze van vroeger kennen en doen er een praatje mee,' vertelt Jan Vandekerckhove, stafmedewerker van het OCMW Dilbeek. 'Ook de seniorenraad vergadert hier overdag. Voor of na de vergadering bezoeken ze dan de mensen die in hun vereniging zaten, of ze nemen ze mee naar de vergadering van hun bond. Eén keer per jaar houdt de seniorenraad hier een etentje en receptie. Dat brengt leven in de brouwerij. We proberen op alle vlakken zoveel mogelijk samen te werken. We proberen ook altijd zo ruim en breed mogelijk te kijken.' Dat wordt me al gauw duidelijk als Jan Vandekerckhove over het zorgstrategisch plan vertelt dat ze nodig hadden om dagverzorging te realiseren. 'Daarvoor moesten we in januari '99 overleggen met de collega-directeurs van de andere instellingen in Dilbeek.' Naast het RVT van het OCMW Dilbeek zijn dat Residentie Koning Albert en Rusthuis Quietas, twee instellingen die ondertussen in de Soprimat-groep zijn opgenomen, Residentie Maria Assumpta, het rusthuis Dilhome, het serviceflatcomplex Het Witte Huis en rusthuis De Verlosser, een RVT in de deelgemeente Sint-Ulriks-Kapelle. Sinds '99 is de samenwerking enkel gegroeid.

## Animatie

Vooraf op het vlak van animatie bestaat er intensief overleg tussen de rusthuizen voor hun jaarlijkse carnavalsfeest, bingotorndooi en petanquetornooi. Op het carnavalsfeest komen de bewoners van de rusthuizen naar de grote zaal van het gemeentelijke

recreatiecentrum. Het ene jaar treedt er een artiest op, het andere jaar doet het personeel een playbackvoorstelling. 'Vooral dat laatste vinden rusthuisbewoners leuk, ze supporteren dan voor hun eigen verzorgers,' glimlacht Jan Vandekerckhove. Het petanquetornooi duurt vijf maanden, van mei tot oktober. In elk rusthuis wordt er elke maand gespeeld en in oktober is er dan de finale in de entreehal van Breugheldal voor vijf spelers en tien supporters per rusthuis. Alle deelnemers krijgen een medaille, de winnaars komen op het internet en in de lokale pers.

Daarnaast wisselen de animatoren ook materiaal en tips uit. In 2001 was er een groot feest voor alle rusthuisbewoners en hun familie met Koen Crucke. 'Dat is niet iets voor elk jaar, maar we willen zoets nog wel eens herhalen. Het moet voor iedereen haalbaar en draagbaar zijn. In een samenwerking moet iedereen zich ook gelijkwaardig voelen. Niemand mag te veel of te weinig doen, niemand mag zich sterker opstellen dan de andere. Dit moeten de directies bewaken,' zegt Jan Vandekerckhove.

## Sociale dienstverlening en zorg

Voor de sociale dienstverlening vergaderen de maatschappelijk werkers. Het resultaat is er: 'Voor een dringende opname kijken we waar er plaats is. Daar kan de oudere blijven tot er plaats is in het RVT naar keuze, met een minimum aan formaliteiten. Zelfs voor mensen die nergens op een wachtlijst staan, is er snel een oplossing zonder dat daarna bij een verhuizing het contract moet veranderen of er een opzeg nodig is.'

Regelmatig houden de directeurs, de coördinerende en raadgevende arts van elk RVT en de hoofdverpleegkundigen overleg: 'We hebben samen een model medisch dossier en een zorgplan ontwikkeld. De dertig huisartsen die hier en in de andere RVT's over de vloer komen, weten in dat model medisch dossier precies waar alles terug te vinden is. Ook voor de verpleegkundigen is het type zorgplan gelijkaardig.' Binnen de RVT-normeringen hebben de rusthuizen afspraken lopen met de geriatrische en pal-

liatieve diensten van de ziekenhuizen, vooral in Asse. Ook voor MRSA en vaccinaties zijn er afspraken over de opleidingen. De vijf coördinerende en raadgevende artsen hebben elk een thema op zich genomen, zo geeft er één MRSA-vorming in de vijf instellingen. Jan Vandekerckhove: 'Dit is het ideale plaatje, soms doet een instelling niet mee, soms wel. We hebben een niveau van samenwerking waarin je daarvoor telkens kunt kiezen.'

De zes directies overleggen regelmatig. 'Elke instelling moet voor verdere uitbreiding een zorgstrategisch plan opmaken, we hebben dat gedaan voor de zes instellingen vanuit het idee dat elk RVT mag specialiseren. Elke instelling heeft drie poten: een gewoon rusthuis, een afdeling voor dementerenden en een kortverblijf waar mensen van de instelling kunnen proeven. Zo kan iemand die begint te dementeren of die opeens meer hulpbehoevend wordt, op dezelfde locatie blijven.' Dat plan, waarbij ook de sociale raad, de seniorenraad en de gemeente betrokken werden, is al voorgelegd aan de Vlaamse overheid nadat de OCMW-raad en de gemeenteraad er kennis van hebben kunnen nemen.

Voor de serviceflats en het kortverblijf bestaat er een Vlaamse programmatie. 'Die plaatsen hebben we onder de zes instellingen verdeeld. We hebben achttien plaatsen kortverblijf in Dilbeek, dat is dus drie in elke instelling, zo hebben we dat in dat plan afgesproken. Hetzelfde geldt voor het aantal serviceflats die er mogen worden bijgebouwd. We konden dit realiseren dankzij de samenwerking op alle niveaus,' zegt Jan Vandekerckhove.

**Ook voor thuiszorg**

Na het zorgstrategisch plan voor de rusthuissector wil Dilbeek er ook eentje aanbrenen voor de thuiszorg. Voor het thuiszorg-decreet gaat het om de programmering en de uren van de gezinszorg, het aantal dienstencentra, dagverzorgingscentra en de diensten oppashulp. In Dilbeek wonen er 40.000 mensen, 10.000 van hen zijn zestigplusser. Jan Vandekerckhove rekent het even voor: 'Van hen gaat een kleine zes procent naar het rusthuis, we hebben dus 550 à 600 bedden nodig, die hebben we ongeveer. Dat betekent ook dat 94 procent van de zestigplussers thuis blijft wonen, driekwart heeft weinig of geen zorg nodig, maar een kwart heeft wel weinig tot heel veel zorgen nodig. Dat zijn toch 2200 tot 2350 mensen. Hoeveel gezinszorg en thuisverpleging hebben we nodig als we een goede zorg willen bieden aan de bevolking van Dilbeek? Dat willen we in kaart brengen voor nu en voor de toekomst. Samen met de Samenwerking in de Thuiszorg (SIT), de seniorenraad en de sociale raad hebben we dat al wel in het lokale sociaalbeleidsplan geschreven, maar nu willen we dat zo snel mogelijk klaar hebben voor de Vlaamse overheid.'

Dankzij de goede samenwerking en het voortdurende overleg in de rusthuissector, met SIT, de seniorenraad, de sociale raad en de gemeentelijke sociale dienst werden al 113 actiepunten in het lokale sociaalbeleidsplan uitgeschreven waarvan meer dan de helft ook senioren aanbelangen. 'Zo willen we bijvoorbeeld het opnamebeleid nog transparanter maken voor buitenstaanders. We hebben dit lokale sociaalbeleidsplan aangegrepen om onze samenwerking nog te intensifiëren,' besluit Vandekerckhove. 'Samenwerking hangt van veel factoren af. In elk geval doen wij, ambtenaren hier in Dilbeek, het graag en de politici staan er helemaal achter.'

Marlies van Bouwel is hoofdredacteur van Lokaal



**FORMALDEHYDE-ARME PLAATMATERIALEN**

(spaanplaat, MDF en gemelamineerde platen)

- Verlaging emissiedrempel met 75% (vgl. met E1 norm) (< 0.03ppm : vergelijkbaar met natuurlijk hout)
- Opgenomen als erkend aspirant bouwpartner door VIBE
- Leverbaar voor structurele bouwtoepassingen, interieur- en meubelbouw
- Geschikt voor veredeling met papier, melamine, laminaat, fineer, ...
- Diverse attesten en certificaten beschikbaar



“De keuze voor milieuvriendelijke plaatmaterialen die onschadelijk zijn voor de gezondheid, leidt tot gebouwen met goede isolatie, ventilatie en luchtkwaliteit.”

- **Naturspan**  
Vochtbestendig (V313)  
Ook voor dragende toepassingen  
Ex-winnaar VBO - “ECO-PRODUCT”
- **Pure (Light) MDF**  
In droge omgevingen  
Ook voor dragende toepassingen
- **NIEUW: Naturspan Pyro 4S**  
Formaldehyde-arm & brandvertragend  
Draagt niet bij tot vlamverspreiding  
Beperkte rookontwikkeling  
Onstekingstemperatuur 700°C  
Verhoogde brandweerstand

Wenst u meer informatie, advies of stalen? ?  
Neem dan vandaag nog telefonisch contact op +32 (0)56 67 47 67  
of mail naar dieter.penninck@spanogroup.be



www.spanogroup.be

**GENT** – Habbekrats gaat als vormingsdienst professioneel om met randgroepjongeren en aanvaardt de jongeren onvoorwaardelijk met hun beperkingen en hun mogelijkheden. Ze biedt vrijblijvend maar heel toegankelijk een waaier projecten aan waarmee jongeren waardig aan hun toekomst in de ingewikkelde samenleving kunnen werken.

# Habbekrats ijvert voor kinderen en jongeren uit de randgroepen

Habbekratsjongeren zijn tussen 12 en 25 jaar, ze hebben ongelijke kansen gekregen op het vlak van scholing, psychiatrische of medische verzorging, vrijetijdsbesteding, woonsituatie en financiële mogelijkheden. Hun 'multiproblem'-situatie leidt dikwijls tot sociaal isolement of criminaliteit. Met Habbekrats kunnen ze zoeken naar hun plaats in de maatschappij. De laagdrempelige projecten bieden zoveel mogelijk functies gecombineerd aan, van onthaal tot individuele begeleiding. De locatie, de activiteiten en de gebruikte materialen stralen *warmte* uit en zijn visueel aantrekkelijk omdat de jongeren dit thuis missen. De jongeren leren de *waarde* van en het respect voor zichzelf, ieder mens en ieder ding. Door eerlijk en in een open sfeer met de jongeren om te gaan leert Habbekrats hen ten slotte het belang van de *waarheid* in te zien.

## De Fabriek in Gent

De Fabriek is hét jeugd ontmoetingscentrum van Habbekrats voor Gent en Oost-Vlaanderen. In deze gewezen leerlooierij worden projecten en instapactiviteiten aangeboden rond de thema's ontmoeten, beleven, ontdekken, bewegen en genieten. Servaes De Winter is verantwoordelijke voor 'Ontmoeten' en werkt samen met een jong en dynamisch team van vijftien vaste medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. De Fabriek telt meer dan 750 leden van 33 verschillende nationaliteiten. Dagelijks komen minstens tachtig jongeren er rondhangen, meestal doen ze ook mee aan de activiteiten. Ze kunnen permanent kiezen uit vijf activiteiten zoals een kook-, toneel-, sport- en filmproject. 'Ons dj-aanbod is enorm populair,' zegt Servaes. 'Op woensdag-, donderdag- en vrijdagavond leren de jongeren dj spelen en draaien ze hun lievelingsmuziek. Dankzij de mond-tot-mondreclame en ook de publiciteit via school en instellingen komen er dagelijks nieuwe leden bij. We willen geen toevluchtsoord zijn maar proberen de jongeren hun talenten te laten ontdekken en ze vervolgens aan te scherpen. Ze zijn daar echt fier op.'

## Vlieg-er-eens-uit

Vanuit het Ontmoetingshuis in Gent worden bovenlokale projecten georganiseerd met steun van het provinciebestuur en de Vlaamse overheid. UIT! is een kampenproject dat alle avonturen bundelt voor de weekends en schoolvakanties. Afhankelijk van het thema spelen de UIT!-activiteiten zich af tegen telkens weer andere realistische decors of fragmenten uit de geschiedenis. Tijdens de *Vlieg-er-eens-uit*-kampen leren de jongeren knutselen en klussen onder leiding van echte vakmensen in het Ardense Avonturenhuis. De *Vlieg-er-eens-uit*-



Elke vorming van Habbekrats confronteert jongeren met hun talenten maar ook met hun beperkingen. Zo vergroten jongeren hun participatiekansen en weerbaarheid, ze doorbreken hun remmingen.

kampen werken aan de persoonsvorming van de deelnemers. Respect is hierbij het sleutelwoord. UIT! richt zich doelbewust tot kinderen uit beide taalgemeenschappen en één maal per jaar zelfs tot jongeren uit de hele Europese Unie. Andere, provinciaal georganiseerde vormingsprojecten zijn *Vinger in de Pap* (VIP) en *Stappen*. VIP-activiteiten zijn een reeks jongerenbijeenkomsten rond maatschappelijke thema's. VIP legt originele bruggen in twee richtingen tussen jongeren en maatschappij. Met het project *Stappen* verkennen de jongeren de maatschappij van binnenuit, ter plaatse. De Habbekratsbusjes brengen de jongeren de hele (leef-)wereld rond. Elke vorming confronteert de jongere met zijn leuke maar ook minder leuke kantjes, met zijn talenten maar ook met zijn beperkingen. Zo vergroten jongeren hun participatiekansen en de weerbaarheid en doorbreken ze hun remmingen.

Na vijftien jaar activiteiten in Gent, Wetteren en Hamme gaat Habbekrats de provinciegrenzen over. In Kortrijk opent binnenkort Het Hoekhuis. Dit jaar komt er ook nog een vestiging in Antwerpen en volgend jaar eentje in Halle. Habbekrats werkt nauw samen met gemeentelijke diensten, OCMW's en andere organisaties waarnaar jongeren vlot doorverwezen kunnen worden.

**Inge Ruiters**

# Wie wil er in een pretpark wonen?



**Lancelot Vastgoedbescherming BVBA**  
BEWAKING DOOR BEWONING



bescherming tegen vandalisme, kraak, brandstichting en waardeverlies door het plaatsen van lancelot pandoppassers



Residentieel



Kantoor



Industrieel



Bouwwerf



Als verschillende schepenen bevoegd zijn voor sport, cultuur en bibliotheek, krijgt het vrijetijdsbeleid meer gewicht in het college.

# De vrijetijdscoördinator, netwerker en diplomaat

Vrije tijd is een hippe sector, dat had de commerciële markt al eerder ontdekt. Steeds meer gemeenten investeren nu ook in een integrale aanpak van cultuur-, jeugd-, sport- en toerismebeleid. Dat resulteerde in een aantal gevallen in een vrijetijdsbeleidsplan, een overkoepelende oefening in afstemming van de deelsectoren. De vrijetijdscoördinator is netwerker en diplomaat van dienst. Met succes, zo blijkt onder meer in Kortenberg en Mol. **HILDE DE BRANDT**

**V**rije tijd wint in de organisatiestructuren van mensen en diensten aan belang. Net als werk en gezinsleven vraagt ook de besteding van vrije momenten planning en management. Een agenda raakt immers snel vol en vrije tijd is er altijd te weinig. Het gemeentelijke vrijetijdsbeleid beantwoordt aan een duidelijke behoefte van overheid én burger. Gemeenten mikken op meer efficiëntie, flexibiliteit en positieve zichtbaarheid van hun diensten, burgers verwachten een hedendaagse service, een gevarieerd, volledig en vlot toegankelijk aanbod.

**Freek Rombouts: 'Het is geenszins de bedoeling één grote vrijetijdsmoes te bereiden. Alle sectoren moeten zichzelf blijven herkennen.'**

Freek Rombouts is cultuurbeleidscoördinator en diensthoofd vrije tijd in Kortenberg, een gemeente van 18.500 inwoners die ondanks de sandwichpositie tussen Leuven en Brussel een dynamisch sport- en cultuurleven kent. Geen romantiek in Kortenberg: 'Aan de basis van het vrijetijdsbeleid lag de nuchtere vaststelling dat cultuur, jeugd en sport het vrijetijdsdomein delen. De ambitie om van elkaar te leren, om beter en efficiënter af te stemmen, leidde logischerwijze tot een krachtenbundeling. We zijn een relatief kleine gemeente, het aantal medewerkers van

jeugd, sport en cultuur is beperkt, het is geen kunst de direct betrokkenen samen aan tafel te krijgen.' Toch komt samenwerking niet uit de lucht vallen. 'Gedragenheid is ontzettend belangrijk. De samenwerking staat of valt met de bereidheid om in eerlijke dialoog te treden. Je zit niet in één, twee, drie op dezelfde golfhoogte. Dat vraagt tijd, inzet en geduld. Maar we deden al eerder dingen samen, de opmaak van het vrijetijdsbeleidsplan was het signaal om die samenwerking ook formeel te bekrachtigen.'

## Strategisch management

Mol, 33.000 inwoners in een landelijke gemeente, beschikt formeel niet over een vrijetijdsplan, maar doet in de feiten wel aan vrijetijdsbeleid. Erwin Vandenbergh is er cultuurbeleidscoördinator en tegelijk manager van het cultuur- en vrijetijdsdomein: 'Onze gemeente heeft zich tot doel gesteld om op relatief korte termijn de principes van new public management over het hele gemeentebestuur toe te passen. Het Gemeentedecreet was daartoe zeker een stimulans. Intussen is de eerste belangrijke oefening achter de rug. In 2007 schreef Mol geschiedenis door alle diensten integraal in zijn strategisch meerjarenplan te betrekken.' Als cultuurbeleidscoördinator had Erwin Vandenbergh ervaring met strategische planning, en dat kwam hem goed van pas. Het betekende een drastische verschuiving van zijn functie-inhoud van het operationele – de coaching van het cultuurcentrum – naar het strategische niveau. 'Ik weeg niet op inhouden,' zegt de cultuurmanager. 'Ik zie mezelf eerder als procesbegeleider met oog voor methodieken en timing, en stimulerende input voor de



afstemming van de sectoren. Maar elk diensthoofd blijft inhoudelijk verantwoordelijk voor zijn eigen beleidsdomein.' Dat is niet anders in Kortenberg. 'Het is geenszins de bedoeling één grote vrijetijdsmoes te bereiden,' zegt Freek Rombouts. 'Alle sectoren moeten zichzelf blijven herkennen. Wel plaatsen we een overkoepelende agenda bovenaan die we in voortdurend overleg vorm geven.' De extra klussen komen op het bord van de vrijetijdscöördinator, de functie-inhoud heeft in Kortenberg wel degelijk een operationeel luik: 'Dat heeft alles met de schaal-grootte van onze gemeente en de afstemming van de ambities op de haalbaarheid te maken.'

**Erwin Vandenbergh: 'Ik weeg niet op inhouden. Ik zie mezelf eerder als procesbegeleider met oog voor methodieken en timing, en stimulerende input voor de afstemming van de sectoren.'**

**Pionieren**

Administratieve haalbaarheid is één zaak, politieke haalbaarheid een andere. In Kortenberg is het vrijetijdsbeleid toegewezen aan drie schepenen, respectievelijk voor Cultuur & Sport, Bibliotheek & Senioren en Jeugd. In Mol aan niet minder dan vijf: Cultuur, Toerisme, Sport, Jeugd en Onderwijs. Weegt dat niet nodeloos zwaar op de organisatiestrategie?

Freek Rombouts: 'Aanvankelijk was ik ervan overtuigd dat één schepenen voor vrije tijd veel efficiënter zou zijn. Maar in de realiteit blijkt dat de betrokkenheid van drie schepenen het vrijetijdsbeleid meer gewicht geeft binnen het schepencollege. Dat is zonder meer gunstig.'

Erwin Vandenbergh: 'Moeilijk gaat ook. Door de schotten tussen de diensten weg te halen is het beleidsdomein nadrukkelijk en assertief aanwezig als volwaardig onderdeel van het managementteam. Het komt erop aan het vertrouwen te winnen, zowel van administratieve en uitvoerende poten als van het politieke beleid. De versnippering van bevoegdheden maakt het proces complexer, maar het blijft werkbaar. Tenslotte zijn we pioniers, het is aan ons om in de feiten te bewijzen dat een strategisch beleid een duidelijke meerwaarde biedt. Vooral daar ligt de uitdaging.' Om de nieuwe beleidsopties concreet vorm te geven hebben beide

**Beperkt in opstellingsruimte? Mampaey heeft er wel de gepaste compacte en zuinige condensatieketel en boiler voor.**



1. Remeha QUINTA. Vermogen van afgebeelde opstelling: 336 kW



2. Aquinox OLB. Debiet van afgebeeld model: 1.230/10 min à 40°C



3. Remeha Gas 210 ECO. Vermogen van afgebeelde opstelling: 400 kW

[www.mampaey.be](http://www.mampaey.be)

**MAMPAEY**   
klimaatbeheersing in eco-perspectief

J.L. Mampaey bvba  
Uitbreidingstraat 54  
2600 Antwerpen  
Tel 03 230 71 06 - Fax 03 230 11 53  
info@mampaey.be

gemeenten vergelijkbare overlegstructuren opgezet. In Kortenberg is er, behalve het wekelijkse dienstenoverleg, een maandelijks inhoudelijke bijeenkomst van de betrokken diensten. Dat is volgens Freek Rombouts het kerninstrument voor afstemming. Daar bovenop komen, afhankelijk van projecten en initiatieven, ad-hocwerkgroepen die concreter werk verrichten voor bepaalde thema's.

Ook Mol heeft gekozen voor een nauwe overlegstructuur. Erwin Vandenbergh: 'Je kunt je ambities maar waarmaken als alle neuzen in dezelfde richting staan, en dat kun je niet forceren. Al sinds 2002 is er een tweewekelijks werkoverleg tussen cultuur en vrije tijd. Het gaat over collegedossiers, maar er worden evengoed inhoudelijke en beleidsdiscussies gevoerd.'

Voor een overkoepelende adviesraad vrije tijd kiezen geen van beide gemeenten. Wel hebben alle betrokken adviesraden gezamenlijke informatiemomenten zodat de ene weet wat de andere doet. En de vrijetijds- en cultuurbeleidsplannen worden integraal aangeboden voor advies. Ook de adviesraden mogen over het muurtje kijken, dat is het logische gevolg van het afgelegde traject.

### Competenties

Bemiddelen en coördineren: het is geen klein bier, zeker niet in een context van ingrijpende veranderingsprocessen. Vrijetijdscoördinatoren moeten over een flinke dosis inzicht en stressbestendigheid en een valies vol competenties beschikken.

Erwin Vandenbergh: 'Het komt erop aan een permanente duidelijke dialoog aan te gaan zowel met de administratie als met het college. Geduld, vertrouwen, diplomatie en een correcte pen zijn daarin doorslaggevende instrumenten. Een goede coördinator moet gevoeligheden binnen de lokale context juist kunnen beoordelen. Mol beschikt over goed uitgeruste diensten en een jonge en dynamische ploeg die vooruit wil. Prestatiegericht begroten en monitoring van beleidssectoren zijn hier geen vieze woorden. Die context is een prima voedingsbodem voor een vernieuwend beleid.' 'Een visie op organisatieontwikkeling is ontzettend belangrijk,' zegt Freek Rombouts. 'En je moet uit fouten durven leren. Het is de taak van ieder van ons om binnen het vrijetijdsbeleid de sectoren in evenwicht te houden. Een open overlegstructuur draagt daar zeker toe bij. Even belangrijk is het om voldoende tijd te nemen. Iedereen moet mee zijn op de ingeslagen weg.' Rijden en omzien.

In Mol is de cultuurbeleidscoördinator eerder diplomaat, in Kortenberg is hij eerder netwerker. Beiden hebben dezelfde uitdaging geaccepteerd: het gemeentelijke vrijetijdsbeleid optillen tot een volwaardig beleidsonderdeel binnen de gemeente. Tot ieders tevredenheid. En die uitdaging is niet min, want steeds meer heeft alles met alles te maken, steeds dwingender zijn de vragen, steeds efficiënter moeten de antwoorden zijn.

Hilde De Brandt is stafmedewerker van Cultuur Lokaal

ADVERTENTIE

**Bruynzeel kantoor-,  
bibliotheek-, &  
archiefrekken**

*Focus op comfort,  
gemak en  
veiligheid*

Heizel Esplanade b50  
1020 Brussel  
02 479 42 42  
[www.bruynzeel.org](http://www.bruynzeel.org)



Het OCMW Leuven is een moderne overheidsinstelling die een belangrijke sociale doelstelling in een stedelijke agglomeratie waarmaakt. Met zijn 1 000 personeelsleden realiseert het OCMW een waaier van diensten: thuiszorg, serviceflats, woon- en zorgcentrum, diverse vormen van individuele hulpverlening, ... Om de kwaliteit van de dienstverlening te blijven verzekeren, zijn we dringend op zoek naar een (m/v):

## directeur Personeel en Organisatie

### Jouw functie

In overleg met het directiecomité ontwikkel je verder het bestaande hr-beleid en implementeer je dit op een pragmatische manier. Je adviseert de andere directies inzake personeelsaangelegenheden, je onderzoekt de gevolgen van nieuwe regelgevingen en je implementeert deze in het bestuur. Je onderzoekt subsidiekanalen en je benut ze voor het OCMW. Je bent ook verantwoordelijk voor het volledige personeelsbeheer van het OCMW. Jouw directie, waarvan je de werking optimaliseert, zal bestaan uit de diensten Personeelsadministratie, Loonadministratie, Vorming, Personeel, Secretariaat en de Sociale dienst met in totaal een 25-tal medewerkers.

### Aanbod

Een mandaatsysteem met een looptijd van 5 jaar die telkens met een periode van 5 jaar kan verlengd worden bij een positieve evaluatie • een brutomaandloon van 3 737,12 euro op basis van 4 jaar ervaring, overname van maximum 10 jaar privé-anciënniteit is mogelijk • een loonsimulatie kan uitgevoerd worden door de dienst Loonadministratie (tel. 016 24 82 66) • extralegale voordelen: hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, fietsvergoeding, ruime opleidingskansen, 35 dagen verlof en 5 extralegale feestdagen, gratis openbaar vervoer van en naar het werk.

Wij moedigen personen met een handicap, allochtonen en ouderen aan om hun kandidatuur te stellen.



### Jouw profiel

Je beschikt over een universitair eindexamen en 4 jaar leidinggevende ervaring in een functie op universitair niveau. Je bent een managerstype met een goed zicht op moderne hr-technieken. Je zorgt dat je voortdurend op de hoogte bent van de recente ontwikkelingen in jouw vakgebied. Je kunt vernieuwingen mee uitdragen en mensen op een positieve manier motiveren. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden. Je hebt een positieve ingesteldheid, neemt graag initiatief, kunt zelfstandig werken en je bent kostenbewust ingesteld.

### Interesse?

Een inschrijvingsformulier en een volledige brochure met functiebeschrijving, de aanwervings- en bevorderingsvoorwaarden en het selectieprogramma, kun je bekomen op de dienst Selectie & Rekrutering van het OCMW Leuven, Andreas Vesaliusstraat 47 (1e verdieping) te 3000 Leuven, (tel. 016 24 82 71) luc.verbist@ocmw-leuven.be. De kandidatuurstelling moet gebeuren via het inschrijvingsformulier, onvolledige kandidaturen kunnen helaas niet aanvaard worden. Je kandidatuur, curriculum vitae en kopie van het vereiste diploma verwachten we uiterlijk op 28 april 2008 via de gewone post en geadresseerd aan dhr. Erik Vanderheiden, voorzitter van het OCMW Leuven.

## Samen werken aan een leefbare wereld

De **Directie-Generaal Ontwikkelingssamenwerking (DGOS)** is de centrale dienst voor de besteding en het beheer van de Belgische officiële ontwikkelingsamenwerking. DGOS zet **armoedebestrijding** in voor een **duurzame menselijke ontwikkeling** en ondersteunt de Millenniumdoelstellingen van de Verenigde Naties.

### De Belgische ontwikkelingsamenwerking omvat 5 pijlers:

1. **Bilateraal:** samenwerking met 18 partnerlanden, voornamelijk in Afrika.
2. **Multilateraal:** bijdragen aan Europese en internationale organisaties zoals de Verenigde Naties en de Wereldbank.
3. **Niet-gouvernementeel:** ondersteuning van NGO's, universiteiten, wetenschappelijke instellingen, vakbonden, educatieve vzw's, steden en gemeenten.
4. **Speciale programma's** zoals de humanitaire (nood)hulp en het Belgisch Overlevingsfonds.
5. **Sensibilisering** van de Belgische bevolking voor de Noord-Zuidproblematiek en de ontwikkelingsamenwerking.

[www.dgos.be](http://www.dgos.be)



.be



© E.PINISOU



Brede school... Sommige projectmakelaars willen u er graag van overtuigen dat het om een ruim, multifunctioneel en spiksplinternieuw designgebouw gaat. Hun droom zal het wel zijn. Brede school heeft echter weinig of niets met gebouwen te maken maar wel alles met brede samenwerking in uw wijk.

MARLEEN DEVRY



Scholen gooien met 'buitenschoolse activiteiten' niet alleen de school open, ze proberen ook de veiligheid in de schoolbuurt op te krikken.

# Samenwerking in de wijk door

**B**rede scholen zijn er in de eerste plaats voor de kinderen. Vanuit de vaststelling dat kansarme en allochtone kinderen heel vaak schoolse achterstand oplopen en dat er al te vaak een kloof gaapt tussen de schoolcultuur en de thuiscultuur, voe-

len scholen zich genoodzaakt verder te kijken dan wat ze in de klas kunnen doen. Ramen en deuren worden opengegooid in een poging om op brede wijze aansluiting te creëren voor deze kinderen en hun ouders. Samenwerking in de wijk is daarbij

een sleutelgegeven. Scholen nemen bijvoorbeeld het initiatief om overdag in het schoolgebouw taalcursussen of sportlessen te organiseren voor allochtone moeders. Die leren de school dan meteen van binnen kennen. Ze proberen ook groot-

## Expeditie Kameleon - Maasmechelen

Basisschool De Triangel probeert als 'school zonder uitsluiting' de kinderen uit de omliggende kansarme wijken op verschillende vlakken zowel tijdens als na de schooluren maximale kansen te bieden. Dit gebeurt met de open speelplaats, een bokspoject, een samenwerking tussen de speltheek van de school en de wijkspeltheek en opvoedingsondersteuning. In het proefproject Expeditie Kameleon kunnen kinderen deelnemen aan vijf thema-ateliers: ken je roots, omgaan met techniek, zelf een film maken, bouwen met technisch speelgoed, schminken – dramapoppenspel.

## Maximale kansen voor doelgroepkinderen - Sint-Niklaas

Er gebeurt veel maar al te vaak versnipperd. We willen wel graag doelgroepleerlingen in onze club maar ze komen niet. We zoeken naar mogelijkheden om studenten competenties te laten verwerven betreffende contacten met ouders. Dergelijke opmerkingen hebben de initiatiefnemers in Sint-Niklaas aangezet om een project Brede School te beginnen. In het eerste project doen studenten van de lerarenopleiding tijdens de huiswerkbegeleiding ervaring op in contacten met ouders. Het tweede richt de aandacht op sport en de mogelijkheden om een laagdrempelig aanbod te creëren en doelgroepleerlingen aan te trekken.

## Sport maakt sociaal - Hasselt

Sport heeft een positieve invloed heeft op de ontwikkeling van kinderen, maar doelgroepleerlingen sporten veel minder in verenigingsverband. De basisschool en de middenschool Lyceum Hasselt willen hun leerlingen de kans bieden zich breed te ontwikkelen via een uitgebreid sportaanbod zowel binnen het lessenspakket op school als buitenschools. De lokale sportclubs zorgen voor professionele begeleiding. Zo proeven de leerlingen van sporten in verenigingsverband en zo verlagen de sportclubs hun drempel.

ouders of de buurtbewoners te betrekken bij de activiteiten van de kinderen in de klas, bijvoorbeeld bij de computerlessen. Erg positief voor de motivatie van de kinderen én voor de grootouders. Bovendien lukt het op deze manier om de moeilijkst bereikbare groep senioren – de groep voor wie de drempel naar het volwassenonderwijs te hoog is – toch iets bij te brengen over pc en internet. Daarnaast zoeken scholen naar ‘verbreding’ in een poging om het brede leerconcept op een aantrekkelijke manier bereikbaar te maken voor alle leerlingen. Ze bouwen een sterk lokaal netwerk uit met de plaatselijke muziek- en kunstacademie, met sport- en jeugdverenigingen, de kinderopvang, de wijkbibliotheek en -spelotheek, het buurtwerk, creatieve ateliers. Sportclubs uit de buurt organiseren bijvoorbeeld iedere middag sportinitiatie op school, dit tot groot enthousiasme van

viteiten’ in de schoolgebouwen. Het gaat om sport- of fotografielessen, creatieve ateliers of jeugdbeweging ’s avonds, op

schappen. Zij combineren die openheid naar de buurt meestal met de zorg om kwalitatief goede leerwerkervaringen te

Door ook grootouders of de buurtbewoners te betrekken bij de activiteiten van de kinderen in de klas, bijvoorbeeld bij de computerlessen, bereik je in één moeite de moeilijkst bereikbare groep senioren.

woensdag of op zaterdag. Scholen gooien daarmee niet alleen de school open, ze proberen ook de veiligheid in de schoolbuurt op te krikken. Ze gaan er immers van uit dat activiteiten in en om de school kinderen van straat houden en daarmee de buurt veiliger maken. Alle partners

organiseren voor hun leerlingen. Leerlingen houden bijvoorbeeld een buurtrestaurant of snackbar in de school open en werken voor een levensecht publiek met echte vragen, verwachtingen, klachten. Ze organiseren een crèche, een kapsalon, een timmeratelier of een tweedehandswinkel. Ze leren daarvan veel meer dan wanneer ze enkel voor elkaar koken of werken in de klas. Die levensechtheid garandeert een optimaal leerproces en bevordert de motivatie voor het leren. Het is uitdagend om voor een echte klant te werken en tegelijk veilig, want de leerlingen worden continu begeleid.

# brede scholen

kinderen én school. Actieve kinderen zijn immers aandachtiger in de klas. Kinderen die bezig zijn, pesten ook veel minder dan kinderen die zich vervelen. Scholen stimuleren de kinderen daarnaast ook om deel te nemen aan ‘buitenschoolse acti-

zijn daarbij gebaat. Voor veel kinderen en jongeren is dit extra aanbod een unieke kans tot ontplooiing, een kans die ze anders wellicht zouden moeten missen. Ook secundaire brede scholen schakelen zich in de wijk in en zorgen voor partner-

## Brede school, brede samenwerking

Voor een brede school is samenwerking het sleutelwoord: duurzame, gestructureerde en doelgerichte samenwerking. Acties en projecten komen gestructureerd tot stand rond duidelijk uitgestippelde doelstellingen gericht op lokale vra-



### Brede School Brugse Poort - Gent

In de Brugse Poort wonen veel allochtone en kansarme kinderen. De brede school geeft ze de kansen die ze missen. Ze doet dat door samen te werken met zes buurtscholen uit diverse onderwijsnetten en wijkorganisaties zoals het jeugdwerkzorgnetwerk (VZW Jong), de circuschool Circusplaneet, de bibliotheek, de kinderopvang en het sociaal-artistieke collectief Bij de Vieze Gasten. Ze stemden hun vakantieaanbod op elkaar af en breidden het uit met fotografie, circuslessen en met muziek sessies van de muzieklerares uit de buurtfanfare van de Vieze Gasten. Maar er wordt ook capoeira gedanst in de turnzaal van een van de schooltjes.

**Kinderopvang in een onderwijsinstelling - Dendermonde**

Oud-leerlingen van de afdeling Verzorging organiseren kinderopvang in de gebouwen van de onderwijspartner (een BSO-TSO-school). Hierdoor worden meer opvangmogelijkheden gecreëerd in de stad. De tweede focus ligt op het opstarten van occasionele kinderopvang. De doelgroep is kinderen van ouders die gaan solliciteren of een opleiding/cursus volgen. Partner hiervoor is de VDAB. Het derde actiepunt is het opzetten van een opvang voor kinderen van ouders die gaan winkelen in de stad. Partner hiervoor is Unizo Waas & Dender.

**Kolder-tof - Genk**

In Kolder-tof werkt men aan een toffe wijk met een toffe school, waar kinderen gesteund door sterke en betrokken ouders opgroeien tot fijne jonge mensen. Vanuit een breed samenwerkingsverband wil men kinderen uit allochtone en/of kansarme gezinnen gelijke kansen bieden op een brede ontwikkeling. Dit betekent dat men de basisvaardigheden, sociale competenties, culturele participatie en kansen op motorische en creatieve ontwikkeling van deze kinderen wil stimuleren via een gezamenlijk programma.

**Vlaggen en Wimpels Plus - Antwerpen/Boom/Maasmechelen/Genk**

Vlaggen en Wimpels begon in 1998 als project voor actieve kunstbeoefening en buurtgerichte actie in basisscholen. Het project is bestemd voor scholen met een hoge concentratie aan allochtone leerlingen en/of scholen in kansarme wijken. Kunstenaars gaan aan de slag in de school en gaan samen met het team de uitdaging aan om de relatie met de buurt (nieuw) leven in te blazen en dit tegelijk te integreren in het leerproces van de leerlingen.

gen en behoeften. Minstens drie partners werken samen op basis van gelijkwaardigheid. Vaak zijn scholen de initiatief-

hun spelers juist een ruim aanbod aan educatieve mogelijkheden te bieden. Mogelijke partners en sectoren zijn

centra voor leerlingenbegeleiding, lokale politie, cultuurcentrum (sector cultuur en cultuureducatie), dienst welzijn en gezondheid. De lokale overheid is met andere woorden vaak betrokken partij, soms als financier, soms als facilitator van samenwerking en netwerking. Lokale overheden zijn immers geprivilegieerde partners voor contacten met verschillende sectoren en diensten. Zij zijn een unieke draaischijf voor lokale netwerking.

**Die levensechtheid van leerwerkervaringen in een secundaire brede school garandeert een optimaal leerproces en bevordert de motivatie voor het leren.**

nemers, al komt daar verandering in. In Brussel bijvoorbeeld zijn het voetbalverenigingen die de voorzet hebben gegeven voor het project Kort op de bal. Samen met scholen en andere partners proberen zij

school, bibliotheek, buitenschoolse opvang, muziekschool, tekenacademie, voetbalclub (sportdienst of sportvereniging), jeugdvereniging of -club (jeugdwerk), opbouwwerk, diensten jeugdzorg,

Marleen Devry is VVSG-stafmedewerker Flankerend Onderwijsbeleid

ADVERTENTIE



- Luchtdopen**
- Pilootopleidingen**
- Cadeaувluchten**
- Luchtfotografie**
- Sightseeing**
- Initiatievluchten**

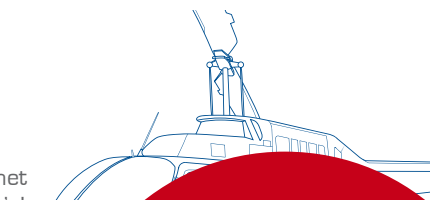


**Luchtfotografie**  
Woningen, bedrijven, bouwprojecten, boten, ...



**Thermografie**

Spoor energieverlies op met onze thermografische foto's!



**Bezoek onze stand!**  
**16 & 17 april 2008**  
**Flanders Expo Gent**  
Standnr: **3107**

WWW.HELIPROMOTIONS.BE

WWW.MIJNLUCHTFOTO.BE

Heli Promotions • Kleine Dries 17 • 8600 DIKSMUIDE • tel. 051 50 56 56 • info@helipromotions.be



Levenslang leren  
voor volwassenen

#### OPENDEURDAGEN

zat 24 mei 10u-13u & vrij 20 juni 14u-17u

Geboeid door relaties en het opvoeden van kinderen?

## BACHELOR IN DE GEZINSWETENSCHAPPEN

Op zoek naar kennis over ouderen en  
begeleiding van ouderen?

## SENIORENCONSULENTENVORMING

**HOGER INSTITUUT VOOR GEZINSWETENSCHAPPEN**  
Huart Hamoirlaan 136 • 1030 Schaarbeek • 02/240 68 40-44 • info@hig.be • www.hig.be

18 & 19 maart 2009

ANTWERP EXPO

# easyFairs® INDUSTRIE & MILIEU



## De vakbeurs voor industriële milieutechnische oplossingen.

#### Programma:

- Waterbehandeling
- Emissiebehandeling
- Grond- & bodemwatervervuiling
- Recycling
- Afvalmanagement
- Riooltechnieken
- Resource recovery installaties
- Geluidsoverlast
- Alternatieve energie & herwinning energie

**All-inclusive stand  
vanaf €2720 (16m<sup>2</sup>)**

#### Meer info?

+ 32 (0)3 280 53 09  
[easyFairs.com/IM-BE](http://easyFairs.com/IM-BE)

Cataloguspartner:

**ENVIRO**  **DESK**



### Graduaat OPENBARE BESTUREN

De afdeling **Openbare Besturen** biedt een aangepaste en officieel erkende opleiding voor personeelsleden van provincies, gemeenten, OCMW's of andere overheidsdiensten die hun kennis wensen bij te schaven of kans willen maken op een bevordering.

*Deze opleiding wordt modulair georganiseerd.  
Je kan kiezen uit verschillende modules:*

- Europees recht
- OCMW - Recht

**DE LESSEN STARTEN VANAF  
MAANDAG 14 APRIL 2008.**

**CVO Elishout COOVI**  
E. Gryzonlaan 1 – 1070 Anderlecht  
[www.elishout.be/cvo](http://www.elishout.be/cvo) - [cvo@elishout.be](mailto:cvo@elishout.be)  
Tel. 02 526 77 40 – Fax 02 526 77 13

[easyFairs.com/IM-BE](http://easyFairs.com/IM-BE)





Door het Gemeentedecreet is de burgemeester niet meer per se de voorzitter van de gemeenteraad. Toch zorgde de nieuwe voorzitter, de doorgewinterde politica Hilde Vautmans, voor een stijlbreuk. Burgemeester Herman Reynders vraagt om een bezinning: 'De gemeenteraad hoeft toch geen miniparlement te zijn?'

## De burgemeester blijft het gezicht van de stad

### Waarom koos Hasselt voor de nieuwe mogelijkheid?

Herman Reynders: 'We wilden Open VLD absoluut in de meerderheid zodat we de regenboogcoalitie konden voortzetten. Het maakt de band en de relatie sterker. Maar het was en is nog altijd vreemd. Je bent gewoon je ding te doen en nu moet je het woord vragen. Ik schik me ernaar. Het leven verandert voortdurend.'

### Wie stelt de agenda samen?

Herman Reynders: 'Dat doet het college.'  
Hilde Vautmans: 'Daarna heb ik overleg met de secretaris. Ik kijk na of de dossiers in orde zijn, met een planning en een raming. Tot nu toe heb ik nog maar één punt afgevoerd. Ik kan eigenlijk enkel aan de vorm iets wijzigen. Naar analogie met het parlement heb ik de vragen naar het einde van de zitting verschoven.'  
Reynders: 'Ik ben 22 jaar gemeenteraadslid en moet toegeven dat de vormgeving nu moderner is.'  
Vautmans: 'We werken veel elektronisch. De raadsleden kunnen de stukken digitaal consulteren. De mondelinge vragen wil ik vooraf, dat worden de aanvullende agendapunten. De agenda wordt op vrijdag na het schepencollege verstuurd, woensdagmiddag moeten de raadsleden dan hun mondelinge vragen hebben ingediend.'  
Reynders: 'In die zin hebben we het huishoudelijk reglement aangepast, al konden bijkomende agendapunten vroeger ook tot vijf dagen voor de raadszitting worden ingediend.'  
Vautmans: 'Je moet de schepenen tijd geven om hun antwoord voor te bereiden. Dan moeten de raadsleden dat ook doen en kunnen ze niet zomaar kritiek spuien. Gisteren hadden we voor het eerst negen vragen met leuke debatjes.'

### Hebben jullie onderling ook overleg?

Reynders: 'We zien elkaar regelmatig, er is ook het overleg met de fractieleiders en de schepenen binnen de meerderheid. En we kunnen elkaar altijd contacteren.'  
Vautmans: 'We sms'en, e-mailen en zien elkaar vaak. Zeker als het dringend is. Over de inhoud van de gemeenteraad zitten we niet samen, wel voor grote projecten zoals het ontwerp van de stationsomgeving.'  
Reynders: 'Dat is in het autonome gemeentebedrijf waar we samen met de NMBS het project opzetten. Ik ben daar de voorzitter, vroeger hoorde dat zo.'

### Is er een stijlbreuk?

Reynders: 'Zij is veel strikter. Niet beter of slechter, anders. Ik ben geneigd de mensen te laten tussenkomen.'

Zij is strenger, maar rechtvaardig. De gemeenteraad was vroeger vrij informeel. Maar nu zijn er veel jonge mensen in de raad, misschien is deze stijl nu beter.'  
Vautmans: 'In het begin moest ik vaak zeggen dat ze hun beurt moesten afwachten. Nu luisteren de raadsleden naar elkaar. Maar dat ik ook de voorbereidende commissievergadering voorziet terwijl ik die niet samenroep, dat is een anomalie in het systeem.'  
Reynders: 'Het is hier de traditie alle technische dossiers eerst in een verenigde commissie te bespreken. Raadsleden moeten generalisten zijn, het kan niet dat je alles van ruimtelijke ordening weet en niets van de begroting. Ook de ambtenaren komen naar de commissie.'  
Vautmans: 'Tijdens die commissievergadering spreekt iedereen veel vrijer, vooral de nieuwe leden durven gemakkelijker vragen stellen. Er is weinig publieke belangstelling. Het gaat er ook heel technisch aan toe, het politieke debat heeft plaats in de gemeenteraad.'

### Zijn jullie tevreden over die functie?

Vautmans: 'Voor de stad is de regenboogcoalitie heel goed. Maar de burgemeester blijft wel het gezicht van de stad. Toch ben ik blij met dit project. We kunnen mee vorm geven aan de beslissingen, er wordt met onze mening rekening gehouden. Al kom je er als voorzitter wat tussen fietsen...'  
Reynders: 'Er moet nog goed nagedacht worden over de functie. Een voorzitter kan zich niet als alternatieve burgemeester profileren.'  
Vautmans: 'Een burgemeester die de gemeenteraad ook voorziet, is rechter en partij. Voor het democratisch gehalte is een neutrale voorzitter beter. Ik probeer mensen ook snel te laten afronden, dat probeer ik heel objectief te doen.'  
Reynders: 'Dat klopt. Toch vind ik dat we goed moeten nadenken over wat we met de gemeenteraad willen. Moet het een miniparlement worden? Dat kan toch niet de bedoeling zijn, een gemeente werkt heel anders.'  
Vautmans: 'Ik wil de groep ook mee op sleeptouw nemen. We hebben al een bezoek gebracht aan de Strijkwinkel, het OCMW, de politie en de brandweer.'  
Reynders: 'Na de laatste verkiezingen waren er op de 41 raadsleden 25 nieuwelingen, die proberen we wegwijs te maken in alle diensten.'  
Vautmans: 'Ze leren hier aan politiek doen.'  
Reynders: 'We hebben gelukkig een voorzitter met veel politieke ervaring. Zelf heb ik ook veel lokale politieke ervaring. Ik ben tien jaar dienstdoend burgemeester. Ik laat me niet zo gauw opjagen.'

MVB

- › Doet uw overheid meer en meer inspanningen om conform de wetgeving overheidsopdrachten aan te kopen?
- › Heeft uw overheid een verbeteringsproject om op een efficiënte manier de wetgeving overheidsopdrachten toe te passen?
- › Heeft uw overheid misschien een project om de integriteitsrisico's eigen aan aankoopprocedures te beheersen?



→ **Neem deel aan onze nationale wedstrijd**  
en geef een **positieve dynamiek**  
aan uw **functie als overheidsaankoper!**

## Public Tender Awards 2008

### Ondersteund en uitgereikt door:

I. Vervotte,

Federaal minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven

G. Bourgeois,

Vlaams minister van Bestuurszaken, Buitenlands Beleid, Media en Toerisme

Ph. Courard,

Waals minister van Binnenlandse Aangelegenheden en Ambtenarenzaken

**De uitreikingsceremonie zal plaatsvinden**

**tijdens de slotreceptie van de**

**National Tender Day 2008 op 21 oktober 2008.**

**Meer informatie?  
Wilt u deelnemen?**

Surf dan naar **[www.nationaltenderday.be](http://www.nationaltenderday.be)**

**Wie kan deelnemen?**

Alle besturen en overheidsinstellingen die onderworpen zijn  
aan de wet op de overheidsopdrachten.

Initiatief ondersteund door

**Stibbe**



Gemeenten  
slaan handen  
in elkaar

Samenwerken  
met andere  
gemeenten





Stefaan De Clerck: 'Je kunt geen wereldstad meer zijn op jezelf, je moet het zijn in een grotere context. Je hebt een kritieke massa nodig om iets te betekenen.'

# De toekomst is aan de metropool

*Samenwerking tussen steden en gemeenten stopt niet aan de taalgrens, ook niet aan de landsgrens. Begin dit jaar werd de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai opgericht, waarin alle Franse, Vlaamse en Waalse beleidsniveaus betrokken zijn. Stefaan De Clerck, burgemeester van Kortrijk, gelooft heel sterk in de kracht van de metropool: 'De grootste vernieuwende dynamiek in Europa speelt zich af in een metropool, in een netwerk van steden. Daar gebeurt het, veel meer dan in de regio of de natiestaat.'* **BART VAN MOERKERKE**

**O**p 28 januari 2008 werd de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai officieel opgericht. Een van de drijvende krachten achter de grensoverschrijdende samenwerking is de Kortrijkse burgemeester Stefaan De Clerck. 'De Eurometropool is van onderuit gegroeid, het is een verhaal van lokale besturen,' opent hij het gesprek. 'De vijf intercommunales – Leiedal en WVI aan Vlaamse kant, IDETA en IEG aan Waalse zijde en het Franse Lille Métropole Communauté Urbaine – werken al vele jaren samen, zij vormen de ruggengraat van de nieuwe structuur. Op een bepaald moment botsten ze echter op de grenzen van hun bevoegdheden. Als het gaat over fiscaliteit, sociale zekerheid of het doortrekken van een snelweg moeten andere overheden mee rond de tafel zitten.'

## **Wat hebben de intercommunales de voorbije vijftien jaar verwezenlijkt?**

'Ze hebben in de eerste plaats een netwerk gecreëerd van mensen die elkaar ontmoeten en met elkaar praten. Daarnaast hebben ze een hele reeks studies gemaakt. Zo schreven ze een strategie voor de toekomst waarin ze bekeken wat de steden en gemeenten allemaal zouden kunnen aanpakken. Verder hebben ze concrete projecten opgezet en verwezenlijkt. Er is bijvoorbeeld samenwerking in verband met waterzuivering, er zijn fietspaden aangelegd, er is groen aangeplant. Kleinschalige initiatieven in de interessesfeer van de intercommunales.'

'Parallel met die samenwerking tussen de intercommunales zijn er heel veel gezamenlijke culturele initiatieven ontstaan, van steden en gemeenten maar ook van professionele culturele spelers.

Economisch was er ook wel grensoverschrijdende samenwerking via de kamers van koophandel maar de intercommunales en de culturele sector zijn de dragers van het hele verhaal.'

## **Hoe is dan de stap gezet naar de oprichting van de Eurometropool?**

'Omdat de intercommunales tegen grenzen aanbotsten, groeide het idee om een Eurometropool op te richten, een publieke rechtspersoon die over alle mogelijke thema's zou praten en debatteren, en die zo mogelijk gemeenschappelijke projecten zou opzetten. We hebben een Frans-Belgische parlementaire commissie opgericht van zes Franse en zes Belgische parlementairen, drie Vlamingen en drie Walen. Aan Vlaamse zijde zaten Sabien Lahaye-Battheu, Gilbert Bossuyt en ikzelf in de commissie. Die had twee opdrachten: onderzoeken welke de mogelijke structuur zou kunnen zijn voor de Eurometropool en een inventaris maken van de prioritaire dossiers. In het voorjaar sloten we de werkzaamheden af. Het model dat we voorstelden, leidde op 28 januari 2008 tot de oprichting van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai.'

## **Hoe ziet de structuur eruit?**

'Het is een Europese Groepering voor Territoriale Samenwerking, een EGTS. Dat is een nieuw type van publieke structuur met volle rechtspersoonlijkheid, zoals je Europese vennootschappen hebt in de privésector. Wij zijn de eersten die van de nieuwe Europese verordening gebruik hebben gemaakt. De structuur is eenvoudig. Er is een algemene vergadering, een bureau en een voorzitterschap. In de algemene vergadering en het bureau

is er pariteit tussen Fransen en Belgen, en bij de Belgen tussen Vlamingen en Walen. Er wordt ook in twee talen gewerkt. Er is een voorzitter en drie ondervoorzitters, waarbij weer die pariteit geldt. Voor België zijn Rudy Demotte en ik de ondervoorzitters. Voorzitter is Pierre Mauroy, van Franse zijde de grote bezieler van het project. Hij was voorzitter van de intercommunale Lille Métropole Communauté Urbaine maar was geen kandidaat meer bij de lokale verkiezingen die onlangs plaatsvonden. Zijn opvolger in de intercommunale en bij de Eurometropool wordt wellicht Martine Aubry, de burgemeester van Lille. Volgend jaar wordt dan een Belg voorzitter.'

**Wie maakt allemaal deel uit van de Eurometropool?**

'Alles samen zitten veertien politieke structuren rond de tafel. Aan Franse zijde de centrale regering, la région, le département en de intercommunale die 85 gemeenten rond Rijsel vertegenwoordigt. Anders dan bij ons hebben de gemeenten wel bevoegdheden overgedragen aan de intercommunale, ze heeft ook eigen financiële middelen. Van Belgische zijde zetelen de federale, de Vlaamse en de Waalse regering, de Franstalige gemeenschapsregering, de provincies West-Vlaanderen en Henegouwen, en de vier intercommunales. De Eurometropool heeft wel geen eigen bevoegdheden, alle deelnemende structuren behouden hun volle bevoegdheid. Als Vlaanderen bijvoorbeeld niet akkoord gaat met een project, dan kan het een beslissing blokkeren. We moeten dus streven naar consensus, zoals ook Europa dat in de beginfase moest doen omdat elke lidstaat een absoluut vetorecht had in elk dossier. Ook de Eurometropool kan evolueren. We streven ernaar dat in de toekomst gemeenschappelijke projecten worden goedgekeurd en dat de Eurometropool dan op projectbasis wel de volle autonomie krijgt. Stel bijvoorbeeld dat alle partners het eens zijn met de oprichting van een gemeenschappelijke universiteit of een kunstschool en dat iedereen daar geld voor inbrengt, dan zou de Eurometropool met dat budget het project kunnen realiseren.'

**Wie bereidt de dossiers van de Eurometropool voor, wie volgt ze op?**

**Wie neemt het secretariaat waar?**

'We hebben beslist een kleine administratie samen te stellen van een tiental personen. Het Agentschap zal de administratie op zich nemen en een coördinerende functie vervullen tussen de veertien overheden. Het moet hen samenbrengen rond bepaalde problemen. De zetel van het Agentschap komt in Kortrijk, de zetel van de Eurometropool in Rijsel.'

**De Frans-Belgische parlementaire commissie inventariseerde de prioritaire dossiers voor de Eurometropool. Welke zijn dat?**

'Het zijn er honderden. We hebben ze gegroepeerd in zeven thema's. Het eerste is onderwijs en opleiding. In Frankrijk heb je bijvoorbeeld een numerus clausus voor bepaalde medische beroepen. Het gevolg is dat veel Fransen in Wallonië studeren en dat is een probleem, onder meer omdat de diploma's niet op elkaar zijn afgestemd. Een tweede thema is planning, stedenbouw en

ruimtelijke ordening. Dat gaat over overleg als er plannen zijn voor bijvoorbeeld een shoppingcenter vlakbij de grens of voor een kerncentrale. Even goed gaat het over het ontwikkelen van gezamenlijke industrieterreinen of over het maken van afspraken over verstedelijking. Momenteel is er absoluut geen contact tus-

sen de planners aan beide zijden van de landsgrens. Een derde categorie van problemen is transport en mobiliteit. De TGV in Rijsel biedt enorme mogelijkheden maar vanuit België zijn de treinverbindingen naar Rijsel minderwaardig. Er is ook de hele discussie over de A24, de autosnelweg van Parijs naar Noord-Europa die Frankrijk via Amiens en de Westhoek wil laten lopen. Maar welk tracé zal die volgen? Het gaat ook over de binnenvaart. Kortrijk is zeven nieuwe bruggen over de Leie aan het bouwen om Antwerpen en Parijs met elkaar te verbinden via het water. Ook de Fransen zullen moeten volgen met het kalibreren en verbreden van hun waterwegen. Een vierde thema is gezondheidszorg. Wat doe je met een Fransman die naar een Belgisch ziekenhuis komt voor oncologische zorg of die hier naar een rusthuis komt? Wie betaalt? Het vijfde thema is tewerkstelling, fiscaliteit en ondernemen. Een voorbeeld is het probleem van de grensarbeid, de 35.000 Fransen die in West-Vlaanderen komen werken. Wij hebben hen nodig, zij genieten van grote voordelen maar Wallonië dat zelf met grote werkloosheid kampt vindt het niet leuk dat Fransen de werkplaatsen inpikken. Het zesde thema is natuur en leefmilieu, dat gaat bijvoorbeeld over waterzuivering. Ten slotte is er veiligheid en het

probleem van de grenscriminaliteit.'

**Sommige problemen lijken me heel complex.**

'Ik zeg niet dat de Eurometropool al die problemen zal oplossen maar ik weet wel dat als het daar niet gaat, het nergens zal gaan. Niemand heeft zicht op welke mechanismen allemaal spelen aan de andere kant van de grens. In de Eurometropool zullen we ten minste al met elkaar praten en elkaars standpunt leren kennen. Dat is een begin. Nu worden er nog te vaak eenzijdige maatregelen genomen met een grote impact over de grens. We hebben het meegemaakt dat ten gevolge van een ongeval op de ring rond Lille beslist werd om een stuk autoweg af te sluiten voor alle vrachtwagens. Dat gebeurde zonder rekening te houden met de gevolgen voor onze regio.'

**Heeft u garanties dat dat soort problemen op de Eurometropool gebracht wordt?**

'Neen, maar er is een heel goede verstandhouding tussen de voorzitter en de ondervoorzitters. Wij zullen het ritme en de agenda bepalen. Vanaf komende zomer moeten we op snelheid komen. Wij hebben onze lokale verkiezingen gehad, de Fransen ook. Martine Aubry ziet ook wel dat de Eurometropool een extra dimensie kan geven aan Lille. Lille heeft de TGV, het heeft enkele internationale instellingen, het was culturele hoofdstad van Europa. De visie daar is dat Lille meer is dan zijn 200.000 inwoners, dat het een grensoverschrijdend gebied is. De Eurometropool zal de positie van Rijsel als metropool versterken. Je



STEFAN DEWICKERE

**Stefaan De Clerck:**  
**'De Eurometropool is van onderuit gegroeid, het is een verhaal van lokale besturen.'**

hebt een kritieke massa nodig om academisch, economisch, politiek, op het vlak van mobiliteit iets te betekenen. Het is ook mijn overtuiging dat metropolen in Europa sterker zijn dan regio's of natiestaten omdat de grootste vernieuwende dynamiek zich in metropole omgevingen, in een netwerk van steden afspeelt. Daar gebeurt het. Er zijn niet zoveel metropolen in Europa. Moskou is de grootste met 14 miljoen inwoners, gevolgd door Londen met 12 miljoen. Brussel staat op de 28ste plaats, de metropool Lille-Kortrijk-Tournai op de 30ste met ongeveer twee miljoen inwoners.'

**Metropolen zijn sterker dan regio's, ook dan Vlaanderen dus.**

'Welke strategie heeft Vlaanderen voor de metropool van de Vlaamse ruit? Het heeft de ruit gelanceerd maar het doet er niets mee. Er is geen strategie om de ruit aan te pakken, net zomin als er een strategie is om de metropool Brussel aan te pakken. Als je de dynamiek van Antwerpen, Gent, Brussel, Leuven en Mechelen samenfelt en afspraken maakt over economie, cultuur, mobiliteit, dan is dat wereldklasse. Vlaanderen zou daar als regio een visie over moeten ontwikkelen. Ook steden als Antwerpen of Gent zouden over die metropole betekenis moeten nadenken. De metropool is meer dan de stad alleen. Antwerpen denkt dat het een wereldstad is maar je kunt geen wereldstad meer zijn op jezelf, je moet het zijn in een grotere context. Wij hebben ons een beetje geërgerd aan dat hele verhaal van de Vlaamse ruit. Daar zou het allemaal gebeuren en wij vielen erbuiten. We hebben ons omgedraaid en naar Frankrijk gekeken. Ons gemeenschappelijk verleden in het graafschap Vlaanderen speelt daar zeker in mee.'

**Toen Lille Europese culturele hoofdstad was, sprong de regio rond Kortrijk mee op de kar. Was dat belangrijk voor de stap naar de Eurometropool?**  
 'Dat is inderdaad bepalend geweest. Intussen zijn er al afspraken gemaakt om dit jaar een gemeenschappelijke tentoonstelling op te zetten over de toekomst van de textiel. Samen met

Noord-Frankrijk willen we ons profileren als de textielregio. In 2009 zet Lille 3000 een reeks initiatieven op met onder meer Turkije, wij doen ook mee. In 2010 komt er een grote botenparade op de Leie, een circuit door Noord-Frankrijk, West-Vlaanderen en Henegouwen. We werken ook al rond de Olympische Spelen van 2012 in Londen. Lille ontwikkelt een hele strategie om Europa op de trein te zetten naar Londen. In de periode van de Spelen zullen we een gezamenlijk programma opzetten op het vlak van cultuur, economie enzovoort. De Eurometropool zorgt voor een uitstraling die je alleen nooit kunt bereiken.'



STEFAN DEWICKERE

**Stefaan De Clerck:**

**'De Eurometropool zal niet alle problemen oplossen, maar we praten ten minste met elkaar, we leren elkaars standpunt kennen.'**

**U sprak bij gelegenheid al over de ontwikkeling van de site van de grenspost in Rekkem, als een symbolisch dossier.**

'Het is in elk geval een dossier dat we ooit moeten oplossen. De site lijkt nu nergens op, ze staat haaks op de metropoolgedachte. De voetbalclub van Lille is op zoek naar een locatie voor een nieuw stadion. Dat ligt blijkbaar zeer moeilijk. Stel dat er geen geschikte plaats gevonden wordt, waarom zouden we dan niet mogen dromen van een stadion op de grenssite waar een metropole voetbalclub speelt met Europese ambities? In PPS-vorm moet dat haalbaar zijn, ontwikkelaars zouden daar graag op inspelen. Lukt het stadion niet, dan zijn er ongetwijfeld nog andere mogelijkheden. We moeten er in elk geval een groot, mooi, symbolisch dossier van maken, we mogen het niet verprutsen met middelmatigheid.'

**Tot slot, hoe wordt de Eurometropool gefinancierd?**

'We hebben een bescheiden budget van 1 miljoen euro dat zal groeien naar 2 miljoen. Dat dient om het personeel van het Agentschap te betalen. De Franse partners betalen de helft, de Vlaamse en Waalse elk een kwart. Dat bedrag staat uiteraard los van de budgetten die we in de toekomst hopen te verkrijgen om eigen projecten te realiseren.'

Bart Van Moerkerke is redacteur van Lokaal

ADVERTENTIE

# OCMW's onder elkaar

OCMW's worden geconfronteerd met problemen die het lokale niveau en/of de lokale middelen overstijgen. Samenwerking tussen OCMW's kan dergelijke problemen oplossen. De OCMW-wet geeft daar verschillende mogelijkheden voor. Er bestaan dan ook zeer veel vormen van samenwerking. Dat hoeft niet altijd moeilijk en ingewikkeld te zijn, en het kan evolueren. Aan de hand van twee praktijkvoorbeelden laten we u kennismaken met een feitelijke vereniging (ISOM) en een vereniging hoofdstuk XII (SOCIAL). In beide gevallen gaat het om een samenwerking tussen zeven OCMW's.

## PIETER VANDERSTAPPEN

De Intergemeentelijke Samenwerking OCMW's Middenkempem (ISOM) is een feitelijke samenwerking tussen de OCMW's van Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar. Het begon in de jaren tachtig als een gezamenlijk antwoord op de vraag om juridische dienstverlening aan de bevolking aan te bieden. Midden jaren negentig groeide de behoefte aan specialisatie binnen de diensten tewerkstelling, waarvoor in '97 tussen de OCMW's van ISOM een feitelijke samenwerking werd opgezet. In september 2004 is de dienst collectieve schuldenregeling van start gegaan, maar het was niet haalbaar dit project in de feitelijke samenwerking te behouden.

In 2003 werd de feitelijke vereniging ISOM opgericht om de samenwerking beter te structureren. De zeven OCMW's kozen voor een feitelijke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid, maar op dit moment denken ze aan een omvorming tot een vereniging hoofdstuk XII, een samenwerkingsvorm met eigen rechtspersoonlijkheid. De belangrijkste redenen om een vereniging hoofdstuk XII op te richten zijn de behoefte aan transparantie, duidelijkheid voor derden en juridische duidelijkheid voor het personeel.

ISOM wordt momenteel aangestuurd door een coördinator, die instaat voor de algemene dagelijkse leiding van de feitelijke vereniging. Verder is er een dagelijks bestuur (vergadert elke maand), een beleidsgroep (elk trimester) en een algemene vergadering (elk jaar). Specifiek voor ISOM is dat het dagelijkse bestuur bestaat uit de hoofdmaatschappelijk werkers, waardoor

De gemeenschappelijke ISOM-juristen komen ook op de verschillende OCMW's werken. Zo hebben de maatschappelijk werkers makkelijker contact met de jurist.

ISOM sterk aangestuurd wordt vanuit het werkveld zelf. De beleidsgroep is samengesteld uit de zeven OCMW-voorzitters en -secretarissen, de algemene vergadering is een open vergadering voor alle betrokkenen.

Voor de gemeenschappelijke diensten wordt het personeel telkens door het OCMW van Herentals aangeworven. Afhankelijk van de mate waarin een beroep gedaan wordt op deze personen betalen de deelnemende OCMW's een bijdrage. De juristen van de dienst rechtshulp werkten vroeger vanuit een centrale plaats en kwamen enkel voor het spreekuur naar de OCMW's. Deze manier van werken werd geëvalueerd. Sinds 1 januari 2008 werken zij ter plaatse op het OCMW. Zo werkt een jurist uit het samenwerkingsverband bijvoorbeeld een dag per week op het OCMW van Vorselaar. De sociale dienst vindt dit positief, omdat de maatschappelijk werkers makkelijker contact hebben met de jurist. Voor dringende vragen kan men steeds telefonisch of per mail terecht bij de juridische medewerkers. Bij het onderdeel tewerkstelling wordt een andere werkwijze gehanteerd, omwille van de specificiteit van het werk. De verschillende medewerkers hebben veel wisselwerking nodig en werken daarom, in tegenstelling tot de juristen, meer in teamverband. Ze zijn om die reden enkel ter plaatse aanwezig op de OCMW's tijdens de zitdagen en na afspraak.

Uit een analyse van de secretarissen blijkt dat als sterktes ervaren worden: de uitbreiding en optimalisering van de dienstverlening, de vergroting van expertise, netwerkvorming, uitwerken van een regionaal sociaal beleid, regionale uitstraling naar anderen, continuïteit en bereikbaarheid van personeel en een gedragen beleid vanuit het werkveld. Het feit dat Herentals een centrumgemeente is, wordt als positief ervaren voor de samenwerking. De belangrijkste zwaktes (te weinig transparantie, te weinig externe naambekendheid en juridische onduidelijkheid voor het personeel) werden al aangehaald als redenen om eventueel een vereniging hoofdstuk XII op te richten.

## SOCIAL

SOCIAL is een vereniging hoofdstuk XII, in 2007 opgericht door de OCMW's van Begijnendijk, Herent, Hoegaarden, Kampenhout, Kortenberg, Landen en Rotselaar. Deze publiekrechtelijke vereniging van OCMW's heeft tot doel de leden te ondersteunen bij studie- en planningsactiviteiten, op te treden als overlegorgaan tussen de OCMW's en gemeenschappelijke projecten en diensten te organiseren.

Verschillende OCMW's beseften dat ze op zichzelf te klein waren om bepaalde vormen van dienstverlening individueel aan te bieden. Sommige OCMW's werkten al feitelijk samen. Na informeel overleg werd beslist een OCMW-vereniging hoofdstuk XII op te richten in het arrondissement Leuven. De dertig OCMW's van dit arrondissement werden bij de voorbereiding betrokken, en uiteindelijk richtten zeven OCMW's SOCIAL op.

In een eerste fase richt SOCIAL zich op ondersteuning op het gebied van rechtshulp van de aangesloten OCMW's. Zo werken er op dit moment twee juristen voltijds voor SOCIAL. Deze personen werken in de OCMW's zelf. Het aantal dagen dat de jurist op een OCMW werkt is afhankelijk van de vraag en de bijdragen van de OCMW's en van de beschikbaarheid van de juristen. Voorlopig is de secretaris van het OCMW van Landen, Jurgen De Swert, ook secretaris van SOCIAL, maar de aanwerving van een coör-

## De Europese vakbeurs

voor alle spelers van het openbaar vervoer en van de duurzame transportoplossingen

# Transports<sup>2008</sup> Publics

LE SALON EUROPÉEN DE LA MOBILITÉ  
DE EUROPESE VAKBEURS VAN DE MOBILITEIT



**PARIS EXPO**  
PORTE DE VERSAILLES  
**10-12 juni 2008**

**Reserveer uw stand**  
IM Régie  
Tel. : +33 (0) 1 40 24 25 37  
E-mail : bzambo@impub.fr

Georganiseerd door

**GIE** Objectif transport public

Groupement des Autorités  
Responsables de Transport

**GART | UTP**

Union des Transports  
Publics et Ferroviaires

Mediapartners

la Gazette qui fait vivre les villes  
**Transport**  
PUBLIC

Geassocieerde titels

**LE COURRIER** **la Gazette**

Officiële partners

**ALSTOM BOMBARDIER** **DB**

**VEOLIA**  
TRANSPORT

**CONTACT**

Promosalons België-Luxemburg  
Tel.: 02 534 98 98 • E-mail : belgium@promosalons.com

**www.transportspublics-expo.com**

dinator is volop bezig. SOCiAL beschikt over een eigen kantoor in Attenhoven, waar de nieuwe coördinator zal werken. Hij of zij zal de dagelijkse leiding op zich nemen, nieuwe vormen van dienstverlening van de vereniging onderzoeken en werken aan de uitbreiding van SOCiAL, dit zowel qua aantal taken, als qua aantal leden van de vereniging. De uiteindelijke beslissingen over uitbreiding worden genomen door de algemene vergadering. De deelnemende OCMW's hebben de intentie om vanuit SOCiAL een sociaal verhuurkantoor op te richten en ook zal op korte termijn gestart worden met een project voor collectieve schuldenregeling, gebaseerd op een prognose van het aantal dossiers. In het meerjarenplan wordt ook de oprichting van een dienst trajectbegeleiding en een dienst thuiszorg voorzien.

De structuur van de vereniging bestaat verder uit een raad van beheer en een algemene vergadering. De raad van beheer vergadert volgens de statuten minstens viermaal per jaar, maar komt in de praktijk elke maand samen. De raad van beheer bestaat uit de voorzitters van de OCMW's die lid zijn van de vereniging. De hoge frequentie van vergaderen is kenmerkend voor de beginfase, omdat er nu veel beslissingen te nemen zijn. Ook wordt door maandelijkse vergaderingen een hechte groepsdynamiek tussen de deelnemende OCMW's gecreëerd. Het voorzitterschap van de raad van beheer van SOCiAL wisselt om de drie jaar.

De algemene vergadering komt jaarlijks samen en bestaat uit leden van de raden voor maatschappelijk welzijn van de deelgemeenten. Per begonnen schijf van 20.000 inwoners duidt elke raad voor maatschappelijk welzijn van die OCMW's een vertegenwoordiger aan. Op informele wijze vergaderen de secretarissen van de betrokken OCMW's en zorgen zij mee voor de aansturing van de vereniging.

De ontwikkeling van verschillende vormen van feitelijke samenwerking naar een juridisch formele samenwerking in de vorm van een vereniging hoofdstuk XII vindt iedereen zeer positief. Het *wij-gevoel* tussen de deelnemende OCMW's werd versterkt. Wanneer de vraag gesteld wordt om op grotere schaal nieuwe diensten te ontwikkelen wordt bijvoorbeeld eerst gekeken of SOCiAL dat niet kan doen. Wel hopen de zeven OCMW's die nu al lid zijn van SOCiAL dat het aantal leden nog zal uitbreiden. Op deze manier is SOCiAL nog meer gedragen en kan de vereniging zich verder ontwikkelen.

Pieter Vanderstappen is VVSG-stafmedewerker OCMW-wetgeving

- **ISOM:** Tina Claes, secretaris OCMW Vorselaar, T 014-50 74 84, tina.claes@vorselaar.be
- **SOCiAL:** Jurgen De Swert, secretaris OCMW Landen en SOCiAL, T 011-88 02 00, jurgen.deswert@ocmw.landen.vera.be

ADVERTENTIE

meer info:  
056 35 85 85

# WE LIFT YOU UP!





NV Coopman Comfortlift  
Heirweg 123 | B-8520 Kuurne  
T 056 35 85 85 | F 056 35 58 65  
comfortlift@coopman.be | www.coopman.be

hefplateaus  
plateauliften  
huisliften  
goederenliften



## AGIV VERVANGT NIEUWSBRIEF DOOR DIGITAAL E-ZINE

In april 2008 publiceert het AGIV haar laatste analoge nieuwsbrief. Dat betekent niet dat u in de toekomst verstoken zal blijven van informatie over onze activiteiten. De analoge nieuwsbrief wordt vanaf mei dit jaar immers vervangen door een digitaal e-zine.

De redenen om over te schakelen naar een elektronische nieuwsbrief zijn velerlei. Via digitale weg zullen wij in staat zijn om veel korter op de bal te spelen en u sneller te informeren dan via de papieren versie die twee- tot driemaal per jaar verscheen. Het is onze bedoeling om maandelijks met een dergelijk e-zine uit te pakken. Zo kunnen we u sneller van informatie voorzien. Wanneer een artikel uw interesse gewekt heeft, zult u probleemloos kunnen doorklikken naar het uitgebreide artikel. Alle contactpersonen waarvan het e-mailadres binnen het AGIV bekend is, zullen in mei het eerste e-zine ontvangen. Twijfelt u eraan of uw e-mailadres binnen onze organisatie bekend is, en wenst u ons eerste e-zine te ontvangen, laat uw gegevens dan achter op [www.agiv.be/ezine](http://www.agiv.be/ezine). Ook op de homepage vindt u een banner via dewelke u zich kunt registreren. Het spreekt voor zich dat registratie en abonnement volledig gratis zijn. Wij hopen u alvast op een betere en vlottere manier van informatie over onze diensten te voorzien.

## NIEUWE GRB-TREFDAG OP 20 NOVEMBER 2008

In navolging van de succesvolle editie van 2007 zal ook dit jaar een GRB-Trefdag worden georganiseerd.

Ditmaal vindt een en ander plaats op 20 november 2008, opnieuw in het Gentse ICC. Hou deze datum alvast vrij in uw agenda. In de loop van de volgende maanden wordt het gedetailleerde programma uitgewerkt en zal u daarover onder meer via het eerder vermelde e-zine geïnformeerd worden.



## GRB-TREFDAG

## 20 NOVEMBER 2008

## ICC

PROGRAMMERING EN INSCHRIJVINGSMODULE  
VOLGT OP [WWW.AGIV.BE](http://WWW.AGIV.BE)





Met het erfgoedconvenant waait er een nieuwe wind door het erfgoed van de Westhoek.

## Intergemeentelijke erfgoedconvenants meerwaarde voor kleine gemeenten

In 2000 startte de Vlaamse Gemeenschap met experimentele convenants cultureel erfgoed in de grote steden. In 2004 werd dit succesvolle instrument in het Erfgoeddecreet verankerd. Het decreet biedt ook de mogelijkheid convenants met intergemeentelijke samenwerkingsverbanden af te sluiten. Zo kunnen kleine gemeenten hun cultureel-erfgoedbeleid een stevige impuls geven. **SABINE VAN CAUWENBERGE**

COMEET, de culturele projectvereniging uit het Meetjesland, tekende een intergemeentelijk convenant voor de gemeenten Aalter, Assenede, Beklo, Evergem, Maldegem, Nevele, Kaprijke, Knesselare, Lovendegem, Sint-Laureins, Waarschoot, Zelzate en Zomergem. Het convenant 2006-2008 veroorzaakte een enorme dynamiek in het erfgoedbeleid en zelfs het ruimere cultuurbeleid. Comeet is niet toevallig een van de eerste met een intergemeentelijk erfgoedconvenant. Volgens het Erfgoeddecreet kwamen enkel samenwerkingsverbanden met rechtspersoonlijkheid conform het decreet intergemeentelijke samenwerking van 2001 in aanmerking. In het Meetjesland bestaat er al jarenlang een traditie van samenwerking. Deze samenwerking werd in 2004 gestructureerd met de projectvereniging Comeet. Toen de mogelijkheid zich voordeed om een erfgoedconvenant

af te sluiten, waagde de projectvereniging met succes haar kans.

Ook in de Westhoek vormden gezamenlijke projecten zoals de Open Monumentendag, de Erfgoeddag en de Week van de Amateurkunsten het fundament van de projectvereniging CO<sub>7</sub> (Cultuuroverleg zeven). CO<sub>7</sub> is het samenwerkingsverband tussen Heuvelland, Ieper, Langemark-Poelkapelle, Mesen, Poperinge, Vleteren en Zonnebeke. Dit intergemeentelijke samenwerkingsverband werd in 2005 eveneens voor het brede thema cultuur (cultureel erfgoed, kunsten, sociaal-cultureel werk en cultuurcommunicatie) opgericht. Een cluster voor archeologische erfgoedzorg (Archeo<sub>7</sub>) kwam er in 2006 bij. Ook de stad Ieper had in 2004 een erfgoedconvenant afgesloten. Maar de Ieperse erfgoedcel werkte ook enkele succesvolle regionale projecten uit. De Heuvellandse

Beeldbank werd in samenwerking met CO<sub>7</sub> verruimd naar de overige gemeenten. De erfgoedcel organiseerde allerlei vormingsessies en ondersteunde andere projecten in buurgemeenten zoals de volksverhalenroute in Langemark-Poelkapelle of de ontsluiting van de historische krantencollectie van Poperinge. Eind 2008 loopt het convenant ten einde. In samenspraak met de omliggende gemeenten besloot Ieper om de nieuwe aanvraag voor de periode 2009-2014 vanuit CO<sub>7</sub> te doen. Het was nochtans eenvoudiger om opnieuw alleen voor Ieper een convenant aan te vragen, maar dit deden ze niet. 'We willen voor de streek een hoger draagvlak voor cultuur in al haar facetten creëren. Met het erfgoedconvenant waait er een nieuwe wind in zowel stad als streek. Het immobilisme – dat zo lang alle werking onmogelijk maakte – is doorbroken door enthousiaste professioneel opgeleide medewerkers, die beweging in de zaak brengen. Denk maar aan de cultuurbeleidscoördinatoren. Dit is een zegen voor elke gemeente afzonderlijk en voor een bovengemeentelijke dynamiek in het bijzonder die schaalvergroting mogelijk maakt,' zegt Frans Lignel, schepen van Cultuur in Ieper en huidig voorzitter van CO<sub>7</sub>. Dat er op de kans van een erfgoedconvenant wordt

ingegaan, heeft uiteraard ook te maken met de middelen die er tegenover staan. ‘Haast alle decreten zijn op maat van de grootste steden, terwijl meer dan de helft van de Vlaamse gemeenten geen 15.000 inwoners heeft. Om binnen de subsidies te vallen moet je wel samenwerken.’

#### **Bovenlokale werking versus ondersteuning op lokale maat**

Het Erfgoeddecreet omschreef het takenpakket van een erfgoedcel: expertise-uitwisseling, de ontwikkeling van methodes voor de ontsluiting van cultureel erfgoed en het organiseren van activiteiten op het vlak van sensibilisering, promotie, communicatie en culturele ontsluiting. De erfgoedcel Meetjesland vervult deze rol naar best vermogen. Advies, samenwerking en coördinatie staan daarbij centraal. Tot nog toe ondersteunde de erfgoedcel lokale en regionale projecten. Lokale vragen worden op intergemeentelijk niveau opgenomen indien ze de lokale relevantie overstijgen. Zo werkt de erfgoedcel aan een traject voor de gemeentearchieven. Veel gemeenten willen hun archieven ontsluiten en hun oude bevolkingsregisters digitaliseren. Omdat er nauwelijks beroepskrachten zijn in deze gemeentearchieven dringt een structurele aanpak zich op.

#### **Werken met vrijwilligers**

Door zijn prominente aanwezigheid vormt het erfgoed in de Westhoek en het Meetjesland een belangrijk onderdeel van het gemeentelijke cultuurbeleid. Alleen hebben deze kleine gemeenten er vaak geen personeel voor. ‘In de meeste gemeenten waren de cultuurbeleidscoördinatoren tot voor kort de enige professionele krachten die zich met erfgoed bezighielden. Zes van de zeven gemeenten binnen CO<sub>7</sub> beschikken nu over een cultuurbeleidsplan en een gesubsidieerde cultuurbeleidscoördinator. Maar vooral vrijwilligers werken in onze streek rond erfgoed. De enige professionele instellingen zijn enkele gemeentearchieven en musea, en ook zij doen een actief beroep op vrijwilligers,’ zegt Eva Wuyts van de Ieperse erfgoedcel.

In het Meetjesland hebben maar drie van de dertien gemeenten een cultuurbeleidscoördinator. Het werken met en ondersteunen van de talrijke vrijwilligers vormt dan ook een belangrijke taak voor de erfgoedcel. Sylvia Matthys van de erfgoedcel Meetjesland: ‘We ondersteunen deze vrijwilligerswerking op twee manieren. Enerzijds wordt de bestaande vrijwilligers-

pool versterkt door het aanwezige potentieel te activeren en bestaande expertise te benutten en uit te wisselen. Zo organiseren we collegagroepen voor expertise-uitwisseling met erfgoedzorgers, musea, bezoekerscentra en cultuurambtenaren. De meeste erfgoedcollecties in het Meetjesland worden immers door vrijwilligersverenigingen beheerd. Deze collecties zijn beperkt geïnventariseerd en de materiële zorg van de erfgoedcollecties is meestal niet ideaal. Anderzijds worden initiatie-

## **Het werken met vrijwilligers loont. Dat bewijst de beeldbank Westhoek Verbeeldt met bedreigd particulier beeldmateriaal over en in de zuidelijke Westhoek.**

ven ontplooid om de bestaande pool uit te breiden en te verjongen. Zo engageerde de erfgoedcel nieuwe jonge vrijwilligers om taken op te nemen in verband met fotografie voor publicaties, tentoonstellingen en digitaliseringsprojecten.’

Het werken met vrijwilligers loont. Een mooi voorbeeld hiervan is de beeldbank *Westhoek Verbeeldt met bedreigd particulier beeldmateriaal over en in de zuidelijke Westhoek*. Deze beeldbank dankt haar succes aan de combinatie van lokale inbedding en regionale coördinatie enerzijds en de professionele begeleiding van vrijwilligers anderzijds. ‘Het materiaal wordt per dorp, per gemeente opgespoord, bewaard en ontsloten. Het is het werk van ruim 140 vrijwilligers,’ zegt Eva Wuyts.

#### **Lokaal erfgoed trekt geen grenzen**

Hoeft het nog geschreven dat het lokale erfgoedbeleid in tegenstelling tot de Vlaamse overheid geen grenzen trekt tussen roerend en onroerend erfgoed? Landschappen, gebouwen, objecten en verhalen zijn in het lokale werkveld wel van elkaar te onderscheiden maar niet te scheiden. Eva Wuyts: ‘In de werking van de meeste erfgoedorganisaties zijn ze onlosmakelijk met elkaar verbonden. Musea zijn bijvoorbeeld vaak in beschermde monumenten gevestigd en stellen er archeologische objecten tentoon. Via het cultuurbeleid werd heel wat bouwkundig patrimonium in kaart gebracht. Wij willen de banden tussen beide erfgoedsectoren niet doorknippen, integendeel. Na de tabula rasa van de Eerste Wereldoorlog is het landschap en de archeologische rijkdom die dat herbergt

voor deze regio immers de belangrijkste erfgoeddrager. Met het Regionaal Landschap West-Vlaamse Heuvels als natuurlijke partner en Archeo<sub>7</sub> als eigen dienst willen we een culturele werking ontplooiën voor onroerend-erfgoedthema's. Met Archeo<sub>7</sub> staan onder meer de organisatie van een open sleuf-dag en educatieve projecten op stapel, met het Regionale Landschap de reeks Verhalen onderweg, acties rond immaterieel erfgoed of een project rond veldkapellen.’

Ook in het Meetjesland stuit de erfgoedcel op de verwevenheid van het culturele en het onroerende erfgoed. Voorzitter van COMEET en schepen van Cultuur in Maldegem Frank Sierens: ‘In tegenstelling tot grotere steden beschikken de kleine gemeenten niet over een dienst monumentenzorg of specifieke medewerkers. Hierdoor krijgen we veel vragen die betrekking hebben op onroerend erfgoed. Het beleidsdomein onroerend erfgoed valt niet onder het erfgoedconvenant met de Vlaamse Gemeenschap. Comeet wil dit hiaat in het geïntegreerde cultuurbeleid opvangen door dit onderdeel op te nemen in haar algemene werking, in nauwe samenwerking met onder meer de regionale landschappen. Maar zonder extra financiële impulsen blijft dit beleidsaccent zeer beperkt.’ De voorzitter betreurt dit. ‘De dertien gemeenten beschikken samen over een rijke waaier van onroerend erfgoed: waardevolle dorpskernen, kerken, veldkapelletjes, kastelen, kapellen, hoesves, industrieel erfgoed maar ook waardevolle (erfgoed)landschappen en zelfs een uitzonderlijke archeologische zone in Middelburg (Maldegem) en maritiem erfgoed in Boekhoute (Assenede). Ook voor dit onroerende erfgoed zou een convenantwerking een belangrijke impuls kunnen betekenen. Het plan dat minister Dirk Van Mechelen al enkele jaren aankondigt om ook met convenants onroerend erfgoed te starten, kunnen we alleen maar toejuichen. Hopelijk komt het er ook van.’

---

Sabine Van Cauwenberge is VVSG-stafmedewerker *Erfgoed en Jeugd*

# De Heerlijke Heulebeek

## Intergemeentelijk project ter versterking van natuur en landschap in stedelijk gebied

Samen met de stad Kortrijk en de gemeenten Wevelgem en Kuurne heeft de intercommunale Leiedal een intergemeentelijk project uitgewerkt voor de Heulebeek. Door de Heulebeekvallei tot een toegankelijke groene ruimte om te vormen leveren deze gemeenten een bijdrage voor de natuurontwikkeling en de landschapsopbouw in het stedelijke gebied Kortrijk. **STEFAN VERREU**

**D**e Heulebeek ontspringt ten zuiden van Passendale en loopt door de woonkernen van Dadizele, Ledegem, Moorseele, Gullegem en Heule. Ter hoogte van Kuurne mondt ze ten slotte uit in de Leie. Vanaf Moorseele vormt de beek een waterloop van eerste categorie die door het Vlaamse Gewest wordt beheerd. Tot Moorseele stroomt ze door overwegend landelijk gebied, daarna door het regionaalstedelijke gebied Kortrijk. Zoals veel beken in Vlaanderen werd ook de Heulebeek decennialang verwaarloosd. Daar hebben de slechte waterkwaliteit en de gewoonte om beken recht te trekken of in te kokeren zeker mee te maken. Toch heeft de Heulebeekvallei, die een afwisseling vormt tussen bebouwde kernen en openruimte-enclaves, nogal wat ruimtelijke kwaliteiten weten te bewaren.

### Op de politieke agenda

In 2004 werd in de Kortrijkse deelgemeente Heule een lokale werkgroep opgericht. Die wilde de aandacht van het beleid vragen voor de noodzaak om de Heulebeek en haar omgeving op te waarderen. Tijdens een debatavond over stedelijk beleid attendeerden de leden burgemeester Stefaan De Clerck op het belang van de beek voor de dorpsgemeenschap van Heule. Onder meer op die manier kwam de Heulebeek hoger op de politieke agenda te staan. Het stadsbestuur van Kortrijk verzocht Leiedal om een intergemeentelijke aanpak uit te werken, samen met de gemeenten Wevelgem en Kuurne en de stad Kortrijk. De opdracht bestond erin de krijtlijnen te trekken van een projectmatige aanpak om de beek om te vormen tot een continue groene as.

Het project Heerlijke Heulebeek maakt deel uit van de regionale groenstructuur van de regio Kortrijk, die Leiedal samen met de aangesloten steden en gemeenten wil realiseren. Deze groenstructuur is een regionale bundeling van groengebieden, groene assen en verbindingen die de regio Kortrijk structureel mee kunnen helpen opbouwen, parallel met de stedelijke ont-

wikkeling. Zo moet Heerlijke Heulebeek de leefbaarheid en de omgevingskwaliteit in de kernen van Moorseele, Gullegem, Heule en Kuurne verbeteren. Ook moet het project de recreatieve mogelijkheden voor de inwoners vergroten.

De Heulebeek is echter ook een overstromingsgevoelige waterloop in periodes met hoge neerslag en piekafvoer. Het project moet de oplossingen voor het vermijden van schade door wateroverlast in de bebouwde gebieden integreren in een globaal concept van beekherstel.

### Integrale benadering

In een eerste fase, de projectdefiniëring, werden de sleutelkwesaties geselecteerd voor een vernieuwende aanpak in de Heulebeekvallei. Er moest ruimte komen voor waterberging en een lokale bescherming bij hoge waterstand. De ecologische waterkwaliteit moest verbeteren, de lozingspunten moesten gesaneerd worden. In een waardevolle groene publieke ruimte zouden de openruimtefuncties van landbouw, bos en natuur verweven worden. De vallei moest voorzien in een continuïteit van recreatieve routes. Er moesten genoeg maatschappelijke voorzieningen zijn, het

Het project Heerlijke Heulebeek biedt ook oplossingen voor de bestaande knelpunten in de overstromingsproblematiek.



bouwkundige erfgoed was aan een opwaardering toe en de stedelijke woonprojecten zouden als hefboom fungeren. In de tweede fase, waarin een structuurschets en een actieplan werden opgemaakt, hebben de projectpartners per deelgebied de ontwikkelingsperspectieven uitgezet. Het is belangrijk op te merken dat dit vanuit een integrale benadering is gebeurd,

## Dit project heeft alles te winnen bij een grensoverschrijdende aanpak, zodat de Heulebeekvallei doorheen de hele regio een eigen identiteit kan krijgen.

die puur sectorale denkpatronen overstijgt. Niet alleen hebben alle sleutelkwesities uit de definitiefase een evenwaardige betekenis gekregen, bovendien werd de Heulebeek steeds vanuit haar regionale betekenis beschouwd. Dit project heeft immers alles te winnen bij een gemeentegrensoverschrijdende aanpak, zodat de Heulebeekvallei doorheen de hele regio een eigen identiteit kan krijgen. De directe steun en sturing van de drie betrokken burgemeesters zijn hierbij van groot belang gebleken.



### Externe expertise

In periodes van aanhoudende neerslag is de Heulebeek overstromingsgevoelig. Daarom heeft Leiedal van meet af de beheerder van de beek, de VMM (Vlaamse Milieumaatschappij, afdeling operationeel waterbeheer), bij het proces betrokken. Haar hydraulische model bood inzicht in het gedrag van de beek en maakt

het mogelijk de impact van het project op mogelijke wateroverlast te voorspellen. Daardoor biedt het project Heerlijke Heulebeek meteen ook oplossingen voor de bestaande knelpunten in de overstromingsproblematiek.

Andere externe expertise kwam van de Nederlandse landschapsarchitect Bram Breedveld, die vertrouwd is met de opmaak van regionale landschapsplannen. Hij maakte een analyse van de bestaande kwaliteiten en diepte de zeven sleutelkwesities verder uit. In combinatie met ontwerpend ruimtelijk onderzoek leidde dat tot voorstellen voor een duurzame inrichting van de Heulebeek als een groene corridor binnen het stedelijke gebied Kortrijk.

### Gemeenschappelijk gedragen

De betrokken lokale besturen, Leiedal en de provinciale en Vlaamse administratie hebben nauw samengewerkt in de projectstuurgroep, zodat de structuurschets en het actieplan gemeenschappelijk gedragen zijn. De structuurschets vormt een globaal, geïntegreerd voorstel dat uitspraken doet over de Heulebeek, de beekvallei en de aanpalende open ruimte. In de kernen van Moorseele, Gullegem, Heule en Kuurne is het hoofdzakelijk de bedoeling dat de Heulebeek de drager wordt van toegankelijke groene ruimten (harmonische parken). In de openruimte-enclaves moeten de beek en de beekvallei veeleer als groene ecologische ruimten fungeren.

Het actieplan bevat aan de ene kant actiepunten die op een overkoepelende, boven- of intergemeentelijke manier worden aangepakt, zoals ruimte voor waterberging, de verbetering van de waterkwaliteit, de aanleg van een recreatieve fietsroute en de ontwikkeling van een samenhangend ecologisch netwerk. Bij dergelijke acties

is het uiteraard beter dat ze niet door de individuele gemeenten autonoom worden gerealiseerd, maar wel vanuit het gezamenlijke overleg. Op die manier kan er gewaakt worden over de samenhang en de kwaliteit op regionale schaal. Aan de andere kant zijn er acties die de gemeenten zelf kunnen uitvoeren of opvolgen, maar dan wel binnen het globale kader: lokale fietsverbindingen, de inrichting van het publieke domein, de opwaardering van het erfgoed en stedelijke projecten.

Het eindrapport, dat binnenkort ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de betrokken colleges van burgemeester en schepenen, bevat ten slotte ook een actietabel, waarin per actie de initiatiefnemer, de projectpartners, het tijdspectief en een ruwe kostenraming worden opgelijst.

### Intergemeentelijke aanpak

De kracht van Heerlijke Heulebeek is onmiskenbaar de intergemeentelijke aanpak. Voor een gemeenschappelijke problematiek werd een overkoepelend project uitgewerkt, waaraan de drie betrokken lokale besturen hun medewerking hebben verleend, elk vanuit hun eigen inzichten.

Ook in de verdere uitwerking en realisatie wordt gezocht naar mogelijkheden om het project in grotere verbanden in te bedden. Zo bereiden Leiedal, de VMM afdeling operationeel waterbeheer, de stad Kortrijk en de gemeente Wevelgem een Europees project voor binnen het programma Interreg IV B North West Europe. Het is de bedoeling met Duitse, Franse, Nederlandse en Britse partners expertise uit te wisselen over de complexe herwaardering van kleine waterlopen in stedelijke gebieden. Binnen dit project focust de regio Kortrijk met het project Heerlijke Heulebeek in hoofdzaak op de integrale benadering, de intergemeentelijke en interbestuurlijke samenwerking en innovatieve groene ontwikkeling. Ook bij de uitvoering zal de nadruk op het participatieve aspect liggen. Buurtbewoners, landbouwers, lokale (natuur-)verenigingen, de lokale economie en handel worden uitgenodigd om mee te werken aan de ontwikkeling van de Heulebeek als een zichtbaar, hoogwaardig en verbindend element in het stedelijke gebied. In elk geval willen de projectpartners een belangrijke bijdrage leveren tot een duurzame en leefbare regio dankzij een intergemeentelijke aanpak.

Stefaan Verreux is coördinator milieu en natuur bij de intercommunale Leiedal (Kortrijk).

# Samen werken voor toerisme in

Toerisme is een van de acht hefbomen onder de nieuwe streekvisie voor het Meetjesland. Voor een van oudsher weinig toeristische regio was dit het signaal om de toeristische structuren te vernieuwen en nieuwe partners te zoeken. Samenwerking tussen gemeenten en met de private toeristische sector wordt gestimuleerd. Toerisme Meetjesland, dat instaat voor de ontwikkeling van het toerisme in de regio, kan nu al terugblikken op mooie resultaten. Maar er ligt nog veel werk op de plank. **STEPHEN LODEWYCK**

**U**it verschillende omgevingsanalyses die de insteek vormden voor de nieuwe streekvisie voor het Meetjesland, kwam het gebrek aan uitstraling van de regio als belangrijkste zwakte naar boven. De landelijke regio tussen Gent en Brugge kent een homogeen landschap en er is veel gemeenschappelijke cultuur en geschiedenis. Toch is het Meetjesland onvoldoende bekend buiten de regio en kampt het ook met een wat oubollig imago. Ook de toeristische uitstraling van de regio is beperkt. Daarbij komt dat de helft van de Meetjeslandse gemeenten minder dan 10.000 inwoners telt. In deze kleine gemeenten zijn er zo goed als geen beroepspolitici, waardoor er meer bestuurskrachtproblemen zijn. In de streekvisie kwam men tot de vaststelling dat zonder gezamenlijke actie het gezicht van de streek niet kon veranderen. Daarom wordt het overleg en de samenwerking op regioniveau verder

DANIEL GEERAERTS

Voor gemeenten met een leegloop kan het toerisme een uitweg bieden.

# het Meetjesland

geprofessionaliseerd: tussen gemeenten, binnen sectoren en tussen sectoren onderling. Het Meetjesland kan daarbij steunen op een sterk sectoroverschrijdend netwerk met vele regionale organisaties uit verschillende domeinen. Vanuit deze organisaties kwam de toezegging om mee te werken. De gemeenten beloofden de doelstellingen van de streekvisie te concretiseren in hun meerjarenplanning. 'Samenwerking tussen gemeenten en tussen regionale organisaties is in het Meetjesland al een stevige traditie, maar blijft telkens weer een uitdaging. Het is ook een erg complexe aangelegenheid,' vertelt Erik Hennes, regiocoördinator van Toerisme Meetjesland vzw. 'Er bestaan heel veel regionale organisaties. Veel gemeentebesturen en raadsleden zien soms door de bomen het bos niet meer.'

## Lokaal draagvlak blijft cruciaal

Het politieke engagement van elke gemeente is een belangrijke factor in het succes van samenwerking tussen gemeenten, ook op het vlak van toerisme. 'Veel hangt af van de persoonlijkheid van

of zij het college kunnen overtuigen om te investeren in een hoogstaand toeristisch aanbod.' Dit is een zeer arbeidsintensief proces. In veel kleine gemeenten kan de schepen hiervoor meestal niet terugvallen op ondersteunend personeel. Mooie ideeën sterven daardoor soms een premature dood. Maar er zijn ook positieve voorbeelden. 'De meest noordelijke gemeenten van het Meetjesland (het Kreekenland) zijn landbouwgemeen-

**Erik Hennes: 'De schepen moet geloven in de mogelijkheden die toerisme biedt, ook voor een traditioneel weinig toeristische regio als het Meetjesland.'**

de bevoegde schepen,' meent Erik Hennes. 'De schepen moet geloven in de mogelijkheden die toerisme biedt, ook voor een traditioneel weinig toeristische regio als het Meetjesland. Daarnaast moet hij

ten en kennen een gestage leegloop. De vraag rijst hoe deze kleine dorpskernen zonder bakkers en cafés leefbaar kunnen blijven. Deze gemeenten zijn ervan overtuigd dat toerisme een uitweg kan

ADVERTENTIE

## Het rechtspositiebesluit:

U bent nog niet mee?

U stelt de vraag, wij geven u het antwoord in:

Nieuw!

### Top 10 Vragen rond het rechtspositiebesluit

20 mei 2008, Antwerpen

#### Waarom mag u deze modulaire opleiding niet missen?

- U kiest de invulling: juridisch en/of communicatie
- U kiest de formule: een halve dag advies en/of audit op maat.

Schrijf in via

[www.sdworx.be/opleidingen/overheid](http://www.sdworx.be/opleidingen/overheid)

of via [opleidingen@sd.be](mailto:opleidingen@sd.be)



#### Meer info?

SD WORX Opleidingen  
Brouwersvliet 5 - 2000 Antwerpen  
Tel 03 220 22 84 - Fax 03 233 64 28  
[opleidingen@sd.be](mailto:opleidingen@sd.be)

Alle andere opleidingen  
vindt u op  
[www.sdworx.be/opleidingen](http://www.sdworx.be/opleidingen)

**SD WORX**

**Toerisme Meetjesland vzw**

Toerisme Meetjesland vzw is de regionale toeristische koepel die voor de helft wordt gefinancierd door twaalf Meetjeslandse gemeenten (Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Knesselare, Lovendegem, Maldegem, Nevele, Sint-Laureins, Waarschoot en Zomergem) en voor de andere helft door Toerisme Oost-Vlaanderen. Toerisme Meetjesland stippelt in overleg met de twaalf betrokken gemeenten, Toerisme Oost-Vlaanderen en enkele regionale partners (Streekplatform+ Meetjesland, Regionaal Landschap Meetjesland, Natuur & Landschap Meetjesland, Cultuuroverleg Meetjesland Comeet, Erfgoedcel Meetjesland, Plattelandscentrum Meetjesland) het toeristische beleid in het Meetjesland uit. Deze beleidsvoering uit zich in het organiseren van overleg binnen de toeristische sector en het stimuleren en activeren van toeristische infrastructuur en gemeentelijk toeristisch beleid. Een heel belangrijke taak van de vzw bestaat erin het Meetjesland als toeristische regio te promoten. [www.toerismemeetjesland.be](http://www.toerismemeetjesland.be)

bieden. Sint-Laureins is een uitstekend voorbeeld,' weet Erik Hennes. 'Daar is een goed werkende toeristische raad actief. Deze raad legt dikwijls een goede basis voor lokale samenwerking tussen de ondernemers onderling en met het gemeentebestuur. Het toerisme zorgt voor positieve effecten in de gemeenten.'

**Privésector erbij**

Een andere kritieke succesfactor voor een dynamisch toeristisch beleid is de betrokkenheid van de private toeristische sector. Erik Hennes is ervan overtuigd dat deze sector op een specifieke manier aangesproken moet worden. 'Nog veel te veel voert de overheid gratis toeristische promotie, met weinig betrokkenheid van de privésector. Ik kom uit de wereld van de ontwikkelingssamenwerking en een van de belangrijkste principes die ik daar leerde is dat je niets gratis mag doen. Gratis

acties worden matig geapprecieerd. Ik tracht dit principe tot op bepaalde hoogte ook hier toe te passen. Om een maximaal draagvlak bij de partners te verkrijgen, financieren zij voor een stuk mee, waardoor de betrokkenheid stijgt. De acties die we ondernemen zijn hierdoor ook gedragen door de sector, de keuzes worden gezamenlijk genomen. Nu is er al een nauwe samenwerking tussen de kleinschalige logiesaanbieders (Bed&Breakfasts en vakantiewoningen). Deze dynamiek wil Toerisme Meetjesland nu ook stimuleren in andere sectoren: de evenementen, de horeca, de grote hotels en de musea. Dit spoor van publiek-private samenwerking en procesbegeleiding wil het Meetjesland de volgende jaren blijven volgen.

Stephen Lodewyck is VVSG-stafmedewerker Lokaal Toerismebeleid

ADVERTENTIE

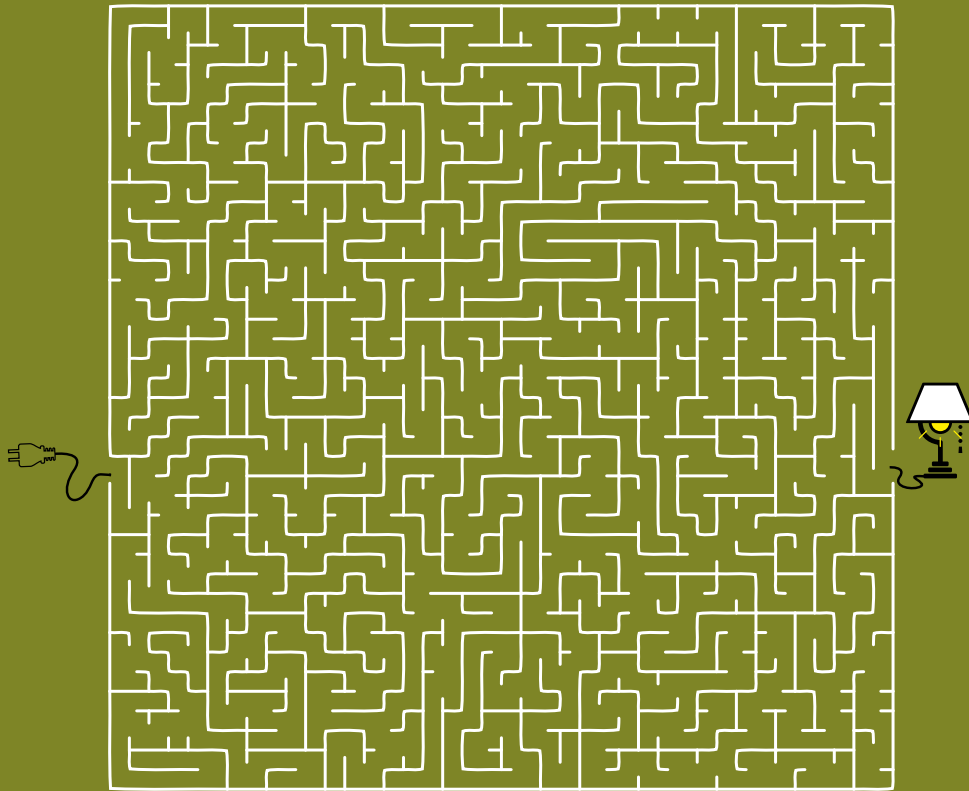


**ERVAREN HR-SPECIALISTEN  
VOOR EEN OVERHEID IN BEWEGING.**

ascento helpt organisaties bij de uitbouw van hun HR-beleid. Ook aan de overheid leveren we een geïntegreerde dienstverlening. Onze ervaren specialisten in HR-ondersteuning begeleiden uw medewerkers doorheen de volledige HR-cyclus. Zo verhogen we de efficiëntie van uw organisatie en bijgevolg ook de dienstverlening aan de burger. Meer info? Surf naar [www.ascento.be](http://www.ascento.be) voor een overzicht van al onze HR-diensten.



DUVAL GUILLAUME | CORPORATE  
V.G. 1246 | BULOSAP - B-007.002 - WIRE: HS.SD.148



## Help mensen de weg vinden op de energiemarkt

Heel wat mensen lopen nog verloren op de energiemarkt. U kunt hen helpen. Wijs hen de weg naar de VREG, de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt.

De VREG-website vermeldt de gegevens van alle energieleveranciers en toont hoe eenvoudig het is om van leverancier te veranderen. Er is een vergelijkingsmodule om prijzen en voorwaarden voor elektriciteit en aardgas te vergelijken.

En dat is niet alles. De site vertelt ook wat te doen met elektriciteit en aardgas wanneer je bouwt of verhuist, bij wie en hoe je een aansluiting aanvraagt, wie in aanmerking komt voor de sociale maximumprijs, waar je naartoe kunt met klachten en nog veel meer. Bovendien kunnen geïnteres-

seerden twee brochures vol handige tips downloaden of bestellen, één met algemene informatie en één rond verhuizen.

Laat de burger niet in de steek, verwijst hem naar de VREG. Hun energievragen krijgen een antwoord via de site **www.vreg.be**, via e-mail naar **info@vreg.be** of telefonisch op **02/553.13.53**.



Informatiebrochure



Verhuisfolder





Van links naar rechts: Paul Roelandt – Zottegem, Christian Bral – Oudenaarde, Rudy Bloeyaert – Kluisbergen, nieuwe dienstchef Ronny Vandewalle – Kluisbergen, Marc De Raedt – Herzele, Luk De Grève – Brakel en Willy Pauwels – Ronse, op de foto ontbreekt Hans De Jonghe – Kruishoutem



Meer samenwerking, schaalvergroting, betere dienstverlening, dat zijn de woorden verbonden aan de nakende brandweershervorming. Ook vandaag zijn de korpsen al samengebracht in hulpverleningszones. Sommige zones bestaan enkel op papier, andere werken prima. De zone Vlaamse Ardennen is een voorbeeld van een goed lopende samenwerking tussen zeven brandweerkorpsen die dertien gemeenten bedienen. Lokaal bracht de zeven brandweercommandanten samen in de kazerne van Oudenaarde.

## Zeven korpsen, één goed werkende zone

### Hoe lang werken jullie al samen?

Luc De Groeve (Brakel): 'De commandanten uit de regio komen al heel lang enkele keren per jaar samen. Aanvankelijk was de groep nog uitgebreider.'

Christian Bral (Oudenaarde): 'Toen de hulpverleningszones zeven jaar geleden in het leven werden geroepen, sloten sommige korpsen aan bij een andere zone. Met zeven korpsen vormden we de hulpverleningszone Vlaamse Ardennen. Een zone heeft geen rechtspersoonlijkheid en geen eigen financiële middelen. Het is een lege doos, maar wij doen er iets mee.'

Rudy Bloeyaert (Kluisbergen): 'De commandanten komen vier, vijf keer per jaar samen.'

Willy Pauwels (Ronse): 'Daarnaast is er een beheerscommissie met de burgemeesters van alle gemeenten en de dienstchefs die om het half jaar vergadert. Er zijn werkgroepen voor brandpreventie, reddingstechnieken, duikers, incidenten met gevaarlijke stoffen.'

### Op welke vlakken werken jullie concreet samen?

Christian Bral: 'We kochten samen een container die bij rampen als commandopost dienst doet. Hij is geluidsdicht, je kunt hem heel dicht bij de plaats van de ramp plaatsen en er rustig in vergaderen. Hij is uitgerust met alle communicatiemiddelen. Destijds kostte hij 2 miljoen frank, alle gemeentebesturen hebben een stuk betaald volgens een vooraf vastgelegde verdeelsleutel.'

Hans De Jonghe (Kruishoutem): 'Over enkele maanden zullen we beschikken over een gaspakcontainer. Die heeft alles wat nodig is om tussen te komen bij rampen waar gevaarlijke gassen vrijkomen. Hij kost ruim 150.000 euro en wordt volgens dezelfde verdeelsleutel betaald door de gemeenten.'

Christian Bral: 'De containers staan in Oudenaarde omdat wij over een voertuig beschikken dat ze ter plaatse kan brengen. Heeft een korps een container nodig voor een interventie, dan brengen we hem gratis.'

Willy Pauwels: 'Aangezien de zone geen rechtspersoonlijkheid heeft, koopt één gemeente de containers. Ze krijgt dan een deel terugbetaald van de andere gemeenten. Wettelijk blijven de containers eigendom van de gemeente die ze aankocht.'

Luc De Groeve: 'We maken ook afspraken over gezamenlijke oefeningen en gezamenlijke interventies. Als een korps een tankwagen nodig heeft, dan wordt het dichtstbijzijnde korps verwittigd. Dat gebeurt met gesloten beurzen, we springen elkaar bij.'

### Hoe komt het dat de zone bij jullie werkt en op andere plaatsen niet?

Marc De Raedt (Herzele): 'We vertrouwen elkaar. Geen enkel korps is dominant en overschaduwde de andere.'

Rudy Bloeyaert: 'We werken ook allemaal vooral met vrijwilligers.'

Christian Bral: 'Wat we denken, zeggen we. Er zijn geen verborgen agenda's.'

Luc De Groeve: 'Het klikt ook op persoonlijk vlak.'

We komen één keer per jaar informeel samen met de echtgenotes erbij.'

Paul Roelandt (Zottegem): 'Onze zone is landelijk, we hebben allemaal dezelfde vragen en behoeften. In een mastodontzone zijn de behoeften van de korpsen te uiteenlopend om goed te kunnen samenwerken.'

### Wat verwachten of vrezen jullie van de brandweershervorming?

Willy Pauwels: 'De huidige zones zijn werkbaar en beheersbaar. Ik zie het nut niet in van grotere zones, noch operationeel noch administratief.'

Rudy Bloeyaert: 'Ik vrees dat er op termijn een afbouw van materieel en manschappen komt. De verbondenheid met de gemeente zal verdwijnen.'

Marc De Raedt: 'De brandweer staat inderdaad dicht bij de mensen. Die familiale sfeer moet je behouden, anders blijven de vrijwilligers weg.'

Luc De Groeve: 'Ik blijf hopen dat we kunnen voortdoen zoals nu, maar met rechtspersoonlijkheid voor de zone. Dan kunnen we de samenwerking nog uitdiepen.'

Hans De Jonghe: 'Onze zone is klein genoeg om vriendschappelijk samen te werken en heeft tegelijk voldoende mensen, materieel en kennis om ook gespecialiseerde opdrachten aan te kunnen.'

Paul Roelandt: 'Ik hoop dat er meer ondersteuning komt van bovenaf, administratief en qua kennisoverdracht. De hervorming moet ons meer houvast geven, zonder aan de basis van alles te veranderen.'

Christian Bral: 'De hervorming is inderdaad nodig voor meer uniformiteit in de administratieve werking en de organisatie van de zones. Je hebt op zonaal niveau specialisten nodig, bijvoorbeeld voor aankoopbeleid of voor preventie, zonder dat je aan de eigenheid en de lokale verbondenheid raakt. De gewone brandweerman mag niet merken dat er veel verandert. Hij moet wel zien dat bijvoorbeeld de oefeningen veel interessanter zijn dan vóór de hervorming.' | BVM

CONSULTEER  
DE VERNIEUWE WEBSITE

**WWW.POLITEIA.BE**

BESTEL RECHTSTREEKS  
TEGEN DE LAAGSTE PRIJS

ZIE ONMIDDELIJK HOEVEEL  
UW VERZENDING KOST

LOG SNEL EN EENVOUDIG IN MET  
UW E-MAILADRES

VIND METEEN WAT U ZOEKT  
MET DE HANDIGE ZOEKROBOT

BLIJF OP DE HOOGTE VAN STUDIEDAGEN  
EN EVENEMENTEN IN UW SECTOR

ONTDEK IN ÉÉN OOGOPSLAG DE NIEUWE  
PUBLICATIES IN UW DOMEIN

TEKEN IN OP DE NIEUWSBRIEVEN  
DIE U INTERESSEREN

# EN... ONTDEK DE NIEUWSTE VVSG-PUBLICATIES!



## LOKAAL GROENBELEID

Auteurs: Yves Decuypere, Veerle Heyens e.a.,  
i.s.m. Agentschap Natuur en Bos  
Prijs: 21 euro (VVSG-leden) 25 euro (niet-leden)\*

Hoe kan een stad of gemeente dit aanpakken? Hoe kan ze zorgen voor ruimte voor groen, voor een doordacht ontwerp en een planmatig beheer? Hoe kunnen omwonenden en andere gebruikers erbij betrokken worden? Deze pocket gaat over groen in de stedelijke, randstedelijke of plaatselijk verstedelijkte context.



## HET OCMW-DECREET ONTLEED

Auteurs: Piet Van Schuylenbergh, Pieter Vanderstappen,  
Jan Leroy, Katleen Janssens, David Vanholsbeeck  
Prijs: 21 euro (VVSG-leden) 25 euro (niet-leden)\*

Een team van VVSG-stafmedewerkers zet de implicaties van het nieuwe OCMW-maxidecreet haarfijn uiteen. De pocket verschijnt zo gauw het decreet is goedgekeurd. Bestellen kan nu al!



## DUURZAME ONTWIKKELING IN LOKAAL BELEID

Auteur: Alex Verhoeven  
Prijs: 21 euro (VVSG-leden) 25 euro (niet-leden)\*

Is duurzame ontwikkeling meer dan een duur woord? Wat betekent het eigenlijk? En hoe kunnen gemeenten en OCMW's het vertalen naar hun concrete beleidsdossiers, hun langetermijnvisie en hun interne organisatie? Deze pocket kwam tot stand met steun van de Vlaamse overheid.



## WELK OCMW IS BEVOEGD?

Auteurs: Nathalie Debast en Fabienne Crauwels  
Prijs: 21 euro (VVSG-leden) 25 euro (niet-leden)\*

De Wet van 2 april 1965 bepaalt welk OCMW territoriaal bevoegd is om een hulpvraag te behandelen. In principe is dit het OCMW van de gewoonlijke verblijfplaats maar de wet bevat tal van uitzonderingen. Ook aspecten van terugbetaling van ziekenhuiskosten of steun aan vreemdelingen komen aan bod.



## COMPETENTIEMANAGEMENT MENS EN ORGANISATIE IN BEWEGING

Auteur: WIVO vzw  
Prijs: 21 euro (VVSG-leden) 25 euro (niet-leden)\*

Breng meer systematiek en een doorgedreven professionaliteit in uw organisatie door te werken aan het management van uw menselijk potentieel. Met een competentie-model, stappenplannen en praktijkvoorbeelden kunt u met competentie-management aan de slag.



## LEIDRAAD VOOR SOCIALE CRITERIA IN OVERHEIDSOPDRACHTEN

Auteurs: Ann Rossi en Bert Baeyens  
Prijs: 35 euro (VVSG-leden) 39 euro (niet-leden)\*

Met de nieuwe wet op de overheidsopdrachten ontstaan ook nieuwe mogelijkheden om milieu- én sociale criteria te formuleren bij aankopen, waardoor lokale besturen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid concreet vorm kunnen geven. Deze leidraad, die specifiek ingaat op de integratie van sociale criteria bij overheidsopdrachten, is een samenwerkingsverband tussen de VVSG, de Vlaamse Overheid en het ESF-agentschap lokale besturen.



## MANAGEN VAN VERANDERING - ADVISEREN EN BEGELEIDEN VAN VERANDERINGSPROCESSEN

Auteurs: Anemie Simkens, Luc De Schryver, Theo Wijnen.  
Prijs: 21 euro (VVSG-leden) 25 euro (niet-leden)\*

Dé pocket voor stafmedewerkers en hun leidinggevenden die veranderingsprocessen moeten begeleiden. Voorwaarden, voorbeelden en instrumenten die ervoor zorgen dat veranderstrategieën tot de gewenste resultaten leiden en dat de investering loont.



## SEMINARIES ZONDER SNURKERS

Auteurs: Steen Elsborg, Ibn Ravn  
Prijs: 19,95 euro

Gebaseerd op een onderzoek van de Pedagogische Universiteit van Denemarken presenteert het Learning Lab met 'Seminaries zonder snurkers' een zeer verteerbare methodiek, aangevuld met heel wat praktische werkvormen om deelnemers écht bij een kleine of grote meeting te betrekken. Een nachtmerrie voor snurkers

## BESTELFORMULIER

STUUR OF FAX DEZE STROOK NAAR:

UITGEVERIJ POLITEIA, RAVENSTEINGALERIJ 28, 1000 BRUSSEL, FAX 02 289 26 19

- LOKAAL GROENBELEID**
- DUURZAME ONTWIKKELING IN LOKAAL BELEID**
- COMPETENTIEMANAGEMENT MENS EN ORGANISATIE IN BEWEGING**
- MANAGEN VAN VERANDERING - ADVISEREN EN BEGELEIDEN VAN VERANDERINGSPROCESSEN**
- HET OCMW-DECREET ONTLEED**
- WELK OCMW IS BEVOEGD?**
- LEIDRAAD VOOR SOCIALE CRITERIA IN OVERHEIDSOPDRACHTEN**
- SEMINARIES ZONDER SNURKERS**

NAAM

FUNCTIE

BESTUUR/ORGANISATIE

E-MAIL

TEL.

ADRES

BTW

DATUM

HANDTEKENING

\* Prijzen btw inclusief en exclusief verzendingskosten.  
Prijzen geldig tot 30.09.2008. Consulteer onze website voor actuele prijzen.

# AGENTSCHAP VOOR BINNENLANDS BESTUUR

## Vlaams agentschap voor de lokale en provinciale besturen

Het Agentschap voor Binnenlands Bestuur werkt voor de gemeenten en de steden, de provincies en voor de openbare besturen die ermee samenhangen. Dit zijn de OCMW's en hun verenigingen, de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, de gemeente- en provinciebedrijven. De gemeente- en provinciebedrijven zullen zich in de loop van de volgende jaren omvormen tot zelfstandige agentschappen. Ook de besturen van de plaatselijke kerk- en geloofsgemeenschappen van de erkende erediensten behoren tot de doelgroep.

Het Agentschap voor Binnenlands Bestuur wil ervoor zorgen dat die overheidsbesturen in de best mogelijke omstandigheden een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking kunnen bieden.

Het agentschap heeft volgende opdrachten:

- het bereidt de bestuurlijke regelgeving voor en organiseert de verkiezingen voor de gemeente- en provincieraden
- het financiert de lokale besturen en de provincies via overheidsfondsen
- het behandelt klachten inzake het bestuur van de lokale overheden en provincies en houdt toezicht op die overheden
- het biedt de lokale overheden en de provincies ondersteuning bij hun beleid.

Daarnaast behoren het stedenbeleid en het inburgeringsbeleid ook tot het takenpakket van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur. Het stedenbeleid is gericht op het stoppen van de stadsvlucht en het verhogen van het democratisch draagvlak van de steden. Het inburgeringsbeleid omvat het beleid ten aanzien van nieuwkomers en van etnisch-culturele minderheden, en het samenleven van de Vlaamse gemeenschap in diversiteit.

**Agentschap voor Binnenlands Bestuur - Boudewijnlaan 30, bus 70 - 1000 Brussel**

# COMMUNICATIEKANALEN

### Website [www.vlaanderen.be/binnenland](http://www.vlaanderen.be/binnenland)

Op de website van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur vindt u een waaiar aan nuttige informatie over de lokale en provinciale besturen. U kunt er onder andere terecht voor:

- wetgeving en omzendbrieven over lokale en provinciale besturen
- financiële informatie uit gemeenterekeningen
- ramingen per gemeente van het aandeel in het Gemeentefonds
- mandatatendatabank, met voor elke gemeente, OCMW, provincie en overzicht van de mandaten
- databank over de intergemeentelijke samenwerking, gekoppeld aan een geografisch informatiesysteem
- een link naar de thuis in de stad-website ([www.thuisindestad.be](http://www.thuisindestad.be))
- een link naar de sites van inburgering en minderheden ([www.inburgering.be](http://www.inburgering.be) en [www.minderheden.be](http://www.minderheden.be))
- opleidingen, ondersteund door het vormingscentrum voor lokale besturen
- procedures bij onteigeningen door gemeenten
- statistieken over de lokale en provinciale besturen
- adressen van de lokale besturen en de provincies
- tijdschrift BinnenBand en publicaties van het agentschap

De site wordt in 2008 herwerkt. Er zal een nieuwe navigatiestructuur worden uitgewerkt, die de gebruikers toelaat de gezochte info sneller en makkelijker te vinden.

### Tijdschrift BinnenBand

BinnenBand is het tijdschrift van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur. In BinnenBand vindt u allerhande artikels die te maken hebben met het binnenlands bestuur, het stedenbeleid en het inburgeringsbeleid. Het blad verschijnt tweemaandelijks, met uitzondering van de vakantieperiode, en wordt kosteloos ter beschikking gesteld van de gemeenten, de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, de gemeentebedrijven, de provinciebesturen, de OCMW's, de openbare bibliotheken en de diensten van de Vlaamse overheid.

### Elektronische nieuwsbrief Binnen@nd

Binnen@nd is de elektronische nieuwsbrief van het agentschap. Hierin vindt u allerhande berichten over het binnenlands bestuur, het stedenbeleid en het inburgeringsbeleid. Via onze website kunt u zich abonneren op Binnen@nd.

### Brochures en publicaties

Ter gelegenheid van nieuwe of gewijzigde regelgeving en afhankelijk van de actualiteit publiceert het agentschap beleidsondersteunende brochures. Jaarlijks wordt de publicatie Lokaal besturen in Vlaanderen: lokale en provinciale besturen in cijfers gevat uitgegeven. Die publicatie bevat allerhande cijfermateriaal over de bestuurlijke organisatie van de lokale en provinciale overheden



## BinnenBand

Jaargang 13 nr. 57 - april 2008  
EEN BAND TUSSEN BINNENLANDS BESTUUR EN DE LOKALE BESTUREN



- Nieuwe Vlaamse regeling voor OCMW
- Lokaal Pact Vlaamse Regio's met gemeenten en provincies
- Vestiging en invordering van provincie- en gemeentebelastingen: nieuw decreet in de maak
- Gemeentefonds en Stedenfonds beleten vanuit nieuwe classificatie
- Vlaamse provinciefondsen
- Van mogeefkoort tot barcode
- Minder Keulen erkent eerste lokale islamitische geloofsgemeenschappen
- Aanpassing inburgeringsdecreet en rol gemeente in inburgeringsbeleid
- Catalaanse overheid geïnteresseerd in Vlaamse inburgeringsbeleid
- Thuis in de stad prijs 2007
- Communicatiecampagne 'Thuis in de stad' 2008
- Vernieuwde website patrimoniumbeheer terug online



Besturen  
samen in  
de cockpit

Samenwerken  
met andere  
bestuursniveaus



Annemarie Jorritsma: 'In het Deense Aalborg hebben ze een hele afdeling "Europa en internationaal". Ze hebben ontzettend veel kennis vergaard en zetten strategisch in op Europa. Van hen kunnen wij nog veel leren.'

# Europa in het stadhuis

*Vier van de vijf regels, decreten of wetten komen rechtstreeks van Europa. Europa is van stijgend belang voor de lokale besturen. Voor Annemarie Jorritsma, burgemeester van Almere en voorzitter van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, is het essentieel dat steden en gemeenten zo vroeg mogelijk in de besluitvorming worden betrokken: 'Het gebeurt dat zowel nationale als Europese overheden de gemeenten over het hoofd zien en van alles bedisselen wat in feite de gemeenten toekomt.' Maar om zo goed mogelijk Europese subsidies binnen te halen voor Almere heeft ze een subsidioloog in huis gehaald.*

**BETTY DE WACHTER**

**A**nnemarie Jorritsma is sinds 1 januari voorzitter van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, een maandje eerder werd ze al vice-voorzitter van de Council of European Municipalities and Regions (CEMR), de overkoepelende Europese vereniging voor decentrale overheden. Annemarie Jorritsma kan al op een lange politieke carrière terugkijken. Die begon ze in 1978 als gemeenteraadslid voor de VVD. Ze werd lid van de Tweede Kamer, fractiewoordvoerder en twee maal minister, van Verkeer en Waterstaat en van Economische Zaken. Sinds 2003 is zij burgemeester van Almere. Almere is een nieuwe stad, na de Tweede Wereldoorlog ontworpen in de IJsselmeerpolders van zuidelijk Flevoland. Het inwonersaantal blijft nog stijgen. Met ruim 183.000 inwoners is Almere op weg om de top vijf van de grootste Nederlandse steden te halen.

Lokaal vroeg Annemarie Jorritsma hoe steden en gemeenten het best kunnen omgaan met Europa.

'Europa heeft inderdaad heel veel invloed. Dat moeten wij ons als burgemeester heel goed realiseren. Denk maar aan de interne

markt, de dienstenrichtlijn, de regels voor staatssteun, de aanbestedingsrichtlijnen. Zo komen er vanuit Europa veel regels op ons af waarmee we rekening moeten houden. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft samen met het Ministerie van Binnenlandse Zaken een handleiding gemaakt waarmee gemeenten zichzelf Europaproof kunnen maken. Het is een publicatie over Europees recht voor de gemeenten. Enkele belangrijke begrippen worden erin uitgelegd. Er worden beleidsterreinen beschreven zoals Europees aanbesteden, milieu, subsidies, de vier vrijheden, staatssteun en waar deze invloed hebben op gemeentelijke activiteiten. Elk onderdeel bevat een checklist waarmee gemeenten zelf aan de slag kunnen. Daarnaast kunnen wij terecht bij de specialisten Europees recht van het kenniscentrum Europa Decentraal. Het werd in 2002 opgericht door de VNG, het Interprovinciaal Overleg (IPO), de rijksoverheid en de Unie van de Waterschappen. Het is uitgegroeid tot een bijzonder nuttig centrum waar onze ambtenaren heel regelmatig een beroep op doen.'



### Hoe kunnen gemeenten en steden ervoor zorgen dat hun belangen worden behartigd?

‘Voor de belangenbehartiging rekenen wij in eerste instantie op de VNG die deelneemt aan departementswerkgroepen bij de ministeries en aan interdepartementaal overleg. Zo bereiden wij samen met de rijksoverheid het Nederlandse standpunt voor. Daarnaast maken wij deel uit van het Comité van de Regio's en zijn we actief in de Raad van Europese Gemeenten en Regio's (REGR of CEMR). Als stad hebben we af en toe rechtstreekse contacten met Nederlandse leden van het Europese Parlement of Nederlandse ambtenaren van de Europese Commissie, maar het merendeel loopt via de VNG. Die heeft een belangrijke rol gespeeld bij het tot stand komen van het Huis van de Gemeenten in Brussel, midden in de Europese wijk. Daar zijn behalve de CEMR de Brusselse afgevaardigden van ongeveer twintig verenigingen, ook van de VNG, gehuisvest. Ook Eurocities, het netwerk van de grote steden, is op hetzelfde adres gevestigd. Wij proberen met hen ook op één lijn te zitten. Het is erg belangrijk om met collega's overleg over Europa te kunnen plegen.’



GEMEENTE ALMERE

### Wanneer moeten steden en gemeenten betrokken worden bij de voorbereiding tot regelgeving?

‘Het is essentieel dat steden en gemeenten er zo vroeg mogelijk bij zijn. Het gebeurt dat zowel nationale als Europese overheden de gemeenten over het hoofd zien en van alles bedisselen wat in feite de gemeenten toekomt. Het blijft een spanningsveld, maar wij vinden dat er geregeld te veel bemoeizucht is. Ik herinner me een discussie in het Europese Parlement over kinderen die op straat spelen. Dat is in de eerste plaats een zaak voor de gemeenteraad, niet voor een parlement in Brussel. De zogenaamde subsidiariteit staat nu steviger in het Verdrag van Lissabon ingeschreven, maar het zal nog de vraag zijn hoe dit wordt ingevuld. Het blijft van groot belang om in de beginfase van regelgeving en zeer tijdig een signaal te krijgen voordat allerlei ambtelijke procedures hun beslag krijgen. In Nederland is in ieder geval bij de rijksoverheid die bereidheid tot dialoog aanwezig. Er is per departement en ook interdepartementaal een gestructureerd overleg.’

### De interesse voor Europa wordt vaak gevoed door de zoektocht naar fondsen en financies, maar vaak zien gemeenten door het subsidiebos de bomen niet meer. Hoe pakt u dit aan voor uw eigen stad?

‘Ook in Almere hadden wij het gevoel dat we fondsen mis liepen. De VNG speelt haar rol door de subsidies en financieringsmogelijkheden bekend te maken, maar dat is niet voldoende. Daarom hebben wij als stad beslist om een subsidioloog aan te werven. Die persoon moet alle nationale en Europese subsidiemogelijk-

heden screenen en er voor ons de interessantste uithalen. Hij moet zichzelf als het ware terugverdienen. Hij is nu ongeveer een jaar bezig en ik heb er alle vertrouwen in dat het zal lukken. Almere is een grote stad in volle ontwikkeling. Er wordt veel gebouwd, er is infrastructuur nodig, er is nog zoveel te doen. Dat is anders dan een stad die vooral moet inzetten op beheer.’

### Niet elke gemeente kan zich een subsidioloog permitteren.

‘Steden en gemeenten hoeven niet altijd een subsidioloog in huis te halen. Ze kunnen een beroep doen op commerciële bureaus die inzetten op Europese fondsen. Meestal vragen die dan een bepaald percentage wanneer de subsidie effectief wordt binnengehaald. Of steden kunnen vanuit gezamenlijk overleg, bijvoorbeeld in het kader van het Europese programma Interreg fondsen verwerven. Of zij kunnen ageren vanuit een netwerk. Zo maken wij met Almere deel uit van het European New Towns Platform. Dat is een uitstekend forum om gezamenlijke informatie te delen. Daarnaast werken we nauw samen met onze partnerstad Aalborg in Denemarken. Die hebben een hele afdeling “Europa en internationaal”, daar ben ik een beetje jaloers op. Die halen voor alles subsidies binnen. Zij identificeren een probleem, zoeken een oplossing, zoeken de geschikte partners en dienen een aanvraag in. Ze hebben ontzettend veel kennis vergaard en zetten strategisch in op Europa. Van hen kunnen wij nog veel leren.’

### Welke tip of raad kunt u aan collega-burgemeesters in Vlaanderen geven om Europa meer in het stadhuis binnen te halen?

‘Vlaamse burgemeesters zijn redelijk bevoordeeld, want ze zitten hartstikke dicht bij Brussel. Zij leggen het best contacten via het Comité van de Regio's, via het Huis van de Gemeenten, via Eurocities voor de grote steden zoals Antwerpen, via allerlei netwerken waarin steden en gemeenten collega's kunnen ontmoeten. Als ik verneem dat jullie recent een Kenniscentrum Vlaamse Steden hebben opgericht, lijkt het me erg

belangrijk om Europa daarin volop aandacht te geven. Voor de subsidies denk ik dat je de deskundigheid ofwel moet binnenhalen ofwel moet uitbesteden aan commerciële bureaus. Een andere mogelijkheid is dat steden en gemeenten in gezamenlijk overleg zo'n deskundige aanwerven. Het hangt ervan af over welke omvang van subsidies je spreekt en of het loont om iemand in dienst te nemen. Wij hebben in ieder geval die keuze gemaakt.’

Betty De Wachter is VVSG-stafmedewerker Internationaal

# PURO®



Fairtrade Coffee  
saving the rainforest

## Wanneer wordt uw gemeente een Puro Fairtrade - gemeente?



**Fairtrade** Purokoffie is gelabeld met het Fairtrade – Max Havelaar keurmerk voor eerlijke handel. Max Havelaar garandeert dat de producent een rechtvaardige prijs krijgt voor zijn koffiebonen. Dat is een prijs die niet alleen zijn productiekosten dekt, maar ook rekening houdt met de sociale en de milieukosten. Bovendien biedt die de koffieteler ook een marge voor verdere investeringen.

**Rainforest** En Puro gaat nog een stap verder... Purokoffie is ook een "groene" koffie en werkt samen met de natuurbeschermingsorganisatie World Land Trust om bedreigde stukken tropisch regenwoud in Ecuador aan te kopen en duurzaam te beschermen. Zo heeft Puro er intussen al een oppervlakte groter dan 850 voetbalvelden in bescherming. En voor elke verkochte kilo Purokoffie wordt een financiële bijdrage afgestaan om nog meer regenwoud te beschermen.



**WORLD  
LAND  
TRUST**  
registered charity number 1001291



**Duurzame ontwikkeling** Puro steunt het Corporate Funding Programme, dat de krachten tussen bedrijven en NGO's bundelt. Puro engageert zich voor talrijke duurzame projecten van het CFP die gemeenschappen in het Zuiden toelaten op eigen benen te staan.

**Assortiment** Heerlijke, verse Purokoffie op kantoor, tijdens vergaderingen en in de cafetaria? Puro biedt u de gepaste oplossing: koffiezetssystemen met voorgedoseerde filters, warme drankautomaten, ...

Het Puro-assortiment omvat oa. espressobonen, gemalen en cafeïnevrije koffie, koffiepads, Puro fairtrade suikersticks, melkcups en koekjes.



Geïnteresseerd?

Kom langs op onze stand nr. 427  
tijdens de TREFDAG op 17 april  
en proef zelf hoe heerlijk Puro Fairtrade Coffee smaakt!

Puro Fairtrade Coffee - Hermesstraat 22 - 1930 Zaventem  
Tel: 02/714.10.90 - info@purocoffee.com - www.purocoffee.com



# Zeven strategische projecten voor

**1 De gezamenlijke producten- en dienstencatalogus**  
Een overheid die geen up-to-date inzicht heeft in de producten en diensten die ze aanbiedt, is niet in staat een e-governmentbeleid op poten te zetten. Aan dit concept van een gezamenlijke en herbruikbare producten- en dienstencatalogus wordt al geruime tijd gewerkt. Voor alle lokale besturen is dit een absolute prioriteit. De VVSG en V-ICT-OR willen tegen eind 2010 de data van de producten- en dienstencatalogus online, op de servers van CORVE en gemeenschappelijk beheerd en onderhouden door alle betrokken partijen. Alleen al vermijden dat 308 communicatieambtenaren alle wijzigende regelgeving moeten bijhouden, verwerken en online zetten betekent een heel reële besparing.

## E-government competentiecentrum

**2** In Nederland heeft EGEM enkele tientallen deskundigen in dienst voor de ontwikkeling van e-governmentcompetenties in en met lokale besturen. Dit is in Vlaanderen even hard nodig. Voluntarisme en gebrek aan middelen zijn geen goede indicatoren voor de ontwikkeling van e-government. EGEM, een samenwerking tussen ICTU en de VNG, lanceerde in Nederland het I-Scan-project dat nu ook in Vlaanderen loopt en dat lokale besturen helpt bij de positiebepaling van ICT in de organisatie. Ook de ketensimulatie is een product dat voor EGEM is ontwikkeld.

## Authentieke gegevensbronnen

**3** Het belang van authentieke gegevensbronnen kan niet sterk genoeg benadrukt worden. Het rijksregister is, ook internationaal, een heel sterk instrument. Ook andere gegevensbronnen moeten dringend de status van authentieke gegevensbron krijgen én er moet werk gemaakt worden van een goede ontsluiting, op veilige basis met nieuwe technologieën van deze bronnen. We denken ook aan ondernemingsdata of kadastragegevens. In Vlaanderen ligt momenteel het decreet met betrekking tot elektronisch gegevensverkeer op tafel. Het decreet benoemt geen authentieke bronnen maar schept wel het kader om deze bronnen stap voor stap te benoemen, de beheerders aan te duiden en de terbeschikkingstelling te regelen. Hopelijk wordt het decreet snel goedgekeurd.

De Vlaamse overheid vraagt allerlei informatie van de lokale besturen en is tegelijk ook een potentiële leverancier van data aan de lokale besturen. CORVE heeft samen met de lokale besturen zeven strategische projecten geformuleerd voor succesvol e-government op alle niveaus.

### HERMAN CALLENS

CORVE, de coördinatieruimte Vlaams e-government, stimuleert concrete initiatieven bij de verschillende Vlaamse ministeries om de dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties te verbeteren door beter gebruik te maken van digitale technieken. Vaak betekent dit fors ingrijpen in backofficeprocessen, werkorganisatie veranderen en af en toe echt nieuwe technologie online brengen. Voorbeelden van online-realisaties van CORVE zijn de premiezoeker die je online helpt op zoek te gaan naar alle mogelijke voordelen en subsidies voor bouwen en verbouwen, en het online aanvragen van een Buzzy Pazz bij De Lijn, waarbij automatisch je gezinstoestand in rekening wordt gebracht.

Vlaamse overheid heeft dus allerlei informatie van de lokale besturen nodig, maar is tegelijk ook een potentiële leverancier van data aan de lokale besturen. In die zin heeft CORVE vorig jaar in samenwerking met de VVSG, het V-ICT-OR-kenniscentrum, de VVP en de Hogeschool Gent een strategisch onderzoek gedaan naar de relatie tussen de Vlaamse overheid en het lokale bestuur met betrekking tot e-government. Dit leidde tot de *Strategische studie geïntegreerd e-government, hefboom voor een e-governmentaanpak voor, door en met lokale besturen*. Aan de studie werkten veel gemeentebesturen mee in focusgroepen die niet alleen bestonden uit ICT- en e-governmentverantwoordelijken maar

**Samenwerken kost uiteraard tijd, moeite en geld maar rendeert aan het einde van de rit altijd.**

Minder zichtbaar is het automatiseren van de kinderbijslag voor schoolgaande meerderjarigen. Gedaan met het verzamelen van schoolattesten, gezinsattesten en het versturen en terugsturen van formulieren. Voortaan worden de inschrijvingen van +18-jarigen digitaal gekoppeld aan de gezinssamenstelling en via de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid aan de respectieve kinderbijslagfondsen doorgegeven. Een paar honderdduizend brieven die niet meer gedrukt, verwerkt, gepost en teruggestuurd hoeven te worden. Als financiële besparing kan dat tellen, en ook het aantal fouten (en dus achterstallen in het uitbetalen van kinderbijslag) daalt.

Maar e-government beperkt zich niet tot de Vlaamse overheid alleen. Veel diensten verlopen via de lokale besturen. De

ook uit mandatarissen, secretarissen, ontvangers, diensthoofden en medewerkers uit verschillende diensten. Bovendien werd ook naar de mening van een uitgebreide selectie van ICT-dienstverleners gevraagd. Het volledige rapport met bijlagen en presentatie is terug te vinden op [www.corve.be](http://www.corve.be).

### De vaststellingen

E-government in het lokale bestuur is een amalgaam van heel verschillende ervaringen met de bijhorende grote diversiteit aan inzichten in wat e-government nu wel is. De stand van zaken binnen een lokaal bestuur is sterk afhankelijk van de plaats van de ICT-dienst binnen datzelfde lokale bestuur, van louter uitvoerend tot meedenkend met de organisatie. Bovendien zien we vaak een grote afhankelijkheid van het aanbod van de traditionele

# een geïntegreerd e-government

ICT-leveranciers. Deze ICT-leveranciers werken in een heel beperkte markt die vrij stabiel is, met weinig verschuivingen. Verder is er een sterk gebrek aan integratie tussen diensten. Dat maakt het vaak moeilijk data gestandaardiseerd uit te

kan. Het kost uiteraard tijd, moeite en geld maar rendeert aan het einde van de rit altijd. Het is belangrijk dat CORVE hiervoor de nodige zelfstandigheid en middelen krijgt én dat een beheersvorm wordt gecreëerd die garandeert dat alle

Een sterk gebrek aan integratie tussen diensten maakt het vaak moeilijk data gestandaardiseerd uit te wisselen, wat nochtans een basisvoorwaarde is voor een e-governmentbeleid.

wisselen, wat nochtans een basisvoorwaarde is voor een e-governmentbeleid. Eenmalige gegevensopvraging is nog veel te vaak een begrip dat enkel geldt voor de eigen dienst of organisatie.

Het rapport werd door vrijwel alle lokale besturen onthaald als het meest concrete en zinvolle onderzoeksresultaat van de afgelopen jaren. Zij opperden het idee alle voorstellen van de Vlaamse (of federale) overheid voor e-governmentprojecten af te wijzen, als ze niet passen in een van de zeven voorgestelde strategische projecten (zie hiernaast). Het rapport is dus een toetssteen voor e-government in de komende jaren en het kan dienen als een evaluatie-instrument voor alle e-governmentontwikkelingen.

CORVE heeft met het initiatief voor de studie aangetoond dat samenwerken

klanten het e-governmentbeleid mee kunnen aansturen (inclusief de lokale besturen dus). Een resolutie in die zin werd trouwens eind vorig jaar in het Vlaamse Parlement unaniem goedgekeurd.

Het aansturen van een geïntegreerd e-government is de opdracht van minister Geert Bourgeois. Hij moet hiervoor de nodige middelen reserveren. Het uitrollen van geïntegreerd e-government is echter de taak van alle betrokken ministeries.

#### Vier krachtlijnen

Het onderzoek vatte de vaststellingen samen in vier krachtlijnen: meer structurele samenwerking organiseren, interactieve communicatie over e-governmentprojecten en -initiatieven opzetten, streven naar maximale gegevensdeling binnen en tussen overheden, en gemeenschap-

#### Uitbreiden MAGDA-platform

MAXimale Gegevensdeling Door Administraties is zowel een stuk technologie als een concept. Het is het vehikel waarmee data tussen de verschillende Vlaamse ministeries (en ruimer) worden ontsloten. Het ligt voor de hand dat CORVE voldoende middelen en autoriteit moet krijgen om MAGDA te consolideren, verder te ontwikkelen en uit te breiden tot op het niveau van de lokale besturen. Zo kan er uniformiteit komen in de wijze waarop data worden gedeeld, ontsloten en doorgegeven. Op korte termijn bespaart dit aanzienlijk.

4

#### Identificatie, authenticatie & autorisatie

Voor zowel online-dienstverlening als data-behandeling in het backoffice is een goede identificatie nodig. Bovenop de elektronische identiteitskaart (ben ik wie ik zeg te zijn) is er behoefte aan authenticatie (elektronische handtekening) en autorisatie. Dit laatste geeft aan wie welke raadplegingen of handelingen mag of kan doen. Principieel zijn de systemen om deze drie elementen aan te bieden in de lokale besturen aanwezig. Maar ze lossen slechts een deel van een probleem op of benaderen maar een beperkte doelgroep, zoals de KSZ waartoe alleen de OCMW's toegang hebben of het systeem dat de Vlaamse overheid gaat uitrollen in het onderwijs. Hopelijk komt snel de

5

test in gemeenten voor het afstemmen van de federale en Vlaamse systemen zodat je bijvoorbeeld met één toegangssysteem zowel de VKBO (Vlaams) als het federale Digiflow kunt raadplegen.

ADVERTENTIE



#### Naar een uitgebalanceerd winkelapparaat in uw stad of gemeente:

- WES voert **objectiverende analyses** uit van de **aanbodzijde** (inventarisatie, ruimtelijke analyses, bevraging bij winkeliers, ...) en **vraagzijde** (koopstromenonderzoeken, passantenbevragingen, ...)
- Met onderbouwde **visievorming** en opmaak van een commercieel-strategisch **actieplan** voor de detailhandel
- Met **advisering op maat** inzake concrete acties op het vlak van winkelaanbod (branchering), leegstand, openbaar domein, bereikbaarheid en parkeren, promotie, ...

Vrijblijvend meer info:

WES vzw  
Baron Ruzettelaan 33  
8310 Assebroek-Brugge  
T +32 50 36 71 36  
F +32 50 36 31 86

[www.wes.be](http://www.wes.be)  
[hans.desmyttere@wes.be](mailto:hans.desmyttere@wes.be)



**6 Open standaarden**  
 Een standaard is enkel een standaard als hij open is, als data vlot uitgewisseld en hergebruikt kunnen worden door de verschillende overheden en via applicaties van verschillende leveranciers. Net als elders kan een standaardcommissie in het leven geroepen worden die op basis van een concrete agenda resultaten boekt. Uiteraard moeten overheden en dienstenleveranciers hieraan meedoen.

**VIP-lokaal projecten**

**7**  
 CORVE begon enkele jaren geleden met de Vlaamse IntegratieProjecten voor de Vlaamse overheid. Op basis van projectvoorstellen hielp CORVE (generieke) toepassingen te bouwen om aan te tonen dat e-government werkt. Een gelijkaardig concept vindt zijn weg in de vorm van de e-idee-oproep die in december werd gelanceerd. Momenteel is een eerste workshop beëindigd en wordt binnen de stuurgroep van het e-idee-project gewerkt aan de realisatie ervan. De focus ligt dit jaar voornamelijk op het gebruik van de VKBO-data.

pelijke normen en standaarden afspreken en het gebruik ervan verplichten. Het stimuleren van samenwerking wordt als absolute voorwaarde naar voren geschoven: binnen het lokale bestuur zelf, tussen lokale besturen onderling, binnen de Vlaamse overheid zelf. Vaak weten ministeries niet van elkaar dat ze dezelfde of vrijwel dezelfde informatie van lokale besturen opvragen. Ondanks een overaanbod aan informatie over allerlei initiatieven stellen de besturen vast dat er slecht gecommuniceerd wordt en dat de communicatie vaak een te groot hoera-gehalte heeft maar weinig tastbaars of bruikbaar bevat. De deelnemers aan het onderzoek waren het er unaniem over eens dat maximale gegevensdeling de enige weg is om aan geïntegreerde dienstverlening te kunnen doen. Maar nog te dikwijls moeten we vaststellen dat beheerders van data zich opstellen als eigenaar ervan en weinig of geen moeite doen om deze data op een efficiënte manier ter beschikking te stellen.

Zo hebben lokale besturen bijvoorbeeld weinig aan data uit de Vlaamse Kruispuntbank voor Ondernemingen als de adressen van zelfstandige ondernemers om privacyredenen niet worden meegeëeeld. Het resultaat is dat lokale besturen de VKBO-data ofwel niet gebruiken ofwel de ontbrekende data opnieuw beginnen in te zamelen. Natuurlijk zijn er al heel wat de facto normen (adresgegevens volgens het Rijksregister of het Centraal Referentie Adressen Bestand van GIS-Vlaanderen), maar er is nog veel werk aan de winkel om voor het hele werkveld voldoende normen en standaarden af te spreken. En uiteraard betreft het hier open standaarden.

Herman Callens is VVSG-stafmedewerker Informatisering Lokale Besturen

ADVERTENTIE

**“Missie geslaagd!”**

Onze innovatie, uw winst!

**AirDeck®**  
 Innoverend lichtgewicht vloersysteem!

**AirDeck®** Deze revolutionaire monolietvloer met holle Airboxen uit gerecycleerd polypropyleen is dragend in twee richtingen. De vloerconstructie is 35 % lichter dan de traditionele vloer. Met dit flexibele systeem zijn overspanningen tot 14 m mogelijk.

**AirDeck®** is robuust, snel geplaatst én gunstig in prijs!

**AIRDECK®**  
 LICHTGEWICHTVLOEREN

Zwaluwstraat 21 | 3530 Houthalen | Tel. +32 89 84 84 84 | Fax +32 89 84 84 74 | info@airdeck.be | www.airdeck.be

**BERLARE** – De fietswasdienst van het dagcentrum De Sperwer in Berlare is een inclusieproject. Onder deskundige begeleiding geven vijf medewerkers met een mentale handicap dames-, heren- en kinderfietsen op twee uur tijd een grondige wasbeurt, ze kijken de banden na en smeren de ketting. Hun precisiewerk doet de klanten verstommen. Voor de medewerkers biedt het fietsproject een echte baan die past binnen de gewone leefpatronen.

## Bikewash: mensen en fietsen blinken van trots

Met haar inclusieproject geeft vzw De Sperwer mensen met een handicap de kans om met de nodige begeleiding op een gewone werkplaats te werken. Zo voelen ze zich maatschappelijk aanvaard en geïntegreerd in de lokale gemeenschap. Dankzij een groot engagement en de hulp van familie en vrijwilligers slagen velen erin om zelfstandig te voet, met de fiets of met de lijnbus naar hun werk te komen.

### Extern samenwerken bevordert inclusie

Om het project een breed maatschappelijk draagvlak te bieden werkt De Sperwer samen met veel externe reguliere diensten. De gemeente Berlare, Toerisme Oost-Vlaanderen, Het Verzet en de VVV van Donkmeer werken allemaal mee. Iedereen doet mee vanuit een weloverwogen strategie en ook met een gezonde dosis eigenbelang, wat een stabiele samenwerking verzekert. Het fietsproject heeft zijn stek in de lokalen van het Provinciaal Infokantoor Schelde- en Denderstreek. Toerisme Oost-Vlaanderen stelt daar lokalen ter beschikking. Via het Toeristisch Infokantoor Scheldeland kunnen fietsen gehuurd worden. De taken van het provincie- en gemeentepersoneel worden deels door Bikewash overgenomen. Met zijn positieve uitstraling geeft het project iets extra's aan

het toeristische aanbod van de provincie. De gemeente Berlare heeft de lokalen in orde gebracht. Met het unieke fietsproject verruimt de gemeente zijn aanbod voor personen met een handicap. Omgekeerd is fietsonderhoud ook voor de gebruiker een nieuw initiatief in de dienstverlening. De fiets kent een opmars en met Bikewash speelt de gemeente hier handig op in. Het Verzet stelt zijn fietsen ter beschikking. De fietsen worden goed onderhouden en elk mankement wordt snel gesignaleerd. De mensen van Bikewash helpen ook de fietsroutes van de VVV van Donkmeer mee onderhouden. Het fietsproject is gelegen aan de toeristische trekpleister het Donkmeer van Berlare, waardoor er veel volk over de vloer komt. Wandelaars maken spontaan een praatje. De mensen van het fietsproject brengen ook hun eigen netwerk mee. Daardoor kennen publieke activiteiten in de buurt zoals fiets- en wandeltochten meer succes. Voor mensen met en zonder handicap zijn hier permanent mogelijkheden om elkaar te ontmoeten.

### Fietswasbeurt met positieve uitstraling

De fietswasdienst is het hele jaar door open op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag. Een fietswasbeurt kost 3 euro. Voor een euro meer ontvetten ze ook de versnelling,



Via Bikewash bewijzen mensen met een handicap dat ze veel capaciteiten hebben.

ketting en voor- en achtertandwielen. Bovendien krijgen de klanten een gratis reservefiets ter beschikking. Bikewash repareert zelf geen fietsen maar signaleert gebreken zodat de klant ze bij de fietshandelaar kan laten herstellen. Mensen die eenmaal de stap naar het fietsproject zetten, komen gemakkelijk terug. Door Bikewash merkt iedereen dat mensen met een handicap ook veel mogelijkheden hebben. De medewerkers nemen ten volle hun verantwoordelijkheid op en beschouwen Bikewash als hun project. Door het komen en gaan van mensen uit de buurt verhoogt deze zinvolle arbeid de kwaliteit van leven van de medewerkers. **Inge Ruiters**

■ Annelies Poppe, inclusieprojecten Dagcentrum De Sperwer vzw, T 09-348 53 34, [www.sperwer.be](http://www.sperwer.be), [agoog.dagcentrum@sperwer.be](mailto:agoog.dagcentrum@sperwer.be)

ADVERTENTIE



### LOKALE ECONOMIE

#### Een beleidsplan lokale economie op maat van uw gemeente

- WES begeleidt gemeenten bij de opmaak van het beleidsplan lokale economie
- Als multidisciplinair onderzoeks- en adviesbureau houdt WES rekening met de raakvlakken met ruimtelijke ordening, milieu, mobiliteit, toerisme, ... én met de participatie van de diverse belanghebbenden;
- Eigen WES-methodiek inzake strategische planning

Vrijblijvend meer info:

**WES vzw**  
**Baron Ruzettelaan 33**  
**8310 Assebroek-Brugge**  
 T +32 50 36 71 36  
 F +32 50 36 31 86  
[www.wes.be](http://www.wes.be)  
[hans.desmyttere@wes.be](mailto:hans.desmyttere@wes.be)





LAVLAERTS

Eigenlijk zijn enkel natuurreservaten of infrastructuur echt homogene plangebieden, bij alle andere plangebieden treedt een verwevenheid van beleidsniveaus op.

# Subsidiariteit: wie mag plannen?

Met het Decreet Ruimtelijke Ordening van 18 mei 1999 werden de ruimtelijke structuurplannen en het begrip subsidiariteit ingevoerd. Hierdoor konden Vlaanderen, de provincie en de gemeenten elk op hun niveau de ruimtelijke structuur bepalen. Maar in de praktijk blijkt de scheidingslijn niet duidelijk. **DIRK VERTÉ**

**W**at tot welk bestuursniveau behoorde was vanaf het begin duidelijk voor de infrastructuur, de natuurgebieden of de havengebieden. Voor andere gebieden was dat veel minder het geval, denken we maar aan gemeenschapsvoorzieningen, recreatiegebieden en groengebieden.

Bovendien is maar een klein aantal plangebieden echt 'homogeen', dat is enkel het geval bij infrastructuur of bij een natuurreservaat. In de meeste gevallen worden de plangebieden gekenmerkt door een sterke verwevenheid van functies, van sterk uiteenlopende belangen- en dus

beleidsniveaus. Aan dit vanuit subsidiariteitsoogpunt belangrijke element werd in de beginfase van de planningspraktijk maar weinig aandacht besteed.

## Eerste planinitiatieven

In eerste instantie, bij de toelichtingen bij het decreet en de eerste planinitiatieven, werd geopteerd voor één RUP waarin alle elementen van alle niveaus tegen elkaar werden afgewogen en geregeld. Het planinitiatief werd bij aanwezigheid van elementen op meerdere beleidsniveaus genomen op het *hoogste* niveau. Vanuit planningsoogpunt is een integrale bena-

dering toe te juichen, maar ze staat wel haaks op het principe van de subsidiariteit, waar elk beleidsniveau de beslissingen (en ook de planinitiatieven) voor de elementen van zijn niveau neemt.

Vanuit die benadering konden de *lagere* beleidsniveaus bovendien ook geen planinitiatieven nemen voor elementen van hun niveau. Dit veroorzaakte een dubbel probleem: enerzijds was er een verschil in prioriteiten bij planinitiatieven en anderzijds ontbrak bij de beslissingnemers de kennis van het plangebied op detailniveau, niet alleen wat betreft de specifieke problematiek maar ook wat betreft de gevoeligheden.

Bij de planinitiatieven voor homogene gebieden (havengebieden, infrastructuur, VEN-gebieden, zonevremde bedrijven) rezen weinig problemen betreffende subsidiariteit. Bij de afbakening van stedelijke gebieden en buitengebieden kwam de verwevingsproblematiek wel sterk tot uiting.

### Stedelijke gebieden

Bij de RUP's voor de afbakening van stedelijke gebieden op Vlaams en provinciaal niveau wordt de grenslijn vastgelegd waarbinnen een stedelijk beleid wordt gevoerd. Daarnaast worden er ook deel-RUP's opgemaakt in functie van gewestplan- en/of BPA-wijzigingen. Een aantal van die deel-RUP's betreffen verwevingsgebieden, waarin de woonfunctie primeert, in combinatie met kleinschalige bedrijfsactiviteiten en groenelementen. Dit veronderstelt detailwerk dat in gewestelijke RUP's doorgaans achterwege blijft. Dit tekort wordt als het ware geïnstitutionaliseerd door het gebruik van 'typevoorschriften' bij gewestelijke RUP's, voornamelijk in bestemmingszones 'stedelijke woongebieden'. De voorschriften in de gewestelijke RUP's zijn vooral zeer ruim en bevatten in vele gevallen enkel wat algemene richtlijnen in functie van de beoordeling op vergunningenniveau, hoewel – omwille van de rechtszekerheid, zowel voor burgers als voor eigenaars – in vele gevallen een verdere detaillering noodzakelijk is. Het is in die optiek dan wel verwonderlijk dat bestaande BPA's, die juist instaan voor die verfijning, in het kader van het afbakingsproces soms zonder meer worden opgeheven. Belangrijk is ook dat in de periode tussen het gewestelijke RUP en een gemeentelijk planinitiatief grote speculatieve mogelijkheden ontstaan, bijvoorbeeld bij het herbestemmen van woonuitbreidingsgebieden in stedelijk woongebied. Wellicht rekening houdend met deze problematiek laat het provinciebestuur West-Vlaanderen in het kader van zijn afbakingsprocessen de invulling van die woongebieden over aan de gemeentebesturen.

### Buitengebied

Bij planinitiatieven voor het buitengebied komt zowel de verweving van openruimtefuncties met bebouwing (wonen, recreatie, bedrijvigheid) als de verweving van open-ruimtefuncties zonder bebouwing (landbouw, natuur, landschap,

In de meeste gevallen worden de plangebieden gekenmerkt door een sterke verwevenheid van functies, van sterk uiteenlopende belangen- en dus beleidsniveaus.

recreatie) aan bod. Gemeentelijke planinitiatieven richten zich vooral op een combinatie van differentiëring van de open ruimte en rechtszekerheid voor de bebouwing, of in een aantal gevallen enkel op dit laatste. Vlaamse planinitiatieven (in voorbereiding) richten zich vooral op de open-ruimtefuncties en creëren ruimtelijke visies, met daaraan gekoppelde actieplannen. Dit leidde enerzijds tot herbevestiging van agrarische gebieden (het gewestplan) en anderzijds tot in het vooruitzicht gestelde planinitiatieven voor gewestelijke RUP's. Ook hier rijst het probleem van verweving en confrontatie met gemeentelijke planinitiatieven.

De (ontwerp-)typevoorschriften bij gewestelijke RUP's zijn zeer lineair, onder meer wat betreft de afwijkmogelijkheden (zie hiervoor art. 145bis), maar ook wat betreft de open-ruimtefuncties. Wel worden in de typevoorschriften regels opgenomen, die toelaten dat bepalingen voor zonevreemde woningen van bestaande of nog op te maken gemeentelijke RUP's voorrang hebben op de bepalingen van

het gewestelijke RUP. De typevoorschriften houden immers geen rekening met de specifieke eigenheid en differentiatie, noch met de specifieke elementen uit 'lagere' structuurplannen, die zowel strenger als soepeler kunnen zijn. Er is dus ongetwijfeld ook voor het buitengebied

verfijning nodig. Die moet wel passen binnen het kader van de hogere plannen. Ze moet ook op twee niveaus gebeuren: zowel op dat van de bebouwing in het buitengebied (een gemeentelijke aangelegenheid) als op dat van de verfijning van de open-ruimtefuncties (met overleg tussen de beleidsniveaus).

Bij nader toezien blijkt de initiële overtuiging dat het principe van subsidiariteit moest leiden tot uitsluitend geïntegreerde planning op het hoogste planniveau zowel juridisch als inhoudelijk niet houdbaar. Integendeel, stilaan groeide het besef dat de diverse beleidsniveaus elk voor de elementen van hun bevoegdheids- en detailleringniveau hun planningsverantwoordelijkheid moeten (kunnen) nemen, met wederzijds respect in het kader van de subsidiariteit.

Dirk Verté is stafmedewerker Cel Ruimtelijke Planning van de West-Vlaamse Intercommunale

ADVERTENTIE

### Verhoog de aantrekkingskracht van uw centrum op zowel inwoners, handelaars, bedrijven als bezoekers



- » WES helpt u het evenwicht te vinden in winkelaanbod, horeca- en woonvoorzieningen, toerisme, mobiliteit, ...
- » Op maat uitgewerkte oplossingen, bijvoorbeeld een commercieel-strategisch plan voor de detailhandel

**CENTRUMBEHEER - een uitdaging voor elke stad of gemeente**

Vrijblijvend meer info:

WES vzw  
Baron Ruzettelaan 33  
8310 Assebroek-Brugge

T +32 50 36 71 36  
F +32 50 36 31 86

www.wes.be  
hans.desmyttere@wes.be





# Regionale Sociaal-Economische Overlegcomités structureren samenwerking



Uit een VVSG-enquête bij lokale mandatarissen in het najaar van 2007 bleek dat een belangrijk deel van de respondenten nog niet vertrouwd was met het RESOC. Dit artikel tracht daarom eerst wat informatie te geven over dit decretaal vastgelegde initiatief, waarna enkele reflecties volgen op basis van de enquête. **STEFAN BIL**

**A**lle gemeenten hebben in mindere of meerdere mate te maken met een Regionaal Sociaal-Economisch Overlegcomité. Het is een van de drie opvolgers van het Streekplatform en het Subregionaal Tewerkstellingscomité van vóór 2004. Met het decreet van 7 mei 2004 kwamen er drie nieuwe instellingen in de plaats: naast het Regionale Sociaal-Economische Overlegcomité RESOC zijn dat het Erkende Regionale Samenwerkingsverband (ERSV) en de Sociaal-Economische Raad van de Regio (SERR).

De hervorming was ingegeven vanuit het interbestuurlijke kerntakendebat dat streekontwikkeling toeschoof naar het lokale en provinciale bestuursniveau. Inhoudelijk streefde men naar een grotere integratie tussen arbeidsmarktgerelateerde en economische materies/acties, en naar een grotere efficiëntie binnen het sociaal-economische overleg zelf door de agenda's binnen de respectieve structuren te stroomlijnen. Een bijkomende juridisch-technische aanleiding tot dit hervormingsdecreet vormde de vaststelling van de Raad van State dat de werking van de subregionale tewerkstellingscomités een decretale basis nodig had.

Binnen het RESOC wordt overlegd over bovenlokale en lokale beleidsaangelegenheden met een sociaal-economische

dimensie. Een belangrijke klemtoon ligt op strategiebepaling (met bijhorende hefboomprojecten) voor de gewenste streekontwikkeling. Als hierover binnen het RESOC unanimitieit bereikt kan worden, kan dit uitmonden in een zogenaamd streekpact. Met dit pact engageren

### Het gros van de RESOC's bevindt zich in of juist na de fase van bekrachtiging van het streekpact door de gemeenteraden.

de leden van het RESOC zich ertoe uit te voeren wat unaniem werd afgesproken. Deze consensus bindt dus de leden voor hun respectieve organisatie of bestuur, tenzij er afspraken gemaakt werden over getrapte vertegenwoordiging, waarbij het lid meerdere besturen kan binden. Om het draagvlak van en de betrokkenheid bij het streekpact te vergroten moet het pact in ieder geval aan alle gemeenteraden, samen met de betrokken provincieraad, worden voorgelegd. De goedkeuring door al deze raden is een conditio sine qua non om dit streekpact ook voor te leggen aan de Vlaamse regering, waarna deze in on-

derlinge dialoog met het RESOC vrijblijvend zal nagaan waar ze haar steentje kan bijdragen. Het RESOC staat in voor de opvolging van de uitvoering en eventuele bijsturing van het streekpact. Ad-hocoverleg en beleidsvoorbereidend werk in functie van een streekpact zijn niet de enige bezigheden van het RESOC. Het kan ook op eigen initiatief of op vraag adviezen uitbrengen over de sociaal-economische ontwikkeling van de streek.

Eigenlijk is het RESOC de vertaling op streekniveau van het Vlaams Sociaal-Economisch Overlegcomité (VESOC). Het is de plaats van overleg over de sociaal-economische streekontwikkeling tussen

de sociale partners, de gemeentebesturen en het provinciebestuur. Elk RESOC bestaat uit minstens 24 stemgerechtigden: acht werknemers en acht werkgevers die tevens in de SERR zetelen, en minimaal acht afgevaardigden van de gemeenten en de provincie. Een RESOC kan nooit provinciegrensoverschrijdend zijn. De gemeentelijke afgevaardigden zijn in de regel aangeduid door en verantwoording verschuldigd aan een breder forum van de lokale besturen op streekniveau, zoals een burgemeestersoverleg. Naast deze stemgerechtigde leden is ook plaats gereserveerd voor organisaties die een be-

ADVERTENTIE

## CITY-MARKETING



**Een leuke slogan alleen is niet voldoende**

Hoe kunt u mensen overhalen om in uw stad of gemeente te komen wonen, ze te bezoeken of er een onderneming op te starten?

- › WES helpt uw stad of gemeente om haar imago, aanbod en promotie optimaal te laten aansluiten bij de geselecteerde doelgroepen & stakeholders
- › WES stelt hiervoor een onderbouwd en toepasbaar plaatsmarketingplan op

Vrijblijvend meer info:

**WES vzw**  
 Baron Ruzettelaan 33  
 8310 Assebroek-Brugge  
 T +32 50 36 71 36  
 F +32 50 36 31 86  
[www.wes.be](http://www.wes.be)  
[rik.dekeyser@wes.be](mailto:rik.dekeyser@wes.be)



## Opvolgers van Streekplatform en Subregionaal Teverkstellingscomité

Met het decreet van 7 mei 2004 werden de streekplatformen en subregionale tewerkstellingscomités als streekgebonden sociaal-economische overlegorganen opgeheven. Er kwamen drie nieuwe instellingen voor in de plaats: het Regionale Sociaal-Economische Overlegcomité RESOC, het Erkende Regionale Samenwerkingsverband ERSV en de Sociaal-Economische Raad van de Regio SERR.

Over doel en werking van het **RESOC** vindt u informatie in het artikel.

De **SERR** is de vertaling op streekniveau van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV). Hier heeft het overleg tussen werkgevers en werknemers plaats. De SERR brengt adviezen uit en pleegt overleg over de sociaal-economische terreinen die tot het sociale overleg behoren. Een vraag om advies kan uitgaan van alle bestuurslagen, van het federale tot het

lokale niveau. Enkele voorbeelden: concurrentie tussen reguliere en gesubsidieerde economie, advies in het kader van een bemiddelingsrol bij klachten over opleidings- en tewerkstellingsbeleid, ondersteuningsaanvragen van ondernemingen, begeleiding van bedrijfsherstructureringen, aanvraag en evaluatie van diversiteitsplannen. Het advies heeft steeds betrekking op de eigen streek.

Het **ERSV** is de overkoepelende rechtspersoon (vzw) van alle RESOC('s) en SERR('s) binnen zijn werkingsgebied. Net als het RESOC is het tripartiet samengesteld. Er is telkens één ERSV per provincie.

Het doel van het ERSV is SERR en RESOC goed te doen functioneren. Het geeft hiertoe adequate administratieve, personele en logistieke ondersteuning, met inbegrip van de opmaak of uitbesteding van studies en dataverzameling.

Het ERSV treedt op als juridische werkgever van de betrokken RESOC-SERR-secretariaten en ontvangt de subsidies. De projectontwikkelaars voor evenredige arbeidsmarktdeelname die vroeger aan de STC's verbonden waren, opereren binnen het kader van een convenant dat afgesloten wordt tussen het ERSV en de bevoegde minister. Ze worden daarbij wel rechtstreeks door SERR en RESOC aangestuurd.

Niet onbelangrijk is dat het ERSV op vraag van een RESOC of SERR de nodige (juridische) initiatieven moet nemen om een bepaald project vorm te geven, maar dit enkel kan als er ter plaatse geen geschikte uitvoerder gevonden kan worden. Voor de realisatie van het streekpact moet het RESOC dus altijd eerst op zoek gaan naar een dergelijke uitvoerende organisatie of bestuur voordat het zelf initiatief kan nemen. Overleg, visievorming (met projectformulering) en advisering blijven immers zijn kerntaken.

langrijke rol spelen in het sociaal-economische streekbeleid (VDAB, VLAO, intercommunale, eventueel ook commerciële organisaties).

Binnen de vijftien RESOC's die nu in Vlaanderen operationeel zijn, moeten de gemeentebesturen actief zijn. Ook al is de kaart van Vlaanderen gedekt, toch heeft niet elk bestuur zich al officieel bij een RESOC aangesloten. Het ene RESOC is al actiever dan het andere, het ene al wat verder gevorderd in het proces van het streekpact dan het andere. Terwijl sommige RESOC's nog met aftastend beleidsvoorbereidend werk bezig zijn, zijn er op andere plaatsen in consensus al hefboomprojecten uitgekozen. Daar zijn de RESOC's de uitvoering van die projecten aan het opvolgen. Het gros van de RESOC's bevindt zich in of juist na de fase van bekrachtiging van het streekpact door de gemeenteraden. De participatie van de gemeenten varieert eveneens sterk van streek tot streek, zowel qua rechtstreekse representatie in de RESOC-vergaderingen, als qua terugkoppeling via bredere fora zoals het burgemeestersoverleg.

### Believers en non-believers

Uit de enquête die de VVSG in het najaar van 2007 heeft gehouden, bleek dat flink wat lokale mandatarissen nog niet vertrouwd waren met de RESOC-werking. Bij wie ze wel kende, waren er ruw ge-

nomen even veel believers als non-believers. De non-believers stelden het nut van dit instrument sterk in vraag. Ze wezen daarbij vaak op de afwezigheid van een duidelijk financieel en/of regelgevend engagement vanwege de Vlaamse overheid die uiteindelijk het gros van de (budgettaire) hefboomen in handen heeft om de projecten te realiseren die er echt toe doen voor de economische vooruitgang

## Bij de lokale mandatarissen die het RESOC kenden, waren er even veel believers als non-believers.

van de streek. De believers daarentegen hechten groot belang aan de consensus en het eruit voortvloeiende engagement van alle streekactoren voor een gemeenschappelijke strategie en prioritering van noodzakelijke hefboomprojecten. Niet alleen voeren de organisaties en besturen de noodzakelijke acties hierdoor zelf meer gedreven uit, ook het lobbyen wordt erdoor gestroomlijnd. En dan is er nog het nut en de noodzaak van overleg tussen de politici en de sociale partners, dat nu ook structureel op streekniveau plaatsheeft.

Verder bleek ook een spanning tussen de overlegrol van een RESOC en de project-

initiërende of -uitvoerende rol die RESOC's al dan niet opnemen. Vaak moeten ze wel uitvoeren, niet enkel omdat er geen andere partner voor de uitvoering voorhanden is, maar vaak ook om meer legitimiteit aan het RESOC te geven. Dan ligt het gevaar van ongezonde concurrentie tussen verschillende streekorganisaties onderling wel op de loer, terwijl juist afstemming de intentie was.

Ook knelpunten van meer praktische aard bemoeilijken soms een gedreven engagement van een lokale bestuurder, zoals de soms te grote techniciteit van de dossiers, vaak binnen het domein van de arbeidsmarkt, die op het RESOC worden voorgelegd.

---

Stefaan Bil is VVSG-stafmedewerker Lokale Economie en Werkgelegenheidsbeleid

# WIJ GEVEN U DE VIJF!

INDERDAAD, WE BEHOREN NIET TOT DE VIER GROOTSTE CONSULTANT-BEDRIJVEN VAN DE WERELD DE ZOGENAAMDE 'BIG FOUR', WIJ ZIJN DE VIJFDE, HET KLEINE DUIMPJE AAN EEN GROTE HAND. DIT WIL ZEGGEN DAT WIJ HET NIET MOETEN HEBBEN VAN DIKKE RAPPORTEN. NEE, DE ADVISEURS VAN BDO ATRIO STROPEN DE MOUWEN OP OM U MET HUN INTEGRALE AANPAK BIJ TE STAAN BIJ DE VERSCHILLENDE ASPECTEN VAN UW BESTUUR OM SAMEN TE STREVEN NAAR EEN OPTIMALE ORGANISATIE, OP FINANCIËEL GEBIED MAAR OOK OP ANDERE VLAKKEN, IN FUNCTIE VAN UW BELEID EN UW DOELSTELLINGEN.

## WANT WIJ HEBBEN ZE ALLE VIJF!

DE VIJF SLEUTELWOORDEN VAN DE AANPAK VAN BDO ATRIO ZIJN

### **PRAGMATISME:**

GEEN LOZE WOORDEN MAAR EEN CONCRETE INVULLING VAN BEGRIPPEN ALS INTERNE CONTROLE, BUDGETHOUDERSCHAP EN GA ZO MAAR DOOR.

### **BESCHIKBAARHEID:**

HEBT U EEN ACUUT PROBLEEM?

BIJ ONS VINDT U STEEDS EEN LUISTEREND OOR.

### **BETROKKENHEID:**

DAT DE BETROKKENHEID VAN ONZE MEDEWERKERS GROOT IS KAN IEDER BESTUUR DAT AL EENS MET ONS SAMENGEWERKT HEEFT U ZEKER BEVESTIGEN.

### **INTEGRALE AANPAK:**

BIJ ELKE OPDRACHT KIJKEN WIJ NAAR HET GEHEEL EN ZO KOMEN WIJ STEEDS TOT EEN RESULTAAT DAT MEER IS DAN DE SOM VAN DE INDIVIDUELE DELEN.

### **OPENHEID:**

KLARE TAAL EN DUIDELIJKE WEDERZIJDSE VERWACHTINGEN ZIJN VOOR ONS ESSENTIËLE KENMERKEN VAN EEN GOEDE EN KWALITEITSVOLLE DIENSTVERLENING TEGEN EEN FAIRE PRIJS. AL ONZE PROJECTEN WORDEN DAN OOK VOORAF DUIDELIJK GEPLAND EN GETIMED.

**KOM ONS DE VIJF GEVEN OP DE TREFDAG!**

**VOOR EEN ONTSPANNEN BABBEL ZONDER VERPLICHTINGEN.**

**U VINDT ONS OP DE BDO ATRIOSTAND IN DE PEDRO DE GANTEZAAL.**

BDO ATRIO ADVISEURS OPENBARE SECTOR

UITBREIDINGSTRAAT 66/13 - 2600 ANTWERPEN

TEL 03 230 58 40 - FAX 03 218 45 15

GULDENSPORENPAK 14 BLOK B - 9820 MERELBEKE

TEL 09 210 54 10 - FAX 09 232 43 40

[WWW.BDO.BE](http://WWW.BDO.BE)

**BDO**

BDO Atrio  
AuditorsAccountantsAdvisors



Van links naar rechts: Myriam De Breucker, Pascale Moloto, Mohamed Tahrioui, Hans Bonte, Jo Vandenberg en Claudia Berwaerts

Al meer dan vijf jaar werken in de Vilvoordse werkwinkel zes partnerorganisaties intensief samen om werkzoekenden een vlotte en toegankelijke service te bieden.

## Eén loket voor werkzoekenden

Hans Bonte is schepen Sociale Zaken in Vilvoorde en coördineert als voorzitter van het werkgelegenheidsforum de werkwinkel: 'Vilvoorde heeft relatief lage werkloosheidscijfers maar een hoge structurele werkloosheid. Onze werkwinkel is ondertussen ook een hefboom voor nieuwe vormen van tewerkstelling voor laaggeschoolde zeer langdurig werklozen. De werkwinkel en het lokale bestuur baten zes nieuwe sociale-economiebedrijven uit, goed voor 200 voltijdse, volwaardige banen.'

Myriam is beambte voor het plaatselijke werkgelegenheidsagentschap PWA waar langdurig werkzoekenden en leefloners de kans krijgen om maximaal 45 uur per maand bij te klussen: 'De start van de werkwinkel was een hele verandering: van de stad naar een rumoerige werkwinkel waar de verschillende partnerorganisaties een weg en een plaatsje zochten. Gelukkig was het voor iedereen wennen.'

### Wat is voor de werkzoekenden het grote voordeel van de Werkwinkel?

Claudia is VDAB-trajectbegeleider: 'Vroeger moesten werkzoekenden zich altijd verplaatsen als we hen doorverwezen naar dienstverlening buiten het aanbod van de VDAB. Nu kunnen we hen hier voorthelpen, ze krijgen sneller alle informatie, onduidelijkheden zijn sneller opgelost. Als een werkzoekende zich na een doorverwijzing niet aan de afspraken houdt, kunnen we ook sneller reageren. Vroeger ging er soms kostbare tijd verloren.'

Myriam: 'Toen moest een leefloontrekker die als PWA'er wilde werken bij ons een formulier komen halen om ermee naar de VDAB te gaan voor een bevestiging dat hij ingeschreven was als werkzoekende. Daarna moest hij naar het OCMW voor een verklaring dat hij leefloontrekker was, om nadien terug te keren naar het PWA zodat wij hem konden begeleiden naar een geschikte PWA-baan. Nu handelen we dit binnen een half uur af. Een betere, vlottere dienstverlening... en zonder het risico dat een cliënt onderweg afhaakt.'

Jo is trajectbegeleider ATB (arbeidstrajectbegeleiding): 'Wij bieden trajectbegeleiding aan personen met een arbeidshandicap. Voor de komst van de werkwinkel waren er weinig contacten met de VDAB en zelden doorverwijzingen. Nu komt ongeveer de helft van de mensen die wij begeleiden van de VDAB. Zodra er een vermoeden is van een arbeidshandicap, bekijken we of de persoon in aanmerking komt voor een begeleiding door ATB. Ook de samenwerking met andere diensten verloopt vlotter. Wanneer een cliënt een sollicitatietraining nodig heeft, regelen we dit via de jobclub.'

### Werken jullie intens samen?

Pascale is trajectbegeleider Groep Intro: 'Eerst werkte ik hier als trajectbegeleider van werkzoekenden naar duurzame tewerkstelling. Nu zoek ik voor Groep Intro naar de geschikte opleiding, arbeidstrajectbegeleiding

of werkervaring voor de kwetsbare groep in de samenleving. Door het persoonlijke contact met de andere trajectbegeleiders wordt de begeleiding en overdracht van cliënten een stuk eenvoudiger en efficiënter. Je krijgt als trajectbegeleider ook een schat aan informatie over de werkzoekenden.'

Mohamed is activeringsconsulent voor vzw AIF - Federatie voor multiculturele organisaties: 'Ik werk voor de regio Halle-Vilvoorde in het project Work-up. Ik begeleid allochtone werkzoekenden naar de VDAB of een andere partner in de werkwinkel, ik help hen met het opstellen van een cv en sollicitatiebrief en organiseer bedrijfsbezoeken. Als een werkzoekende gelijktijdig bij een trajectbegeleider van de VDAB en bij mezelf in begeleiding is, bespreek ik zijn dossier soms kort tussendoor met mijn VDAB-collega. Daarnaast zijn er ook de meer formele cliëntbesprekingen.'

### Is dit ook efficiënter voor de werkzoekende?

Pascale: 'Een trajectbegeleider van een andere organisatie spreekt me gewoon aan als hij denkt dat een cliënt beter bij ons op zijn plaats is. Dan zoeken we samen vacatures, ook buiten de VDAB-databank. We leggen het eerste contact met een bedrijf en gaan mee op sollicitatiegesprek om de werkzoekende en de werkgever te ondersteunen. We geven de werkgever informatie over tewerkstellingsmaatregelen of stellen jobcoaching voor, dit is de begeleiding op de werkvloer door een van onze trajectbegeleiders.'

Claudia: 'Omdat de meeste partners met één dossier werken, gaat er geen informatie verloren. Omdat we op de hoogte zijn van elkaars dienstverlening kunnen we ook gericht doorverwijzen.'

Pascale: 'Zo kun je perfect zien welke stappen er in het verleden al met de cliënt werden gezet. Ook wanneer je cliënt aan een opleiding of werkervaring begint, kun je dit opvolgen.'

Mohamed: 'We besparen veel tijd en de cliënt is sneller geholpen. Als een werkzoekende bij mij terecht komt die al langer dan twee jaar werkloos is, doe ik een beroep op een collega gespecialiseerd in tewerkstellingsmaatregelen.'

Jo: 'We krijgen een juist beeld van de cliënt en zijn vragen. Voor ons is de toegankelijkheid van het gebouw ook heel belangrijk. De Vilvoordse werkwinkel is vlot toegankelijk voor personen met een handicap. Werkzoekenden kunnen terecht op één locatie en dat is een groot pluspunt, zeker voor onze doelgroep.'

### Is er een knelpunt in deze werkwinkel?

Claudia: 'Het concept werkt. Steeds meer organisaties willen een zitdag in de werkwinkel. Helaas zitten we hierdoor met plaatsgebrek.'

Myriam: 'Het wordt soms moeilijk om de privacy van cliënten te respecteren. Door het plaatsgebrek kunnen we nu geen apart gesprek hebben met een werkzoekende.' | AJ



BART LASUY

# Kies voor de toekomst, kies voor de zon!

Nadenken over de toekomst betekent bewust omgaan met onze verantwoordelijkheid voor milieu en energiebeheer. Natuurlijk gaat dit ons allemaal aan, maar zeker de overheid speelt hierin een belangrijke rol.

## De zon. Onuitputtelijke bron van duurzame energie

Steeds meer openbare besturen kiezen voor zonne-energie om hun klimaatdoelstellingen te realiseren en de CO<sub>2</sub> uitstoot aanzienlijk te verminderen.

Neem nu de stad Hasselt die deze maand de installatie van het grootste stedelijke zonne-energiesysteem in België tot nu afrondde. Op de daken van de gebouwen van de technische dienst werden ruim 2000 panelen geplaatst die ervoor zorgen dat zij nu in 50% van hun eigen energiebehoefte kunnen voorzien.

Maar niet alleen de stad heeft profijt van deze installatie: per jaar wordt ongeveer 190 ton CO<sub>2</sub> uitstoot bespaard. Dat is vergelijkbaar met 9450 bomen!

## Ecostream, uw partner in duurzame energie

Door zelf te kiezen voor hernieuwbare energie geeft u het goede voorbeeld aan zowel burgers als bedrijven bij u in de omgeving. In Ecostream vindt u daarbij een betrouwbare partner met jarenlange internationale ervaring. Bovendien denken wij graag met u mee over de promotie van duurzame energie in uw regio om zo de positieve trend voort te zetten.

Kijk voor meer informatie eens op [www.ecostream.be](http://www.ecostream.be) of neem contact met ons op!

Ecostream België N.V.  
[info@ecostream.be](mailto:info@ecostream.be)





## VERKEERSBORDEN

Wij staan in voor het produceren, leveren en indien gewenst ook plaatsen van alle verkeers- en signalisatieborden. Dit alles volgens de wettelijk omschreven vormen en afmetingen van het SB 250, Type 2000, Type Urbain of het Type Vlak. Ook de productie van voorwegwijzers en andere grote borden in verschillende afmetingen stelt geen enkel probleem. Verder: straatnaamborden, publiciteitsborden met logo, toerismeborden, themaborden, planborden en diverse (gepersonaliseerde) borden, indien gewenst ook met de bijbehorende palen en beugels in verschillende kleuren, lengtes en diameters. Ons gespecialiseerd personeel van de afdeling 'Vaste plaatsing' staat in voor een correcte uitvoering.

Andere signalisatieproducten:

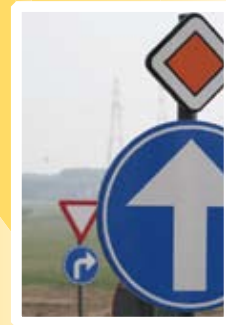
- ▽ verlichting (dagslapers, blitzlampen, mobiele verkeerslichten, ...)
- ▽ sokkels (rubber- en betonvoeten, ...)
- ▽ bebakening (bakens, kegels, baren, lint, ...)
- ▽ spiegels, reflectoren, spuitbussen en allerlei reflecterend materiaal

## STRAATMEUBILAIR

De Group Janssens wil u ook verder helpen bij het inrichten van openbare ruimten.

Wij willen uw stad, uw gemeente, uw parken, fabrieksterreinen e.a., aantrekkelijker maken met stijlvol en esthetisch verantwoord straatmeubilair:

- ▽ veiligheidsinrichtingen (bij o.a. schoolomgevingen)
- ▽ bloembakken, zitbanken, picknicktafels en vuilnisbakken
- ▽ overkappingen, halteplaatsen voor openbaar vervoer
- ▽ informatieborden
- ▽ stadsverlichting
- ▽ sier- en feestverlichting



Group Janssens

Nieuwe Dreef 17  
B-9160 Lokeren

Tel: +32 9 355 54 54  
Fax: +32 9 355 56 28

# Als de bedrijven in uw gemeente de file beu zijn

...

**wordt het tijd om aan duurzaam  
woon-werkverkeer te denken.**

Zet met een of meer bedrijven in uw gemeente een project op voor duurzaam woon-werkverkeer en kom in aanmerking voor een subsidie van het Pendelfonds die tot 50 % van de uitvoeringskosten bedraagt. Bedrijven vragen deze subsidie individueel of in groep aan. Maar lokale en provinciale overheden (en andere openbare instellingen) kunnen het voortouw nemen en zelf contact opnemen met bedrijven.

Bedrijven kunnen bijvoorbeeld een pendeldienst inleggen naar nabijgelegen openbaar vervoer, bedrijfsfietsen ter beschikking stellen of investeren in nieuwe infrastructuur zoals fietsenstallingen en douches voor de werknemers.

U kunt een subsidieaanvraag indienen tot en met 30 september 2008.

[www.pendelfonds.be](http://www.pendelfonds.be)

Vlaamse overheid 





# PubliLink, uw communicatieplatform

Uw gemeentehuis, OCMW of politiezone wordt steeds meer een kruispunt van een toenemend aantal transacties. PubliLink biedt

toegang tot toepassingen en informatie die in de overheidssector veelvuldig worden gebruikt. Zo helpt het PubliLink-platform u als lokale overheid elke dag het hoofd te bieden aan de groeiende uitdagingen waarmee u geconfronteerd wordt: uitbreiding van de e-diensten die u aan de burger aanbiedt, snellere en betere processen, efficiënter beheer van uitgaven en budget en zoveel meer. [www.belgacom.be/publink](http://www.belgacom.be/publink)

belgacom

proximus  
BELGACOM MOBILE

telindus  
Belgacom ICT